

Polityka prywatności

1. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej **medipakiet.pl** jest właściciel strony, czyli PBG Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 01-205, ul. Młynarska 42.
2. W trosce o bezpieczeństwo przetwarzanych danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapewnić odpowiedni poziom ochrony przetwarzanych danych, w tym zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi – ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego, w szczególności ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).
3. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody wyrażanej przez Użytkownika, w szczególności w celu prowadzenia marketingu podmiotów trzecich. Dane Osobowe przetwarzane są w przypadkach, w których przepisy prawa zobowiązują Administratora do przetwarzania danych osobowych lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy. Ponadto dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na:
 - możliwości kontaktu, w tym udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie, marketing produktów i usług oferowanych przez Administratora, a także obrony przed roszczeniami;
 - poprawie funkcjonalności strony internetowej – w zakresie wykorzystywania tzw. niezbędnych plików cookies.
4. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
 - poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
 - poprzez gromadzenie plików “cookies”,
5. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale może być niezbędne np. do zawarcia umowy lub realizacji procesu reklamacyjnego.
6. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. w celu dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego.
7. Dane osobowe zebrane w trakcie składania zamówienia zostaną udostępnione Operatorom Medycznym lub Towarzystwom Ubezpieczeniowym w celu realizacji zamówienia. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione innym osobom trzecim, zgodnie z przepisami RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

8. Serwis zastrzega sobie prawo do przekazania danych osobowych użytkownika w celach niezbędnych do realizacji składanych zamówień oraz prowadzonej działalności gospodarczej. W szczególności dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom działającym w imieniu i na rzecz Administratora (np. dostawcy usług IT, dostawcy płatności elektronicznych, dostawcy usług prawnych i doradczych, dostawcy usług wspierających Administratora w obszarze marketingowym). Ponadto dane mogą być udostępniane innym podmiotom, jeżeli taki obowiązek będzie wynikał z przepisów prawa, a także operatorom medycznym lub Towarzystwom Ubezpieczeniowym. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Dane osobowe będą przetwarzane przez następujący okres:
 - w zakresie przesłanego przez Użytkownika zapytania – przez czas wymiany wiadomości, jednak nie dłużej niż przez okres 3 lat od czasu ostatniej korespondencji, chyba że odpowiedni przepis prawa stanowi inaczej;
 - w zakresie pozyskanych plików cookies - przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookies na urządzeniach Użytkownika;
 - w przypadku danych przetwarzanych na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody – nie dłużej niż do czasu jej cofnięcia.
 - z zakresie danych pozyskanych w celu realizacji umowy – 6 lat od zakończenia umowy
 - w zakresie danych pozyskanych w celu realizacji obowiązku prawnego Administratora, w tym w przypadku złożenia reklamacji – 3 lat
 - w zakresie danych przetwarzanych w celu obrony przed roszczeniami – nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń, chyba że odpowiedni przepis prawa stanowi inaczej.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
 - sprostowania swoich nieprawidłowych danych,
 - żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
 - przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany,
 - w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO, w tym z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika,
 - w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda – cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

11. W przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z przysługujących mu praw może on skontaktować się z Administratorem pod adresem: polbg@polbg.com lub Inspektorem Ochrony Danych (Łukasz Onysyk iod@polbg.com) Ponadto Użytkownik może samodzielnie zaktualizować swoje dane osobowe za pośrednictwem utworzonego w portalu konta lub przesłać wiadomość na adres kontakt@MediPakiet.pl

2. Inne technologie

1. Administrator stosuje następujące technologie śledzące działania podejmowane przez użytkownika:
 - pixel konwersji Facebooka
 - kod śledzenia Google Analytics oraz Google Ads
2. Korzystanie z serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera strony. Każde z nich zapisywane jest w jego pamięci w postaci logów, które obejmują, IP użytkownika, datę oraz informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym urządzenia, z którego Użytkownik korzysta.
3. Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celach statystycznych, administracyjnych i marketingowych.

3. Pliki cookies

1. Serwis zbiera w sposób automatyczny tylko informacje zawarte w plikach cookies.
2. Pliki (cookies) są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Przeznaczone są do korzystania ze stron serwisu. Przynajmniej zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny numer, czas przechowywania na urządzeniu końcowym.
3. Operator serwisu medipakiet.pl jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.
4. Operator serwisu wykorzystuje pliki (cookies) w celu:
 - dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przynajmniej pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;
 - przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;
 - możliwości logowania do serwisu;
 - utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu.

5. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies) – sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.
6. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym.
7. Operator Serwisu informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej serwisu.
8. Pliki (cookies) z których korzysta serwis (zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika) mogą być udostępnione jego partnerom oraz współpracującym z nim reklamodawcą.
9. Informacje dotyczące ustawień przeglądarek internetowych dostępne są w jej menu (pomoc) lub na stronie jej producenta.