

FAQ

JAKIE SĄ WARIANTY PŁATNOŚCI ZA UBEZPIECZENIE? W JAKI SPOSÓB DOKONAĆ OPŁATY PRZY ZAWIERANIU UMOWY?

Składka podawana jest za roczny okres ubezpieczenia. Płatności składki dokonać możesz via DOTPAY na końcu procesu zamawiania ubezpieczenia. Zaksięgowanie płatności Klienta generuje certyfikat ubezpieczenia, który jest przesyłany na adres mailowy Klienta podany w Zamówieniu.

W JAKI SPOSÓB ZAWIERANA JEST UMOWA?

Umowa zawierana jest poprzez stronę www.medipakiet.pl/nnwdziecka. Zakup ubezpieczenia oraz akceptacja warunków umowy są równoznaczne z zawarciem umowy. Potwierdzenie zamówienia przesyłane jest na adres e-mail podany przez Klienta.

NA JAKI OKRES ZAWIERANA JEST UMOWA?

Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony.

W JAKIM TERMINIE ZOSTANIE URUCHOMIONA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Świadczenie usługi rozpoczyna się z początkiem kolejnego dnia, następującego po dniu, w którym została zawarta umowa. Np. zawarcie umowy następuję 29 sierpnia 2020 roku, ubezpieczenie zaczyna działać od 30 sierpnia 2020 roku i jest aktywne do 29 sierpnia 2021 roku.

KTO MOŻE BYĆ UBEZPIECZONY?

Ubezpieczyć można dzieci i wnuki do ukończenia 27 r.ż., przy czym dzieci/wnuki po 18 r.ż. jeśli kontynuują naukę i nie są zatrudnione na umowę o pracę. Nie ma dolnej granicy wieku ubezpieczanego dziecka/wnuka

CZY UBEZPIECZENIE OBOWIĄZUJE RÓWNIEŻ W PRZYPADKU ZMIANY PLACÓWKI OŚWIATOWEJ?

Tak. Ubezpieczenie działania przez okres na który zostało wykupione bez względu na fakt do której placówki oświatowej uczęszcza dziecko

CZY ZAKUP UBEZPIECZENIA NNW DZIECKA W SZKOLE JEST OBOWIĄZKOWY?

Ubezpieczenie NNW zazwyczaj kojarzy się z wrześniem i rozpoczęciem nauki w szkole. W rzeczywistości polisę dla dziecka możemy zakupić w dowolnym momencie roku, np. przed feriami, wycieczką szkolną czy wyjazdem na obóz letni.

Tym samym ochrona dla dziecka nie musi zaczynać się we wrześniu, a samo ubezpieczenie NNW nie jest obowiązkowe. Szkoła może zapisać w swoim statucie wymóg posiadania polisy Następstw Nieszczęśliwych Wypadków przez uczniów, ale dyrekcja nie może żądać zawarcia umowy w ramach dostępnego w szkole programu. Rodzicom przysługuje w tym zakresie pełna dowolność

CZY MOGĘ UBEZPIECZYĆ DZIECI, GDY PLACÓWKA OŚWIATOWA WYBRAŁA OFERTĘ, KTÓRA MNIE NIE ZADOWALA?

Tak. Nasza oferta skierowana jest do osób, które w świadomy sposób chcą zadbać o bezpieczeństwo dzieci i zapewnić im maksymalnie szeroki zakres ubezpieczenia w stosunku do wysokości składki. Pamiętaj, że to każdy Rodzic / Opiekun prawny decyduje samodzielnie, gdzie i jakie ubezpieczenie wykupi.

CZY UBEZPIECZENIE CHRONI DZIECI PODCZAS WYCIECZEK?

Wynegocjowany program obejmuje Ubezpieczonego całodobową ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych na całym świecie. Część świadczeń, takich jak: koszty leczenia, koszty rehabilitacji, koszty operacji dotyczy kosztów poniesionych na terenie RP.

W przypadku wycieczek krajowych nie ma konieczności wykupienia dodatkowego ubezpieczenia NNW.

W przypadku wycieczek zagranicznych, ze względu na wysokie koszty wizyt, leczenia czy też pobytu w szpitalu niezbędne jest wykupienie dodatkowej polisy obejmującej między innymi koszty leczenia poza granicami kraju. Żadna polisa ubezpieczenia NNW dla dzieci, młodzieży szkolnej nie ma tak wysokich sum ubezpieczenia, aby zapewnić zwrot kosztów leczenia poza granicami kraju.

W JAKI SPOSÓB MOŻNA ZGŁOŚCIĆ ROSZCZENIE ?

Roszczenie można zgłosić:

- telefonicznie pod numerem tel. 22 528 51 00 (rejestracja szkody, udzielenie informacji; druk zgłoszenia szkody wraz z dokumentacją należy wysłać e-mailem lub listem poleconym),
- e-mailem na adres: szkody@colonnade.pl (zgłoszenia wymagające oryginałów dokumentów, takich jak rachunki, faktury za usługi medyczne, lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem należy przesłać tylko i wyłącznie w formie listu poleconego na adres Towarzystwa),
- listem poleconym na adres: Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce Dział Likwidacji Szkód ul. Marszałkowska 111 00-102 Warszawa