



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Kod: EM/01/24

Data wejścia w życie: 02.12.2024 r.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług (zwanymi dalej OWŚU) **PBG Services Sp. z o.o.** właściciel portalu www.medipakiet.pl z siedzibą w Warszawie, ul. Młynarska 42, (01-205) Warszawa, Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000669105, Kapitał zakładowy 5.000 zł, NIP: 5272800852, mail kontakt@medipakiet.pl tel. + 48 782 502 502 (zwana dalej **PBGS**) zawiera umowy (zwane dalej Umową) z osobami fizycznymi (zwanymi dalej **Klientami**) na podstawie, których działając jako zastępca pośredni będzie nabywał na rzecz tych osób fizycznych pakiety (grupy) usług ambulatoryjnej opieki medycznej oferowanej i realizowanej przez operatora medycznego firmę ENEL-MED.
2. Umowa może być zawarta na warunkach określonych w Umowie, na rzecz osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, pod warunkiem, że Klient jest do tego uprawniony w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów.
3. W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej, obowiązek uiszczenia Opłaty spoczywa na Kliencie.
4. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie Zamówienia / Umowa, przesłane przez PBGS - na adres e-mail Klienta podany we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWŚU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 DEFINICJE POJĘĆ

Określenia użyte w niniejszych OWŚU oraz innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy oraz dokumentach związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy oznaczają:

Choroba – nieprawidłowy, według ogólnie uznanej wiedzy medycznej, stan fizyczny lub psychiczny organizmu.

Ciąża o przebiegu fizjologicznym – ciąża o przebiegu prawidłowym, niewymagająca podczas swojego przebiegu objęcia opieką perinatalną w ośrodku referencyjnym, hospitalizacji będącej w bezpośrednim związku z ciążą, w szczególności na oddziale patologii ciąży z przyczyn leżących po stronie zarówno matki jak i płodu.

Ciąża wysokiego ryzyka – ciąża charakteryzująca się zagrożeniem dla zdrowia lub życia matki lub płodu, związanym z występowaniem czynników ryzyka statystycznie zwiększających częstość powikłań ciąży i porodu, które mogą mieć związek ze schorzeniami występującymi przed ciążą, schorzeniami występującymi w trakcie ciąży, nałogami, przeszłością położniczą i ginekologiczną, schorzeniami występującymi w rodzinie.

Członek Rodziny – Współmałżonek/Partner życiowy, Dziecko.

Data uzyskania uprawnień – data wskazana w Umowie, od której rozpoczyna się świadczenie usług medycznych. Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem kolejnego miesiąca przypadającego po:

- a) zarejestrowaniu przez PBGS poprawnie wypełnionego Zamówienia oraz
- b) uiszczeniu przez Klienta Opłaty za pierwszy Okres Płatności pod warunkiem, że zostały zrealizowane najpóźniej do 25 dnia danego miesiąca.

W przypadku Wniosków zarejestrowanych od 26 dnia danego miesiąca, Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem drugiego w kolejności miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało zarejestrowane poprawnie wypełnione Zamówienie oraz uiszczona została Opłata za pierwszy Okres Płatności.

Data zawarcia Umowy – data przesłania na adres e-mail Klienta podany we Wniosku o zawarcie Umowy Potwierdzenia Zamówienia zawierającego informację o udostępnieniu w Koncie Klienta dokumentu Umowy (w formacie pdf).

Dziecko – dziecko własne Osoby Uprawnionej (Pacjenta), jego współmałżonka albo jego Partnera życiowego, a także dziecko przez nich przysposobione, które w dniu przystąpienia do Umowy nie ukończyło 18 roku życia, a w przypadku uczęszczania przez Dziecko do szkoły (w rozumieniu Ustawy o systemie oświaty) oraz do uczelni (w rozumieniu Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce), nie ukończyło 26 lat, objęte opieką w pakiecie partnerskim lub rodzinnym jako Członek Rodziny.

ENEL-MED – Enel-Med S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, (00-195) Warszawa, Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, NIP 5242593360, o kapitale

zakładowym (kapitał wpłacony): 28.280.279 zł - podmiot udzielający Osobom Uprawnionym (Pacjentom) na mocy Umowy z PBGS świadczeń zdrowotnych na warunkach określonych w niniejszych OWŚU.

Klient – osoba fizyczna zawierająca Umowę i zobowiązana do uiszczania Opłat zgodnie z terminami i na warunkach określonych w Umowie.

Konto Klienta – zbiór zasobów (danych) w systemie teleinformatycznym PBGS oznaczony indywidualną nazwą (adres e-mail podany w Zamówieniu) i hasłem podanym przez Klienta, pozwalający na korzystanie przez Klienta z dodatkowych funkcjonalności i usług Sklepu internetowego.

Lekarz – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa w tym w szczególności Ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry.

www.medipakiet.pl – sklep internetowy oferujący pakiety opieki medycznej oraz ubezpieczenia, którego właścicielem jest PBG Services Sp. z o.o.

Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie będące następstwem ekspozycji na fizyczne czynniki zewnętrzne, niezależne od woli ani stanu zdrowia Osoby Uprawnionej (Pacjenta). Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się Chorób występujących w sposób nagły.

Opłata – kwota należna PBGS od Klienta z tytułu zawartej Umowy.

Opieka Medyczna ENEL-MED – prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych przez Osoby uprawnione (Pacjentów) świadczonych przez ENEL-MED w zakresie ustalonym w pakiecie medycznym wybranym przez Klienta we Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówieniu, potwierdzonym Umową.

Osoba Uprawniona (Pacjent) – osoba, która w dniu zawarcia Umowy ukończyła 18 lat i nie ukończyła 66. roku, a przypadku Dziecka/Dzieci do 25 lat, wskazana przez Klienta we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu, na rzecz której mają być udzielane Świadczenia zdrowotne.

Pakiet Indywidualny – pakiet, w ramach którego opieką medyczną objęta jest wyłącznie Osoba Uprawniona (Pacjent) w wieku od 18 do 67 lat.

Pakiet Partnerski – pakiet, w ramach którego, na zasadach określonych w Umowie, opieką medyczną objęci są:

Osoba Uprawniona (Pacjent) w wieku od 18 do 67 lat,

oraz

jeden Członek rodziny: współmałżonek/Partner życiowy w wieku od 18 do 67 lat lub Dziecko do 26 lat.

Pakiet Rodzinny – pakiet, w ramach którego, na zasadach określonych w Umowie, opieką medyczną objęci są:

Osoba Uprawniona (Pacjent) w wieku od 18 do 67 lat,

oraz

Członkowie rodziny: Współmałżonek/Partner życiowy w wieku od 18 do 67 lat oraz Dzieci do 26 lat.

Partner życiowy – osoba prowadząca z Osobą Uprawnioną (Pacjentem) wspólne gospodarstwo domowe, niepozostająca z Osobą Uprawnioną (Pacjentem) w związku małżeńskim, niezłączona pokrewieństwem, ani stosunkiem prawnym takim jak przysposobienie lub powinowactwo.

Placówka medyczna – jednostka organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu wykonującego działalność leczniczą, uprawniona do udzielania Świadczeń zdrowotnych ambulatoryjnych lub szpitalnych, działająca na terenie i zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej.

Placówki Medyczne ENEL-MED

- a) **Placówki Własne** – ogólnodostępne ambulatoryjne Placówki medyczne ENEL-MED wskazane na stronie <https://enel.pl/znajdz-placowke/-/>
- b) **Placówki współpracujące** – podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące z ENEL MED. Lista dostępna pod adresem <https://enel.pl/znajdz-placowke/placowki-partnerskie/>

Portal Pacjenta – aplikacja udostępniona przez **ENEL-MED** Osobom Uprawnionym (Pacjentom), dostępna na <https://online.enel.pl/lp/> w ramach której Osoba Uprawniona (Pacjent) ma możliwość m.in. umawiania i odwoływania

wizyt, podglądu wizyt zarezerwowanych i odbytych, podglądu wystawionych skierowań oraz innych funkcjonalności udostępnionych przez ENEL-MED.

Potwierdzenie Zamówienia – mail przesłany do Klienta po zarejestrowaniu przez PBGS poprawnie wypełnionego Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówienia oraz uiszczeniu przez Klienta Opłaty za pierwszy Okres Płatności.

Rabat

- a) wskazana w Umowie (Zakres świadczeń), określona w odniesieniu do Świadczenia zdrowotnego zniżka procentowa lub kwotowa od aktualnej ceny Świadczenia zdrowotnego we własnej Placówce medycznej ENEL-MED,
- b) udzielona Klientowi przez PBGS zniżka przy naliczaniu wysokości Opłaty w trakcie zawierania Umowy.

Rocznica Umowy – pierwszy dzień miesiąca odpowiadający dacie wejścia w życie Umowy, w którym rozpoczyna się kolejne 12 miesięcy jej obowiązywania. W przypadku, gdy Umowa weszła w życie w innym terminie niż pierwszy dzień miesiąca, jest to pierwszy dzień miesiąca odpowiadający miesięcowi wejścia w życie Umowy, w którym rozpoczyna się kolejne 12 miesięcy jej obowiązywania.

Sporty wysokiego ryzyka – wszelkie sporty lotnicze, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, baloniarstwo, wszelkie odmiany skoków spadochronowych, skoki na linie, kolarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, jazda na skuterach wodnych, kitesurfing, alpinizm, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, taternictwo jaskiniowe, skoki narciarskie, snowboard oraz narciarstwo z wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach, bobsleje, rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, sporty walki, myślistwo oraz jazda konna.

Świadczenie zdrowotne – konsultacja lekarza lub konsultacje w zakresie psychologii, dietetyki, logopedii, fizjoterapii realizowane przez ENEL-MED, wizyta domowa lub zlecone przez lekarza ENEL-MED badanie lub zabieg: pielęgniarstwa, diagnostyczny lub leczniczy, uzasadnione Chorobą lub niezbędną z medycznego punktu widzenia potrzebą jej zapobiegania bądź Nieszczęśliwym wypadkiem oraz Świadczenia zdrowotne związane z prowadzeniem ciąży o przebiegu fizjologicznym, określone i realizowane przez ENEL-MED zgodnie z Zakresem świadczeń.

Umowa – dokument potwierdzający zawarcie Umowy zawierający: strony Umowy, dane osobowe Klienta oraz Osób Uprawnionych (Pacjentów), Datę uzyskania uprawnień, okres na jaki została zawarta Umowa, Zakres Świadczeń wskazany we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu, wysokość Opłaty – udostępniony w Koncie Klienta.

Wniosek o zawarcie Umowy - Zamówienie – oferta zawarcia Umowy kierowana przez Klienta do PBGS za pośrednictwem sklepu www.medipakiet.pl. Oferta ważna jest maksymalnie przez 7 dni, ale nie dłużej niż do daty aktywacji wskazanej we Wniosku.

Wyczynowe uprawianie sportu – za wyczynowe uprawianie sportu uważa się: uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych oraz uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.

Zakres Świadczeń - zakres Świadczeń zdrowotnych wskazany z nazwy w Umowie i stanowiący do niej **Załącznik nr 1**, przysługujących Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) wraz z warunkami ich wykonania zawartymi w Umowie oraz w niniejszym OWŚU.

W zależności od kontekstu, terminy wyrażone w liczbie pojedynczej mogą mieć znaczenie liczby mnogiej lub odwrotnie.

§ 3 ORGANIZACJA UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH ENEL-MED OSOBOM UPRAWNIONYM

1. Świadczenia zdrowotne proponowane w ramach Umowy są oferowane i realizowane przez operatora medycznego firmę ENEL-MED i dostępne są wyłącznie w Placówkach własnych oraz w Placówkach współpracujących ENEL-MED w godzinach ich funkcjonowania.
2. Warunkiem udzielenia Świadczenia zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania w placówkach ENEL-MED w sposób ustalony przez ENEL-MED i wskazany w ust. 3 i 4 poniżej.
3. **Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w Placówkach własnych ENEL-MED można zarezerwować osobiście w Placówce własnej lub za pośrednictwem:**
 - a) Aplikacji Portal Pacjenta, która jest dostępna na stronie <https://online.enel.pl/lp/> po założeniu specjalnego konta i dopełnieniu pozostałych formalności rejestracyjnych,

- b) Infolinii pod numerem: **22 23 07 007**,
 - c) Innego sposobu wskazanego przez ENEL-MED.
4. **Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w Placówkach współpracujących ENEL-MED można zarezerwować osobiście w Placówce współpracującej lub dzwoniąc bezpośrednio do Placówki współpracującej lub w inny sposób wskazany przez Placówkę medyczną ENEL-MED.**
5. Badania diagnostyczne i laboratoryjne wykonywane są w ramach Umowy wyłącznie na podstawie wskazań medycznych wynikających z procesu diagnostycznego i leczenia prowadzonego przez Lekarza ENEL-MED oraz wystawionego przez Lekarza ENEL-MED skierowania. Dotyczy to również pozostałych Świadczeń zdrowotnych wymagających skierowania z wyjątkiem usług wskazanych w Zakresie świadczeń, które skierowania nie wymagają.
6. Korzystanie ze Świadczeń zdrowotnych odbywa się po okazaniu przez Osobę Uprawnioną (Pacjenta) dokumentu potwierdzającego jej tożsamość oraz po zarejestrowaniu Osoby Uprawnionej (Pacjenta) w systemie informatycznym Placówki medycznej ENEL-MED.
7. Osoba Uprawniona (Pacjent) powinna stawić się na wizytę z co najmniej 10-minutowym wyprzedzeniem przed wyznaczoną godziną wykonania Świadczenia zdrowotnego.
8. W przypadku stawienia się Osoby Uprawnionej (Pacjenta) z 10-minutowym lub większym opóźnieniem, ENEL-MED może odmówić wykonania Świadczenia zdrowotnego.
9. **W przypadku, gdy Osoba Uprawniona (Pacjent) nie będzie mogła stawić się na umówioną wizytę z przyczyn losowych, powinna niezwłocznie odwołać zaplanowaną wizytę SMS-em lub w sposób opisany w § 3 ust. 3 i 4 OWŚU.**
10. Jeżeli Osoba Uprawniona (Pacjent) nie ukończyła 18 roku życia, na udzielenie Świadczeń zdrowotnych wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego, a gdy Osoba Uprawniona (Pacjent) nie ma przedstawiciela ustawowego lub porozumienie się z nim jest niemożliwe - zezwolenie sądu opiekuńczego.
11. Rodzice są przedstawicielami ustawowymi dziecka pozostającego pod ich władzą rodzicielską. W przypadku Osoby Uprawnionej (Pacjenta), która nie ukończyła 18 roku życia, rodzice są zobowiązani towarzyszyć takiej Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) w trakcie wykonywania Świadczeń zdrowotnych.
12. Jeżeli zachodzi potrzeba przeprowadzenia konsultacji lekarskiej lub badania diagnostycznego bez ingerencji w integralność fizyczną Osoby Uprawnionej (Pacjenta), która nie ukończyła 18 roku życia, zgodę na przeprowadzenie takiego Świadczenia zdrowotnego może wyrazić także opiekun faktyczny tej Osoby Uprawnionej (Pacjenta). Uprzednio opiekun faktyczny jest zobowiązany do przedstawienia pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego Osoby Uprawnionej (Pacjenta), która nie ukończyła 18 roku życia, na wykonanie takiego Świadczenia zdrowotnego oraz zgody tego przedstawiciela ustawowego na przekazanie opiekunowi faktycznemu informacji o stanie zdrowia Osoby Uprawnionej (Pacjenta), która nie ukończyła 18 roku życia rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
13. Zarówno przedstawiciel ustawy Osoby Uprawnionej (Pacjenta), która nie ukończyła 18 lat, jak i opiekun faktyczny takiej Osoby Uprawnionej (Pacjenta), obecni podczas udzielania jej Świadczeń zdrowotnych są zobowiązani do przedstawienia ENEL-MED dokumentu tożsamości potwierdzającego ich tożsamość.
14. W przypadku, kiedy ENEL-MED w sposób określony w przepisach obowiązującego prawa nie uzyska potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Osoby Uprawnionej (Pacjenta) ubiegającej się o udzielenie takiego świadczenia przez ENEL-MED (w szczególności wyrażającej wolę nabycia leku, środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobu medycznego, dla którego wydana została decyzja administracyjna o objęciu refundacją), a Osoba Uprawniona (Pacjent) wie, że ma do nich prawo, wówczas Osoba Uprawniona (Pacjent) okaże ENEL-MED dowód osobisty, paszport, prawo jazdy albo w przypadku osoby, która nie ukończyła 18 roku życia legitymację szkolną oraz przedstawi ENEL-MED dokument potwierdzający powyższe uprawnienia Osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub złoży pisemne oświadczenie o przysługującym Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) prawie do Świadczeń zdrowotnych.
15. ENEL-MED uprawniony jest do powierzania wykonywania Świadczeń zdrowotnych objętych Umową, w szczególności badań diagnostycznych i specjalistycznych konsultacji lekarskich, innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą uprawnionym do wykonywania tych świadczeń na podstawie odrębnych przepisów. Wynagrodzenie należne na rzecz tych podmiotów z tytułu wykonania ww. zleceń uiszcza ENEL-MED. ENEL-MED dołoży należytej staranności przy wyborze wspomnianych podmiotów.

§ 4. DOKUMENTACJA MEDYCZNA

- 1. W związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych przez ENEL-MED, to ten podmiot prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej (Pacjenta).
- 2. Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania Osobom Uprawnionym (Pacjentom), przedstawicielom ustawowym Osób Uprawnionych (Pacjentów) i osobom trzecim określają właściwe przepisy prawa.

3. Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje za pokwitowaniem wnioskodawcy, a w przypadkach określonych w przepisach prawa również na koszt wnioskodawcy.
4. Dokumentacja związana z wykonaniem Umowy sporządzana jest w języku polskim, poza przypadkami, gdy przepis prawa przewiduje możliwość sporządzenia dokumentacji medycznej w języku łacińskim.
5. **PBGS nie ma dostępu do dokumentacji medycznej Osoby uprawnionej (Pacjenta).**

§ 5. WYŁĄCZENIA

1. O ile Umowa, w tym załączniki nie stanowią inaczej, Opieka Medyczna świadczona przez ENEL-MED zapewniona na podstawie Umowy nie obejmuje:
 - a) leczenia chorób psychicznych,
 - b) leczenia operacyjnego w zakresie chirurgii plastycznej i/lub rekonstrukcyjnej,
 - c) korekcji wad wrodzonych,
 - d) leczenia operacyjnego w zakresie przeszczepów,
 - e) badań laboratoryjnych lub diagnostycznych zleconych na podstawie skierowania do zabiegu operacyjnego (przy czym nie dotyczy to sytuacji, w której pacjent posiada w zakresie abonamentu usługę hospitalizacji i operacji chirurgii jednego dnia i zabieg wykonuje w szpitalu Zleceniobiorcy),
 - f) leczenia protezami i endoprotezami,
 - g) prowadzenia ciąży patologicznej, która zgodnie z rozporządzeniem MZ, powinna być prowadzona przez ośrodki referencyjne,
 - h) hospitalizacji poporodowej (powyżej 5 dni),
 - i) diagnozowania i leczenia niepłodności pierwotnej i wtórnej oraz usuwania ciąży,
 - j) leczenia uszkodzeń powstałych w wyniku samookaleczenia lub próby samobójstwa,
 - k) leczenia nawracających uszkodzeń powstałych w wyniku wyczynowego uprawiania sportu związanego ze zwiększonym ryzykiem urazów,
 - l) leczenia chorób przewlekłych skutkujących ciężką niewydolnością narządową i powikłaniami z nią związanymi (poza opieką ambulatoryjną przysługującą Osobie Uprawnionej zgodnie ze stosownym zakresem świadczeń),
 - m) leczenia urazów związanych z uczestnictwem w grupach militarnych i paramilitarnych,
 - n) leczenia urazów będących wynikiem usiłowania lub dokonania czynu zabronionego przez prawo,
 - o) leczenia zespołów uzależnień, leczenia AIDS i chorób związanych z AIDS.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ENEL-MED ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

1. ENEL-MED co do zasady ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania świadczeń zdrowotnych poniesione przez Osoby Uprawnione (Pacjentów), o ile szkody te pozostają w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy. Jednakże ENEL-MED nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Osoby Uprawnione (Pacjentów) szkody pozostające w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy, jeżeli dojdzie do nich:
 - a) na skutek działania siły wyższej,
 - b) na skutek niezastosowania się Pacjenta do zaleceń personelu medycznego ENEL-MED,
 - c) w razie nieotrzymania od Osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub przedstawiciela ustawowego Osoby Uprawnionej (Pacjenta) informacji potrzebnych do wykonania Świadczenia zdrowotnego, zatajenia takich informacji, a także w przypadku, gdy podane przez Osobę Uprawnioną (Pacjenta), przedstawiciela Osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub opiekuna faktycznego informacje okażą się nieprawdziwe,
 - d) w przypadkach, gdy nie można przypisać winy ENEL-MED, a w sytuacji określonej w art. 430 Kodeksu cywilnego, nie można przypisać winy osobie, której ENEL-MED powierzył wykonanie czynności.
2. ENEL-MED posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Świadczeń zdrowotnych.

§ 7 PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonywanie jej postanowień polegające na udostępnieniu Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) przez ENEL-MED usług medycznych w Placówkach Medycznych ENEL-MED w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wybranym Zakresem świadczeń, Umową oraz na zasadach określonych w OWŚU, których potrzeba realizacji pojawiła się w okresie trwania Umowy – Opieka medyczna ENEL-MED.
2. Zakres Świadczeń zdrowotnych zależnie od pakietu wybranego i wskazanego w Umowie z nazwy jest szczegółowo opisany w **Załączniku nr 1 do Umowy**.
3. Wszystkie Osoby Uprawnione (Pacjenci) w ramach jednej Umowy partnerskiej lub rodzinnej są objęte tym samym Zakresem Świadczeń określonych w Umowie.

§ 8 ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA

1. **Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy**, licząc od Daty uzyskania uprawnień, zgodnie z oświadczeniem Klienta wyrażonym we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest wysłanie Klientowi na adres poczty elektronicznej Potwierdzenia Zamówienia/ umowa.
2. **Umowa po upływie 12 miesięcy zostanie przedłużona automatycznie na czas nieokreślony** chyba, że Klient lub PBGS na co najmniej 30 dni przed dniem pierwszej Rocznic Umowy złoży oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy lub o gotowości przedłużenia Umowy na zmienionych warunkach. PBGS poinformuje Klienta mailowo i/lub za pomocą wiadomości SMS o automatycznym przedłużeniu Umowy. Klient chcąc złożyć oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy terminowej może skorzystać ze wzoru **Formularz B** wysyłając go na adres poczty elektronicznej kontakt@medipakiet.pl.
3. Umowa jest zawierana na podstawie oferty jej zawarcia złożonej przez Klienta i jej przyjęcia przez PBGS. Klient składa ofertę na Wniosku PBGS.
4. Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem miesiąca przypadającego po dacie zarejestrowania przez Klienta poprawnie wypełnionego Wniosku o zawarcie umowy - Zamówienie oraz uiszczeniu przez Klienta Opłaty za pierwszy Okres Płatności. W przypadku Wniosków zarejestrowanych od 26 dnia danego miesiąca, Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem drugiego w kolejności miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało zarejestrowane poprawnie wypełnione Zamówienie oraz uiszczona została Opłata za pierwszy Okres Płatności.
5. Składając Wniosek o zawarcie Umowy - Zamówienie, Klient wnosi Opłatę na poczet uruchomienia Umowy.
6. Dostarczenie PBGS niekompletnie wypełnionego Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówienia lub niewpłacenie w wymaganym terminie kwoty na poczet Opłaty uniemożliwia zawarcie Umowy i skutkuje anulowaniem Wniosku.
7. Umowę uważa się za zawartą (na warunkach określonych we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu) w momencie wniesienia Opłaty przez Klienta czego potwierdzeniem jest przesłanie Klientowi na jego adres mailowy podany we Wniosku Potwierdzenia Zamówienia / Umowa.
8. W przypadku obejmowania Osoby Uprawnionej (Pacjenta) Opieką w trakcie trwania Umowy postanowienia ust. 3-4 stosuje się odpowiednio.
9. PBGS zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia następnej Umowy w ciągu kolejnych 12 miesięcy licząc od daty zakończenia ostatniej Umowy, na koncie której powstała zaległość lub która została wypowiedziana przez Klienta w okresie pierwszych 12 miesięcy jej trwania.

§ 9 ROZWIĄZANIE UMOWY – ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Odpowiedzialność PBGS z tytułu Umowy wygasa:
 - a) w ostatnim dniu okresu trwania Umowy na jaki została zawarta,
 - b) w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony w chwili, gdy Klient nie zaakceptuje proponowanych warunków zgodnie z zapisem § 10 ust. 7,
 - c) w przypadku śmierci Klienta, w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu przez PBGS informacji o śmierci Klienta,
 - d) w odniesieniu do konkretnej Osoby Uprawnionej (Pacjenta):
 - i. z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym Osoba Uprawniona (Pacjent) przekroczyła limit wieku dla określonego pakietu uprawniającego do korzystania z Opieki Medycznej ENEL-MED. Klient zostanie wtedy poinformowany o ewentualnej możliwości zmiany pakietu dla osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub rezygnacji z niniejszej Umowy,
 - ii. w przypadku śmierci Osoby Uprawnionej (Pacjenta), w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu informacji o śmierci Osoby Uprawnionej (Pacjenta) przez PBGS.
2. Klientowi przysługuje **prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od Daty zawarcia Umowy**. Wzór oświadczenia, którym można się posłużyć stanowi **Formularz A**. W celu skorzystania z prawa odstąpienia należy wysłać pisemną rezygnację na adres korespondencyjny PBGS lub mailowo na adres kontakt@medipakiet.pl. W celu weryfikacji należy w korespondencji elektronicznej posłużyć się adresem e-mail podanym w Umowie.
Jeżeli Klient wykorzysta prawo odstąpienia od Umowy mimo zgłoszenia wyraźnego żądania otrzymania Świadczeń Zdrowotnych na rzecz Osoby Uprawnionej (Pacjenta), a tym samym rozpocznie wykonywanie Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy na rzecz PBGS. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia w oparciu o cennik Usług stosowany przez Placówkę medyczną ENEL-MED dla klientów nieposiadających pakietów opieki medycznej (podstawą obliczenia jest wartość rynkowa wykorzystanego świadczenia) przy czym opłata ta nie będzie wyższa niż Opłata Miesięczna. PBGS ma prawo potrącić tak wyliczoną kwotę wierzytelności z tytułu zwrotu uiszczonej przez Klienta pierwszej Opłaty.
3. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 2, Klient niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni otrzyma zwrot Opłaty na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność lub rozliczenie kosztów usług zgodnie z ust. 2 powyżej.

4. **Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony** (tj. przedłużoną po upływie 12 miesięcy zgodnie z § 8 ust. 2 OWŚU) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego (o ile z przepisów prawa nie wynika możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym). Możliwy wzór wypowiedzenia stanowi **Formularz B1**. Opisanie powyżej zasady wypowiedzania nie dotyczą wypowiedzania Umowy z powodu naruszenia zobowiązań przez drugą Stronę.
5. **Po upływie terminu na odstąpienie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Klient może wypowiedzieć Umowę terminową:**
 - a) z przyczyny dotyczącej niewykonania zobowiązań przez PBGS lub ENEL-MED mimo uprzednich wezwań do wykonania zobowiązań kierowanych do PBGS i upływu oznaczonego w nich minimalnego 7 dniowego terminu. Uprawnia to Klienta do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym ze skutkiem na koniec miesiąca, przy czym nastąpi ono po uprzednim bezskutecznym wezwaniu PBGS, o którym mowa w zdaniu poprzednim,
 - b) z przyczyn określonych § 10 ust. 7. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian, o których mowa w § 10 ust. 7 pod warunkiem złożenia wypowiedzenia najpóźniej na 10 dni przed wejściem zmian w życie.
6. W przypadku gdy, Klient złoży wypowiedzenie Umowy terminowej z przyczyn innych niż wskazane w ust. 5 powyżej jest zobowiązany do zapłaty na rzecz PBGS jednorazowej opłaty w wysokości 50% Opłat Miesięcznych, które byłyby należne za każdy miesiąc pozostały do końca Umowy terminowej, gdyby Umowa ta nie została wypowiedziana. Wypowiedzenie Umowy terminowej powinno zostać złożone pod rygorem nieważności za pomocą poczty elektronicznej, z adresu e-mail wskazanego w Umowie na adres kontakt@medipakiet.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby PBGS z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. **PBGS może wypowiedzieć Umowę terminową** w następujących przypadkach:
 - a) niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy przez Klienta lub naruszenia zasad korzystania z Opieki Medycznej przez Osoby Uprawnione, mimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń,
 - b) wypowiedzenia przez ENEL-MED Umowy PBGS z przyczyn nie dotyczących PBGS,
 - c) innych przyczyn wprost wskazanych w Umowie i OWŚU.
8. W przypadku gdy w okresie od daty zawarcia Umowy terminowej do czasu jej zakończenia PBGS złoży Klientowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z przyczyn innych niż wskazane w ust. 7 powyżej jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Klienta jednorazowej opłaty w wysokości 50% Opłat Miesięcznych, które byłyby należne za każdy miesiąc pozostały do końca Umowy terminowej, gdyby Umowa nie została wypowiedziana.

§ 10 ZMIANY UMOWY

1. Na wniosek Klienta PBGS może zmienić wybrany pakiet Opieki Medycznej ENEL-MED na wyższy ze skutkiem na pierwszy dzień kolejnego miesiąca o ile nowa Umowa została zawarta do 25 dnia miesiąca. Zmiana na pakiet wyższy oznacza zmianę:
 - a) w obrębie tego samego rodzaju pakietu tj. z indywidualnego na partnerski, z partnerskiego na rodzinny,
 - b) z pakietu o niższym zakresie na wyższy zakres,
 - c) z pakietu o niższym zakresie na wyższy zakres i równoczesną zmianą z dotychczasowego pakietu indywidualnego na partnerski lub z partnerskiego na rodzinny.Zmiana na pakiet niższy może nastąpić po 12 miesiącach od aktywacji Umowy lub ostatniej zmiany wersji Zakresu świadczeń dokonanej zgodnie powyższym zapisem. Dotychczasowa Umowa pod warunkiem uprzedniego pisemnego potwierdzenia przesłanego mailem Klientowi przez PBGS z chwilą zawarcia nowej Umowy ulega rozwiązaniu ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca wskazany w tym potwierdzeniu.
2. Współmałżonka/Partnera objętych pakietem Rodzinnym lub Partnerskim można zmienić jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
3. Zmiana o, której mowa w ust. 1 i 2 wchodzi w życie z kolejnym pełnym miesiącem jeżeli zgłoszenie zmiany nastąpiło do 25 dnia miesiąca bieżącego.
4. W przypadku Wniosków zarejestrowanych od 26 dnia danego miesiąca, Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem drugiego w kolejności miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym został zarejestrowany poprawnie wypełniony Wniosek o zawarcie Umowy - Zamówienie oraz uiszczona została Opłata za pierwszy Okres Płatności.
5. Na zlecenie Klienta PBGS może dokonać aktywacji nowego pakietu Opieki Medycznej w dowolnym momencie. W takim przypadku Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:
 - a) Opieka Medyczna będzie aktywna w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania przez PBGS zlecenia od Klienta,
 - b) Opłata jest pobierana za cały pierwszy miesiąc niezależnie od faktycznej liczby dni aktywności pakietu.
6. PBGS potwierdza przyjęcie do realizacji zlecenia Klienta, lub informuje o odrzuceniu jego Wniosku. Zmiany, o których mowa w ust. 1-5 powyżej mogą być procesowane wyłącznie po przesłaniu z adresu Klienta zarejestrowanego we Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówieniu zlecenia zawierającego wymagane dane oraz stosowne oświadczenie Klienta na adres PBGS kontakt@medipakiet.pl

7. PBGS zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian: OWŚU, cen, Zakresu Świadczeń i Załączników do Umowy w szczególności w wypadku zmian w zasadach świadczenia Usług przez ENEL-MED w każdym czasie. Informacje dot. zmian w warunkach Umowy pomiędzy Klientem, a PBGS zostaną przekazane Klientowi na adres mailowy wskazany w Umowie nie później niż na 30 dni przed wejściem zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Klient będzie miał możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień ich wejścia w życie. Wypowiedzenie musi zostać złożone najpóźniej na 10 dni przed wejściem zmian w życie, na adres kontakt@medpakiet.pl. Jeśli Klient akceptuje warunki zawarte w ofercie wystarczającym sposobem poinformowania PBGS jest zatwierdzenie oferty w Koncie Klienta i uiszczenie Opłaty w wysokości oraz terminie wskazanym w Umowie. Zmianą warunków Umowy nie jest wprowadzenie do oferty PBGS nowego Zakresu świadczeń lub też wycofanie z oferty dla nowych Klientów jakiegokolwiek Zakresu świadczeń.

§ 11 OPŁATA I INNE NALEŻNOŚCI

- Opłata uiszczana jest z góry:**
 - pierwsza płatność – w momencie składania Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówienia** zgodnie z Regulaminem sklepu w celu zawarcia Umowy,
 - druga i kolejne – do 15 dnia miesiąca za kolejny okres rozliczeniowy** zgodnie z wybraną częstotliwością płatności przy zawieraniu Umowy: miesięcznie, kwartalnie, półrocznie lub rocznie.
- W każdą Rocznice Umowy Klient może dokonać zmiany częstotliwości płatności. W tym celu niezbędne jest co najmniej na 30 dni przed Rocznicą złożenie Wniosku o zmianę częstotliwości płatności wskazując nową częstotliwość. PBGS potwierdza przyjęcie do realizacji zlecenia Klienta, lub informuje o odrzuceniu jego Wniosku.
- Opłatę uznaje się za opłaconą w dniu jej wpłynięcia w pełnej wysokości na rachunek bankowy wskazany w Umowie. Jeśli Klient spóźni się z płatnością, to PBGS zaliczy otrzymane wpłaty na poczet Opłaty najdawniej wymaganej.
- Dokument Finansowy z tytułu pierwszej płatności zostanie udostępniony 1 dnia obowiązywania pakietu opieki medycznej zaś kolejne będą udostępniane na 7 dni przed datą wymagalności Opłaty. Dokumenty Finansowe będą udostępniane Klientowi w formie elektronicznej w Koncie Klienta. O jej udostępnieniu Klient zostanie powiadomiony mailowo na adres poczty elektronicznej podany do przesłania faktury.
- W przypadku braku dokonania płatności PBGS wyśle do Klienta za pomocą wiadomości email wezwanie do zapłaty wyznaczając dodatkowy termin płatności, nie krótszy jednak niż 7 dni od otrzymania wezwania.
- Brak uregulowania płatności:**
 - w przypadku płatności miesięcznej, za dwa kolejne Okresy rozliczeniowe
 - w przypadku płatności kwartalnej, półrocznej i rocznej, za jeden Okres rozliczeniowyuprawnia PBGS do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym ze skutkiem na koniec miesiąca, przy czym nastąpi ono po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta do zapłaty zaległych Opłat wyznaczając w tym celu dodatkowy 7 dniowy termin płatności.
- Wypowiedzenie Umowy w trybie natychmiastowym nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty Opłaty za okres, przez jaki trwała gotowość ENEL-MED do świadczenia Usług i możliwość korzystania z Usług w ramach wybranego Pakietu przez Osoby Uprawnione.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy przez PBGS Klient niezależnie od obowiązku uregulowania zaległych należności w przypadku Umowy terminowej zawartej na okres 12 miesięcy, zobowiązany jest do niezwłocznego uiszczenia PBGS 50% należnej Opłaty pokrywającej pozostały okres trwania Umowy na jaki została zawarta.
- W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz PBGS, PBGS zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów współpracujących z PBGS w zakresie dochodzenia należności.
- W przypadku Umowy bezterminowej podlega ona corocznej waloryzacji o Wskaźnik Waloryzacji:
 - odpowiadający wysokości średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni ogłaszanego w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS; lub
 - odpowiadający wysokości wskaźnika wzrostu przeciętnych miesięcznych wynagrodzeń w gospodarce narodowej w sektorze „Ochrona Zdrowia i Pomoc Społeczna” publikowanego przez GUS w opracowaniu „Rynek Wewnętrzny” jeżeli przekroczy on wysokość średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni ogłaszanego w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS z zastrzeżeniem uprawnień Klienta wynikających z § 10 ust. 7.

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I DOKUMENTACJA MEDYCZNA

- Podanie danych osobowych wymienionych we Wniosku o zawarcie umowy – Zamówieniu jest dobrowolne, jednak bez podania i wypełnienia pól wymaganych Umowa nie zostanie zawarta.
- PBGS jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (dalej „RODO”). Podstawą przetwarzania danych w celu wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO czyli realizacja czynności niezbędnych do zawarcia Umowy.

W celu realizacji Umowy dane osobowe za zgodą Klienta są udostępniane: ENEL-MED SA. Dane osobowe mogą zostać również udostępnione podmiotowi realizującemu obsługę płatności. Dane osobowe mogą być powierzone: dostawcom usług zaopatrujących PBGS w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), dostawcom usług wspierających PBGS w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę SMS oraz e-mail), dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających PBGS w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).

3. Klient, Osoba Uprawniona (Pacjent) ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
 - b) sprostowania swoich nieprawidłowych danych,
 - c) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO,
 - f) przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.
4. Dane osobowe Klienta, Osoby Uprawnionej (Pacjenta) będą przetwarzane przez 6 lat od momentu zakończenia Umowy.
5. Jeżeli Klient, Osoba Uprawniona (Pacjent) uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Jeśli Klient, Osoba Uprawniona (Pacjent) potrzebuje dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce skorzystać z przysługujących mu praw, może skontaktować się z nami za pośrednictwem adres mailowego iod@polbg.com
7. Strony zobowiązują się do aktualizowania w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności Klient zobowiązany jest poinformować pisemnie / mailowo PBGS o zmianie adresu mailowego oraz numeru telefonu.
8. W związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych przysługujących Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) zgodnie z Umową ENEL-MED prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej (Pacjenta).
9. Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej przez ENEL-MED oraz sposób jej udostępniania osobom trzecim określają właściwe przepisy obowiązującego prawa.
10. Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej realizowane jest przez ENEL-MED.
11. PBGS nie ma dostępu do dokumentacji medycznej Osoby Uprawnionej (Pacjenta) i jej nie przetwarza samodzielnie lub w imieniu ENEL-MED.

§ 13 POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG I ZAŻALEŃ

1. Reklamacje dotyczące realizacji **Świadczeń zdrowotnych** należy kierować bezpośrednio do ENEL-MED. Reklamacje można zgłosić w dowolnej formie, w tym na elektronicznym formularzu reklamacyjnym, który można znaleźć na stronach internetowych ENEL-MED. Zgłosić reklamację można kierując ją na e-mail opinie@enelmed.pl lub pisemnie na adres: **ENEL-MED SA ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa**.
2. Każda reklamacja powinna zawierać następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (Imię i Nazwisko, data urodzenia lub nr PESEL, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź, opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez składającego skargę, dane osoby składającej reklamację jeśli nie jest nią osoba, której reklamacja dotyczy.
3. Odpowiedź na reklamację nie dotyczącą spraw medycznych udzielana jest w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyjęcia reklamacji, odpowiedź na reklamacje medyczne – w terminie do 30 dni roboczych od dnia przyjęcia skargi. W przypadkach, gdy wyjaśnienie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie - udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są oraz o przewidywanym trybie rozpatrzenia.
4. Uwagi dotyczące **Umowy, warunków współpracy i realizacji usług** proszę kierować do PBGS mailowo na adres reklamacje@medipakiet.pl lub telefonicznie + 48 782 502 502 lub pisemnie na adres: **PBG Services Sp. z o.o. ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa**.

§ 14 OBOWIĄZKI OSÓB UPRAWNIONYCH (PACJENTÓW)

Osoba Uprawniona (Pacjent) jest zobowiązana do:

- a) ścisłego przestrzegania zaleceń lekarskich wydawanych przez Lekarzy,
- b) przestrzegania zasad organizacji pracy w Placówkach medycznych w części dotyczącej pacjentów,
- c) przestrzegania terminów wykonania Świadczeń zdrowotnych uzgodnionych z ENEL-MED,

- d) przybycia w uzgodnionym terminie do Placówki medycznej lub poinformowania ENEL-MED o rezygnacji ze Świadczenia zdrowotnego w Placówkach własnych i Placówkach współpracujących niezwłocznie, nie później niż 6 godzin przed ustalonym terminem jego wykonania,
- e) **odwoływania umówionych świadczeń** - w przypadku gdy Osoba Uprawniona nie skorzysta z wcześniej umówionego Świadczenia zdrowotnego oraz nie odwoła tego Świadczenia zdrowotnego na co najmniej 6 godzin przed jego ustaloną godziną i **będzie to trzeci taki przypadek w okresie ostatnich 30 dni** ww. Osoba Uprawniona **utraci na okres 30 dni** biegnących od godziny umówionego Świadczenia zdrowotnego, **możliwość umawiania Świadczenia zdrowotnego** tego samego rodzaju jak ww. nieodwołane. Powyższe nie ma wpływu na możliwość umawiania jakichkolwiek Świadczeń zdrowotnych opłacanych bezpośrednio przez Osobę Uprawnioną zgodnie z aktualnym cennikiem Placówki własnej lub Placówki współpracującej,
- f) powstrzymania się od wszelkich działań utrudniających lub uniemożliwiających udzielenie świadczenia przez ENEL-MED.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie świadczenia zdrowotne udzielane przez ENEL-MED podlegają przepisom prawa polskiego.
2. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia powinny być przekazywane w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. **Klient może składać do PBGS oświadczenia i zawiadomienia:**
 - a) w indywidualnym Koncie Klienta po zalogowaniu na stronie: <https://www.medipakiet.pl>; lub
 - b) dzwoniąc pod numerem: +48 782 502 502; lub
 - c) wysyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej kontakt@medipakiet.pl; lub
 - d) wysyłając list na adres naszej siedziby: ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.
4. **Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia** (m.in. wezwania do zapłaty, zmiany w Umowie, przedłużenie umowy na czas nieokreślony, wypowiedzenia umowy), **kierowane do Klienta przez PBGS będą:**
 - a) w indywidualnym Koncie Klienta; i/lub
 - b) w postaci wiadomości SMS na ostatnio podany przez Klienta numer telefonu; i/lub
 - c) drogą elektroniczną na ostatni podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
5. **Klient zobowiązany jest do powiadomienia PBGS o zmianie danych osobowych oraz danych kontaktowych, w szczególności numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej.**
6. PBGS zobowiązany jest powiadomić Klienta o zmianach danych, w tym adresu siedziby oraz danych kontaktowych.
7. Powiadomienie o zmianie danych Strony, w tym do zgłaszania reklamacji lub innych oświadczeń, nie stanowi zmiany Umowy (w tym i OWŚU) i wymaga jedynie powiadomienia drugiej Strony o takiej zmianie.

Kluczowe informacje dotyczące korespondencji:

Jeśli Klient kieruje do PBGS korespondencję, ważne aby pojawiły się w niej informacje, które umożliwią identyfikację Umowy. Mogą to być dane takie jak: imię i nazwisko oraz numer Umowy.

Niniejsze OWŚU wchodzi w życie z dniem **02.12.2024**

LISTA DOKUMENTÓW BĘDĄCYCH INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ UMOWY

Dokumenty będące integralną częścią Umowy przekazywane w formie elektronicznej:

1. Niniejsze **Ogólne Warunki Świadczenia Usług (OWŚU)**
2. **Zakres świadczeń** wymieniony z nazwy w treści Umowy – **Załącznik nr 1 do Umowy**

W imieniu **PBG Services Sp. z o.o.**

Konrad Rogalski

Prezes Zarządu

Paweł Karcz

Wiceprezes Zarządu

MEDIPAKIET

PAKIET OPIEKI

Wskazany z nazwy w zawartej Umowie

Załącznik 1 do Umowy

Smart

Classic

Classic Plus

Optimum

Optimum Plus

PAKIET SMART - Zakres Świadczeń

usługi realizowane w placówkach własnych sieci
oraz placówkach współpracujących

Konsultacje specjalistyczne

Konsultacje specjalistyczne dają możliwość uzyskania porady u lekarzy specjalistów bez konieczności uzyskania skierowań zarówno w przypadku specjalności dla dorosłych jak i dzieci. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego.

Pakiet obejmuje konsultacje następujących lekarzy: **dermatolog, ginekolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, neurolog, okulista, pediatra, urolog.**

Pacjent ma możliwość odbycia konsultacji profesorskiej w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.

E-Wizyty

Pacjenci korzystających z pełnej wersji systemu on-line mogą dodatkowo uzyskać poradę medyczną za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami. W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne.

Nielimitowany dostęp w ramach pakietu do danej specjalności gwarantuje tożsamy dostęp do e-wizyty, w ramach grafików e-wizyt udostępnionych w systemie on-line do następujących e-wizyt: **internista, dermatolog, ginekolog, kardiolog, laryngolog, neurolog, okulista, pediatra, porada położnej, urolog.**

Zabiegi ambulatoryjne

Poniższe usługi wykonywane są przez lekarza lub pielęgniarkę podczas wizyty konsultacyjnej. W przypadku zabiegów wykraczających poza zakres konsultacji dostępnych w pakiecie Smart pacjent pokrywa jedynie koszt konsultacji.

Alergologia: immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta).

Chirurgia: cewnikowanie pęcherza moczowego, chirurgiczne opatrzenie rany, nacięcie ropnia, nacięcie żyłaków odbytu, szycie rany, paznokieć wrastający, biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, szycie rany (do 2 cm), szycie rany (od 2- 5 cm), usunięcie cewnika, usunięcie ciała obcego, usunięcie kleszcza, usunięcie paznokcia, zdjęcie szwów po operacji, zmiana opatrunku po operacji.

Dermatologia: biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie kleszcza.

Ginekologia: elektrokoagulacja ginekologiczna, krioterapia nadżerek, pobranie cytologii z szyjki macicy.

Laryngologia: paracenteza (przebicie błony bębenkowej), płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa, usunięcie ciała obcego z gardła, nacięcie ropnia, założenie przedniej tamponady nosa, usunięcie przedniej tamponady nosa.

Okulistyka: usunięcie ciała obcego z rogówki, dobieranie soczewek kontaktowych, podanie leku do worka spojówkowego, iniekcja podspojówkowa, komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, gonioskopia, tonometria, badanie autorefraktometryczne.

Ortopedia: iniekcja dostawowa z lekiem (Diprofos/Depo-Medrol); iniekcja do stawu biodrowego, nastawienie złamania, zwichnięcia, opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), opaska unieruchamiająca (gips zwykły), opatrunki, punkcja, paznokieć wrastający, szycie rany powierzchniowej kończyn, założenie unieruchomienia, zdjęcie unieruchomienia.

Reumatologia: iniekcja dostawowa bez kosztu leku.

Urologia: cewnikowanie pęcherza moczowego, usunięcie cewnika.

Gabinet zabiegowy: dożylny wlew kroplowy, iniekcje (domięśniowe, dożylnie, podskórne, śródskórna), inhalacje, zdjęcie szwów, wykonanie szczepienia, pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi.

Użycie do ww. zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaże, opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne jest dla pacjenta bezpłatne. W przypadku użycia innych materiałów lub środków medycznych pacjent pokrywa ich koszt.

Podstawowe badania laboratoryjne

W ramach abonamentu na podstawie skierowania wykonywane są:

Hematologia i koagulologia: Morfologia z rozmazem automatycznym, Rozmaz ręczny krwi, Odczyn Biernackiego, Oznaczenie odsetka retikulocytów, Płytki krwi, Czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), Czas protrombinowy (PT) / wskaźnik Quicka, INR/, Czas trombinowy (TT) w osoczu, Fibrynogen, Ilościowe oznaczenie antytrombiny III.

Analityka: Mocz – badanie ogólne, Białko w DZM, Białko w moczu, Glukoza w DZM, Glukoza w moczu, Liczba Addisa w DZM, Kał – badanie ogólne.

Bakteriologia: Gardło – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Gardło – posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Migdałki – posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Mocz – posiew.

Biochemia: Albumina w surowicy, Aminotransferaza alaninowa (ALT), Aminotransferaza asparaginianowa (AST), Amylaza w moczu, Amylaza w surowicy, ASO (test ilościowy), Białko całkowite, Bilirubina całkowita w surowicy, Bilirubina pośrednia w surowicy, Cholesterol całkowity, Glukoza, Glukoza (po 1h po 50g glukozy), Glukoza (po 1h po 75g glukozy), Glukoza (po 1h po posiłku), Glukoza (po 2h po 50g glukozy), Glukoza (po 2h po 75g glukozy), Glukoza (po 2h po posiłku), Kreatynina w DZM, Kreatynina w moczu, Kreatynina w surowicy, Kwas moczowy w DZM, Kwas moczowy w moczu, Kwas moczowy w surowicy.

Diagnostyka chorób tarczycy: Tyreotropina (TSH) trzeciej generacji.

Diagnostyka ginekologiczna: Cytologiczne badanie wymazu z szyjki macicy.

Zniżki w Oddziałach ENEL-MED

Osoby objęte programem posiadają zniżkę: **15%** na pozostałe badania laboratoryjne, **15%** na program 24h dla zdrowia, **15%** na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, **15%** na stomatologię zachowawczą, **50%** na usługę ENEL-MED FAST (usługa umożliwia pacjentom umówienie się na usługę medyczną odpowiadającą rodzajowo usługom medycznym znajdującym się w posiadanym przez Pacjenta pakiecie do imiennie wybranego lekarza specjalisty w terminie dwóch kolejnych dni, tj. dzień, w którym wizyta jest umawiana oraz dzień następny; zgodnie z aktualnymi zasadami świadczenia usługi wizyta może być umówiona przez Pacjenta za pośrednictwem systemu on-line, a zatem wymaga posiadania przez pacjenta dostępu do systemu), **10%** na pozostałe konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych i innych nie zawartych w pakietach.

Zniżki nie obejmują badań genetycznych, implantów, leków oraz materiałów użytych podczas operacji i zabiegów.

Zniżki obowiązują na usługi zgodnie z zakresem oferowanym w Oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

PAKIET CLASSIC - Zakres Świadczeń

usługi realizowane w placówkach własnych sieci
oraz placówkach współpracujących

Konsultacje specjalistyczne

Konsultacje specjalistyczne dają możliwość uzyskania porady u lekarzy specjalistów bez konieczności uzyskania skierowań zarówno w przypadku specjalności dla dorosłych jak i dzieci. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego. Pakiet obejmuje konsultacje następujących lekarzy: **alergolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, nefrolog, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, reumatolog, urolog.**

Pacjent ma możliwość odbycia konsultacji profesorskiej w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.

E-Wizyty

Pacjenci korzystających z pełnej wersji systemu on-line mogą dodatkowo uzyskać poradę medyczną za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami. W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne.

Nielimitowany dostęp w ramach pakietu do danej specjalności gwarantuje tożsamy dostęp do e-wizyty, w ramach grafików e-wizyt udostępnionych w systemie on-line do następujących e-wizyt: **alergolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, nefrolog, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, reumatolog, urolog.**

Zabiegi ambulatoryjne

Poniższe usługi wykonywane są przez lekarza lub pielęgniarkę podczas wizyty konsultacyjnej.

Alergologia: immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta).

Chirurgia: cewnikowanie pęcherza moczowego, chirurgiczne opatrzenie rany, nacięcie ropnia, nacięcie żyłaków odbytu, szycie rany, paznokieć wrastający, biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie cewnika, usunięcie ciała obcego, usunięcie kleszcza, usunięcie paznokcia, zdjęcie szwów po operacji, zmiana opatrunku po operacji.

Dermatologia: biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie kleszcza.

Ginekologia: elektrokoagulacja ginekologiczna, krioterapia nadżerek, pobranie cytologii z szyjki macicy.

Laryngologia: paracenteza (przebiecie błony bębenkowej), płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa, usunięcie ciała obcego z gardła, nacięcie ropnia, założenie przedniej tamponady nosa, usunięcie przedniej tamponady nosa.

Okulistyka: usunięcie ciała obcego z rogówki, dobieranie soczewek kontaktowych, podanie leku do worka spojówkowego, iniekcja podspojówkowa komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, gonioskopia, tonometria, badanie autorefraktometryczne.

Ortopedia: iniekcja dostawowa z lekiem (Diprofos/Depo-Medrol), iniekcja do stawu biodrowego, nastawienie złamania, zwłknięcia, opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), opaska unieruchamiająca (gips zwykły), opatrunki, punkcja, paznokieć wrastający, szycie rany powierzchniowej kończyn, założenie unieruchomienia, zdjęcie unieruchomienia.

Reumatologia: iniekcja dostawowa bez kosztu leku.

Urologia: cewnikowanie pęcherza moczowego, usunięcie cewnika.

Gabinet zabiegowy: dożylny wlew kroplowy, iniekcje (domięśniowe, dożylnie, podskórne, śródskórna), inhalacje, opatrunki, zdjęcie szwów, wykonanie szczepienia, pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi.

Użycie do ww. zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaże, opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne jest dla pacjenta bezpłatne. W przypadku użycia innych materiałów lub środków medycznych pacjent pokrywa ich koszt.

Kompleksowe badania laboratoryjne

W ramach abonamentu na podstawie skierowania wykonywane są:

Hematologia i koagulologia: Morfologia z rozmazem automatycznym, Rozmaz ręczny krwi, Odczyn Biernackiego, Oznaczenie odsetka retikulocytów, Płytki krwi, Czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), Czas protrombinowy (PT) / wskaźnik Quicka, INR/, Fibrynogen, D-Dimery, Ilościowe oznaczenie antytrombiny III.

Analityka: Mocz – badanie ogólne, Białko w DZM, Białko w moczu, Glukoza w DZM, Glukoza w moczu, Liczba Addisa w DZM, Białko Bence-Jonesa, Kamień moczowy – analiza składu, Osmolalność w moczu, Osmolalność w surowicy, Badanie kału w kierunku pasożytów (pierwsze oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (drugie oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (trzecie oznacz.), Kał – badanie w kierunku *Helicobacter pylori*, Kał – lamblie w kale metodą enzymatyczną ELISA, Wykrywanie krwi utajonej w kale (met. immunochemiczną), Kał – badanie ogólne, Stężenie ALA (kwas delta-aminolewulinowy) w moczu.

Biochemia: Albumina w surowicy, Alfa 1 Antytrypsyna, Amylaza w moczu, Amylaza w surowicy, Apolipoproteina A1 (APO A1), Apolipoproteina B (APO B), ASO (test ilościowy), Białko całkowite, Bilirubina całkowita w surowicy, Bilirubina bezpośrednia w surowicy, Bilirubina pośrednia w surowicy, Ceruloplazmina, Całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), Cholinoesteraza, Chlorki w DZM, Chlorki w surowicy, Cholesterol całkowity, Białko C-reaktywne (CRP) - ilościowe, Cynk w surowicy, Protoporfiryna cynkowa, Glukoza, Glukoza (po 1h po 50g glukozy), Glukoza (po 1h po 75g glukozy), Glukoza (po 1h po posiłku), Glukoza (po 2h po 50g glukozy), Glukoza (po 2h po 75g glukozy), Glukoza (po 2h po posiłku), Dehydrogenaza mleczanowa (LDH), Erytropoetyna, Sód w DZM, Fosfataza alkaliczna - frakcja kostna, Fosfataza kwaśna całkowita (ACP), Fosfataza kwaśna sterczowa (PAP), Fosfataza alkaliczna (ALP), Fosfor nieorganiczny w DZM, Fosfor nieorganiczny w surowicy, Fosforan nieorganiczny w moczu, Fruktozamina, Gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP), Cholesterol HDL w surowicy, Karbamazepina, Kinaza kreatynowa (CK), Kinaza kreatynowa - izoenzym sercowy (CK-MB) aktywn., Koproporfiryny w DZM, Kreatynina w DZM, Kreatynina w moczu, Kreatynina w surowicy, Kwas moczowy w DZM, Kwas moczowy w moczu, Kwas moczowy w surowicy, Kwas wanilomigdałowy (VMA) w DZM, Kwas walproinowy, Kwas 5-hydroksyindoloocetowy (5-HIAA) w DZM, Kwasy żółciowe, Lipaza, Lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL-wyl.), Lit, Magnez w DZM, Magnez w moczu, Magnez w surowicy, Miedź w surowicy, Mioglobina, Mocznik w DZM, Mocznik w moczu, Mocznik w surowicy, Czynniki reumatoidalny (RF) – ilość, Ołów we krwi, Odczyn Waaler - Rose, Potas w DZM, Potas w moczu, Potas w surowicy, Alfa-1-kwaśna glikoproteina (Orozomukoid), Rozdział elektrof. białek w sur. (Proteinogram), Rtęć w moczu, Sód w surowicy, Troponina I, Troponina T, Aminotransferaza alaninowa (ALT), Aminotransferaza asparaginianowa (AST), Triglicerydy, Wapń całkowity w DZM, Wapń całkowity w surowicy, Wapń w moczu, Wapń zjonizowany, Żelazo w surowicy, Żelazo w surowicy (po 1h), Żelazo w surowicy (po 2h), Żelazo w surowicy (po 3h), Żelazo w surowicy (po 4h), Żelazo w surowicy (po 5h), Żelazo w surowicy (po 6h).

Serologia: Grupa krwi +Rh, Allo-przeciwciała odpornościowe, Identyfikacja p/c odpornościowych/potwierdzenie w RCKiK, Bezpośredni test antyglobulinowy (BTA), Serologia kiły – test potwierdzenia – FTA, Serologia kiły RPR/ (VDRL), Mononukleoz (test lateksowy).

Diagnostyka chorób tarczycy: Całkowita trójiodotyronina (T3), Całkowita tyroksyna (T4), Tyreotropina (TSH) trzeciej generacji, Wolna triiodotyronina (FT3), Wolna tyroksyna (FT4), Przeciwciała antytyreoglobulinowe (ATG), Tyreoglobulina, Przeciwciała przeciwko peroksydazie tarczycowej (ATPO), Przeciwciała przeciw receptorom TSH – TRAB.

Hormony płciowe i metaboliczne: Prolaktyna (PRL), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 1h), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 2h), Luteotropina (LH), Folikulotropina (FSH), Estradiol (E2), Progesteron, Testosteron, Kortyzol rano, Kortyzol po deksametazonie, Kortyzol po południu, Kortyzol w DZM, Estriol wolny, Siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S), Dehydroepiandrosteron (DHEA), Globulina wiążąca hormony płciowe (SHBG), Androstendion, Aldosteron (surowica), Wolny aldosteron w DZM, 17 – OH progesteron, B-HCG Gonadotropina kosmówkowa, Gonadotropina kosmówkowa w surowicy - total, Transferyna, Hormon wzrostu (hGH).

Diagnostyka cukrzycy: 17 – hydroksysterdy w DZM, 17 – ketosterdy w DZM, Insulina, Insulina (po 1h po 75g glukozy), Insulina (po 2h po 75g glukozy), Hemoglobina glikowana (HbA1c), C – peptyd, Przeciwciała anty GAD (p/c p. dehydrogenazie glutaminowej), Witamina 25(OH)D Total.

Markery nowotworowe: Antygen karcinoembrionalny (CEA), CA 125, CA 15-3, CA 19-9, Alfa-fetoproteina (AFP), PSA całkowity, PSA wolny, Antygen polipeptydowy swoisty (TPS).

Diagnostyka anemii: Witamina B12, Kwas foliowy, Ferrytyna.

Badania cytologiczne: Cytologiczne badanie wymazu z szyjki macicy, Cytologiczne badanie płynów z jam ciała, Cytologia złuszczeniowa błony śluzowej nosa, Cytologia moczu.

Diagnostyka osteoporozy: Pirylinks – D w moczu, C tetopeptyd i kolagenu – ICTP, Osteokalcyna.

Diagnostyka infekcji: HBV – antygen Hbe, HBV – antygen Hbs, Borelioza p/c IgG, Borelioza p/c IgM, Brucella odczyn aglutynacyjny Wrighta, Brucella odczyn wiązania dopełniacza (OWD), Chlamydia pneumoniae IgM (met. Immunofluorescen.), Chlamydia pneumoniae p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgM, CMV IgG awidność, Cytomegalia – IgG (CMV IgG), Cytomegalia – IgM (CMV IgM), Krztusiec IgA Bordetella pertussis, Krztusiec IgM Bordetella pertussis, Krztusiec IgG Bordetella pertussis, Listerioza, EBV VCA IgM (Mononukleozą IgM), EBV VCA IgG (Mononukleozą IgG), Mycoplasma pneumoniae p/c IgG, Mycoplasma pneumoniae p/c IgM, HAV – p/c przeciwko HAV total, HAV – p/c przeciwko HAV IgM, HBV – p/c przeciwko HBc Total, HBV - p/c przeciwko HBc IgM, HBV – p/c przeciwko Hbe, HBV - p/c przeciwko HBs, HCV – p/c przeciwko HCV, Helicobacter pylori IgG, HIV – p/c przeciwko HIV1/HIV2 (HIV Ag/Ab Combo), Rubella p/c IgG, Rubella p/c IgM, Przeciwciała przeciwko Toxocara – canii, Toxo p/c IgA, Toxo p/c IgG avidity, Toxo p/c IgG, Toxo p/c IgM, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgG, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgM.

Pozostałe hormony: Metoksykatecholaminy w DZM, Gastryna, Homocysteina, Kalcytonina, Leptyna, Parathormon PTH, ACTH – hormon adrenokortykotropowy.

Bakteriologia: Plwocina – TBC (preparat + posiew, Nos – posiew tlenowo, Nos – posiew w kierunku S. aureus, Naskórek dłoni (bad. mykol.), Naskórek stóp (bad. mykol.), Materiał z wałów paznokciowych w kierunku grzybów drożdżop. (bad. mykol.), Paznokcie rąk (bad. mykol.), Paznokcie stóp (bad. mykol.), Skóra gładka (bad. mykol.), Skóra owłosiona głowy (bad. mykol.), Włosy (bad. mykol.), Zeskrobiny inny materiał (bad. mykol.), Zeskrobiny z ucha (bad. Mykol), Gardło – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Gardło – posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Gardło – wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Migdałki – posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Migdałki – wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Nos – posiew beztlenowo, Nos strona lewa – posiew tlenowo, Nos strona prawa - posiew tlenowo, Nos strona lewa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Nos strona prawa – posiew wymazu w kierunku S. aureus, Jama ustna - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Jama ustna - posiew z wymazu - tlenowo + grzyby, Ucho lewe (przewód słuchowyzew.) – posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho prawe (przewód słuchowyzew.) – posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Ucho – posiew beztlenowo, Ucho środkowe lewe – posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Ucho środkowe prawe – posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Chlamydia pneumoniae antygen – z wymazu, Dolne drogi oddechowe (plwocina) – tlenowo, Plwocina – posiew TBC met. konwencjonalna, Plwocina – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko – posiew wymazu tlenowo, Oko – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko – posiew wymazu beztlenowo, Zmiana trądzikowa tlenowo i beztlenowo, Zmiany skórne – posiew tlenowo, Rana - posiew wymazu tlenowo + beztlenowo, Tkanki/wydzieliny/biopataty – posiew tlenowo + beztlenowo, Ropa – posiew tlenowo + beztlenowo, Biocenoza pochwy- czystość, preparat, Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (cewka moczowa), Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (pochwa), Posiew z dróg moczowo-płciowych (cewka moczowa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (pochwa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo- płciowych (szyjka macicy) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) beztlenowo, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) beztlenowo, Nasienie – posiew tlenowo, Pochwa – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Streptococcus agalactiae – posiew z odbytu, Streptococcus agalactiae – posiew z pochwy, Streptococcus agalactiae – posiew z pochwy i odbytu, Cewka moczowa – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Cewka moczowa – posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Odbyt – posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Szyjka macicy – posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Cewka moczowa – posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy – posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Chlamydia trachomatis antygen – z wymazu cewki, Chlamydia trachomatis antygen – z wymazu gardła, Chlamydia trachomatis antygen – z wymazu oka lewego, Chlamydia trachomatis antygen – z wymazu oka prawego, Chlamydia trachomatis antygen – z wymazu szyjki macicy, Mocz – posiew, Kał ogólny – posiew tlenowo + grzyby, Kał – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Salmonella Shigella – kał posiew, Yersinia – kał posiew, Odbyt – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Wymaz z odbytu – posiew tlenowo + grzyby, Kał – Rota - Adenowirusy, Kał – badanie na nosicielstwo (pierwsze oznacz.), Kał – badanie na nosicielstwo (drugie oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (trzecie oznacz.), Krew - posiew tlenowo, Płyny z jam ciała – posiew tlenowo + beztlenowo, Płyny z jam ciała – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Płyn stawowy – posiew tlenowo + beztlenowo, Płyn stawowy – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Skóra – posiew wymazu tlenowo.

Alergeny: Immunoglobulina IgE (całk.) w surowicy.

Immunologia + autoimmunologia: P/c przeciwjądrowe (ANA2) – TEST KOMPLEKSOWY ANA 2 (p/c przeciwjądrowe ANA + miano ANABLOT), C3 składnik dopełniacza, C4 składnik dopełniacza, Poziom inhibitora C1 esterazy dopełniacza, Immunoglobulina IgA w surowicy, Immunoglobulina IgG w surowicy, Immunoglobulina IgM w surowicy, Czynn timerumatoidalny RF IgM, Przeciwciała antykardiolipinowe IgM, Przeciwciała antykardiolipinowe IgG, Przeciwciała PANCA (MPO), Przeciwciała przeciw gliadynie IgA, Przeciwciała przeciw gliadynie IgG, Przeciwciała endomysialne IgG, Przeciwciała endomysialne IgA, Przeciwciała przeciwjądrowe (ANA2), Przeciwciała mitochondrialne (AMA), Przeciwciała przeciw plemnikowe, Przeciwciała przeciw mięśniom gładkim (ASMA), Przeciwciała przeciw antycytrulinowe (aCCP), Test LKM (autoimmunologiczne zap. wątroby – AIH), Mikroalbuminuria w DZM, Przeciwciała przeciw transglutaminazie tkankowej IgA, Przeciwciała przeciw transglutaminazie tkankowej IgG, Przeciwciała przeciw keratynowe (AKA), Yersinia p/c IgA, Yersinia p/c IgG, Yersinia p/c IgM, Insulinopodobny czynnik IgF, Test ENA – 6 profil, Przeciwciała przeciw fosfatydyloserynie IgG, Przeciwciała przeciw fosfatydyloserynie IgM.

Zniżki w Oddziałach ENEL-MED

Osoby objęte programem posiadają zniżkę: **15%** na pozostałe badania laboratoryjne, **15%** na program 24h dla zdrowia, **15%** na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, **15%** na stomatologię zachowawczą, **50%** na usługę ENEL-MED FAST (usługa umożliwia pacjentom umówienie się na usługę medyczną odpowiadającą rodzajowo usługom medycznym znajdującym się w posiadanym przez Pacjenta pakiecie do imiennie wybranego lekarza specjalisty w terminie dwóch kolejnych dni, tj. dzień, w którym wizyta jest umawiana oraz dzień następny; zgodnie z aktualnymi zasadami świadczenia usługi wizyta może być umówiona przez Pacjenta za pośrednictwem systemu on-line, a zatem wymaga posiadania przez pacjenta dostępu do systemu), **10%** na pozostałe konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych i innych nie zawartych w pakietach.

Zniżki nie obejmują badań genetycznych, implantów, leków oraz materiałów użytych podczas operacji i zabiegów.

Zniżki obowiązują na usługi zgodnie z zakresem oferowanym w Oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

PAKIET CLASSIC PLUS - Zakres Świadczeń

usługi realizowane w placówkach własnych sieci
oraz placówkach współpracujących

Konsultacje specjalistyczne

Konsultacje specjalistyczne dają możliwość uzyskania porady u lekarzy specjalistów bez konieczności uzyskania skierowań zarówno w przypadku specjalności dla dorosłych jak i dzieci. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego.

Pakiet obejmuje konsultacje następujących lekarzy: **alergolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, nefrolog, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, reumatolog, urolog.**

Pacjent ma możliwość odbycia konsultacji profesorskiej w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.

E-Wizyty

Pacjenci korzystających z pełnej wersji systemu on-line mogą dodatkowo uzyskać poradę medyczną za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami. W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne.

Nielimitowany dostęp w ramach pakietu do danej specjalności gwarantuje tożsamy dostęp do e-wizyty, w ramach grafików e-wizyt udostępnionych w systemie on-line do następujących e-wizyt: **alergolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, nefrolog, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, reumatolog, urolog.**

Zabiegi ambulatoryjne

Poniższe usługi wykonywane są przez lekarza lub pielęgniarkę podczas wizyty konsultacyjnej.

Alergologia: immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta).

Chirurgia: cewnikowanie pęcherza moczowego, chirurgiczne opatrzenie rany, nacięcie ropnia, nacięcie żyłaków odbytu, szycie rany, paznokieć wrastający, biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie cewnika, usunięcie ciała obcego, usunięcie kleszcza, usunięcie paznokcia, zdjęcie szwów po operacji, zmiana opatrunku po operacji.

Dermatologia: biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie kleszcza.

Ginekologia: elektrokoagulacja ginekologiczna, krioterapia nadżerek, pobranie cytologii z szyjki macicy.

Laryngologia: paracenteza (przebiecie błony bębenkowej), płukanie uszu, przedmuchiwanie i kateteryzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa, usunięcie ciała obcego z gardła, nacięcie ropnia, założenie przedniej tamponady nosa, usunięcie przedniej tamponady nosa.

Okulistyka: usunięcie ciała obcego z rogówki, dobieranie soczewek kontaktowych, podanie leku do worka spojówkowego, iniekcja podspojówkowa, komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, gonioskopia, tonometria, badanie autorefraktometryczne.

Ortopedia: iniekcja dostawowa z lekiem (Diprofos/Depo-Medrol), iniekcja do stawu biodrowego, nastawienie złamania, zwłknięcia, opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), opaska unieruchamiająca (gips zwykły), opatrunki, punkcja, paznokieć wrastający, szycie rany powierzchniowej kończyn, założenie unieruchomienia, zdjęcie unieruchomienia.

Reumatologia: iniekcja dostawowa bez kosztu leku.

Urologia: cewnikowanie pęcherza moczowego, usunięcie cewnika.

Gabinet zabiegowy: dożylny wlew kroplowy, iniekcje (domięśniowe, dożylny, podskórny, śródskórny), inhalacje, opatrunki, zdjęcie szwów, wykonanie szczepienia, pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi.

Użycie do ww. zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaże, opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne jest dla pacjenta bezpłatne. W przypadku użycia innych materiałów lub środków medycznych pacjent pokrywa ich koszt.

Kompleksowe badania laboratoryjne

W ramach abonamentu na podstawie skierowania wykonywane są:

Hematologia i koagulologia: Morfologia z rozmazem automatycznym, Rozmaz ręczny krwi, Odczyn Biernackiego, Oznaczanie odsetka retikulocytów, Płytki krwi, Czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), Czas protrombinowy (PT) / wskaźnik Quicka, INR/, Fibrynogen, D-Dimery, Ilościowe oznaczenie antytrombiny III.

Analityka: Mocz – badanie ogólne, Białko w DZM, Białko w moczu, Glukoza w DZM, Glukoza w moczu, Liczba Addisa w DZM, Białko Bence-Jonesa, Kamień moczowy – analiza składu, Osmolalność w moczu, Osmolalność w surowicy, Badanie kału w kierunku pasożytów (pierwsze oznacz.) Badanie kału w kierunku pasożytów (drugie oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (trzecie oznacz.), Kał – badanie w kierunku *Helicobacter pylori*, Kał – lamblie w kale metodą enzymatyczną ELISA, Wykrywanie krwi utajonej w kale (met. immunochemiczną), Kał – badanie ogólne, Stężenie ALA (kwas delta-aminolewulinowy) w moczu.

Biochemia: Albumina w surowicy, Alfa 1 Antytrypsyna, Amylaza w moczu, Amylaza w surowicy, Apolipoproteina A1 (APO A1), Apolipoproteina B (APO B), ASO (test ilościowy), Białko całkowite, Bilirubina całkowita w surowicy, Bilirubina bezpośrednia w surowicy, Bilirubina pośrednia w surowicy, Ceruloplazmina, Całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), Cholinoesteraza, Chlorki w DZM, Chlorki w surowicy, Cholesterol całkowity, Białko C-reaktywne (CRP) – ilościowe, Cynk w surowicy, Protoporfiryna cynkowa, Glukoza, Glukoza (po 1h po 50g glukozy), Glukoza (po 1h po 75g glukozy), Glukoza (po 1h po posiłku), Glukoza (po 2h po 50g glukozy), Glukoza (po 2h po 75g glukozy), Glukoza (po 2h po posiłku), Dehydrogenaza mleczanowa (LDH), Erytropoetyna, Sód w DZM, Fosfataza alkaliczna – frakcja kostna, Fosfataza kwaśna całkowita (ACP), Fosfataza kwaśna sterczowa (PAP), Fosfataza alkaliczna (ALP), Fosfor nieorganiczny w DZM, Fosfor nieorganiczny w surowicy, Fosforan nieorganiczny w moczu, Fruktozamina, Gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP), Cholesterol HDL w surowicy, Karbamazepina, Kinaza kreatynowa (CK), Kinaza kreatynowa – izoenzym sercowy (CK-MB) aktywn., Koproporfiryny w DZM, Kreatynina w DZM, Kreatynina w moczu, Kreatynina w surowicy, Kwas moczowy w DZM, Kwas moczowy w moczu, Kwas moczowy w surowicy, Kwas wanilinomigdałowy (VMA) w DZM, Kwas walproinowy, Kwas 5-hydroksyindoloctowy (5-HIAA) w DZM, Kwasy żółciowe, Lipaza, Lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL-wyl.), Lit, Magnez w DZM, Magnez w moczu, Magnez w surowicy, Miedź w surowicy, Mioglobina, Mocznik w DZM, Mocznik w moczu, Mocznik w surowicy, Czynniki reumatoidalny (RF) – ilość, Ołów we krwi, Odczyn Waaler – Rose, Potas w DZM, Potas w moczu, Potas w surowicy, Alfa-1-kwaśna glikoproteina (Orozomukoid), Rozdział elektrof. białek w sur. (Proteinogram), Rtęć w moczu, Sód w surowicy, Troponina I, Troponina T, Aminotransferaza alaninowa (ALT), Aminotransferaza asparaginianowa (AST), Triglicerydy, Wapń całkowity w DZM, Wapń całkowity w surowicy, Wapń w moczu, Wapń zjonizowany, Żelazo w surowicy, Żelazo w surowicy (po 1h), Żelazo w surowicy (po 2h), Żelazo w surowicy (po 3h), Żelazo w surowicy (po 4h), Żelazo w surowicy (po 5h), Żelazo w surowicy (po 6h).

Serologia: Grupa krwi +Rh, Allo-przeciwciała odpornościowe, Identyfikacja p/c odpornościowych/potwierdzenie w RCKiK, Bezpośredni test antyglobulinowy (BTA), Serologia kiły – test potwierdzenia – FTA, Serologia kiły RPR/ (VDRL), Mononukleoz (test lateksowy).

Diagnostyka chorób tarczycy: Całkowita trójiodotyronina (T3), Całkowita tyroksyna (T4), Tyreotropina (TSH) trzeciej generacji, Wolna triiodotyronina (FT3), Wolna tyroksyna (FT4), Przeciwciała antytyreoglobulinowe (ATG), Tyreoglobulina, Przeciwciała przeciwko peroksydazie tarczycowej (ATPO), Przeciwciała przeciw receptorom TSH – TRAB.

Hormony płciowe i metaboliczne: Prolaktyna (PRL), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 1h), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 2h), Luteotropina (LH), Folikulotropina (FSH), Estradiol (E2), Progesteron, Testosteron, Kortyzol rano, Kortyzol po deksametazonie, Kortyzol po południu, Kortyzol w DZM, Estriol wolny, Siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S), Dehydroepiandrosteron (DHEA), Globulina wiążąca hormony płciowe (SHBG), Androstendion, Aldosteron (surowica), Wolny aldosteron w DZM, 17 – OH progesteron, B-HCG Gonadotropina kosmówkowa, Gonadotropina kosmówkowa w surowicy - total, Transferyna, Hormon wzrostu (hGH).

Diagnostyka cukrzycy: 17 – hydroksysterdy w DZM, 17 – ketosterdy w DZM, Insulina, Insulina (po 1h po 75g glukozy), Insulina (po 2h po 75g glukozy), Hemoglobina glikowana (HbA1c), C – peptyd, Przeciwciała anty GAD (p/c p. dehydrogenazie glutaminowej), Witamina 25(OH)D Total.

Markery nowotworowe: Antygen karcinoembrionalny (CEA), CA 125, CA 15-3, CA 19-9, Alfa-fetoproteina (AFP), PSA całkowity, PSA wolny, Antygen polipeptydowy swoisty (TPS).

Diagnostyka anemii: Witamina B12, Kwas foliowy, Ferrytyna.

Badania cytologiczne: Cytologiczne badanie wymazu z szyjki macicy, Cytologiczne badanie płynów z jam ciała, Cytologia złuszczeniowa błony śluzowej nosa, Cytologia moczu.

Diagnostyka osteoporozy: Pirylinks – D w moczu, C tetopeptyd i kolagenu – ICTP, Osteokalcyna.

Diagnostyka infekcji: HBV – antygen Hbe, HBV – antygen Hbs, Borelioza p/c IgG, Borelioza p/c IgM, Brucella odczyn aglutynacyjny Wrighta, Brucella odczyn wiązania dopełniacza (OWD), Chlamydia pneumoniae IgM (met. Immunofluorescen.), Chlamydia pneumoniae p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgM, CMV IgG awidność, Cytomegalia – IgG (CMV IgG), Cytomegalia – IgM (CMV IgM), Krztusiec IgA Bordetella pertussis, Krztusiec IgM Bordetella pertussis, Krztusiec IgG Bordetella pertussis, Listerioza, EBV VCA IgM (Mononukleozą IgM), EBV VCA IgG (Mononukleozą IgG), Mycoplasma pneumoniae p/c IgG, Mycoplasma pneumoniae p/c IgM, HAV – p/c przeciwko HAV total, HAV – p/c przeciwko HAV IgM, HBV – p/c przeciwko HBc Total, HBV – p/c przeciwko HBc IgM, HBV – p/c przeciwko Hbe, HBV – p/c przeciwko HBs, HCV – p/c przeciwko HCV, Helicobacter pylori IgG, HIV – p/c przeciwko HIV1/HIV2 (HIV Ag/Ab Combo), Rubella p/c IgG, Rubella p/c IgM, Przeciwciała przeciwko Toxocara - canii, Toxo p/c IgA, Toxo p/c IgG avidity, Toxo p/c IgG, Toxo p/c IgM, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgG, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgM.

Pozostałe hormony: Metoksykatecholaminy w DZM, Gastryna, Homocysteina, Kalcytonina, Leptyna, Parathormon PTH, ACTH – hormon adrenokortykotropowy.

Bakteriologia: Plwocina – TBC (preparat + posiew, Nos – posiew tlenowo, Nos – posiew w kierunku S. aureus, Naskórek dłoni (bad. mykol.), Naskórek stóp (bad. mykol.), Materiał z wałów paznokciowych w kierunku grzybów drożdżop. (bad. mykol.), Paznokcie rąk (bad. mykol.), Paznokcie stóp (bad. mykol.), Skóra gładka (bad. mykol.), Skóra owłosiona głowy (bad. mykol.), Włosy (bad. mykol.), Zeskrobiny inny materiał (bad. mykol.), Zeskrobiny z ucha (bad. Mykol), Gardło – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Gardło – posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Gardło – wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Migdałki – posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Migdałki – wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Nos – posiew beztlenowo, Nos strona lewa – posiew tlenowo, Nos strona prawa – posiew tlenowo, Nos strona lewa – posiew wymazu w kierunku S. aureus, Nos strona prawa – posiew wymazu w kierunku S. aureus, Jama ustna - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Jama ustna - posiew z wymazu – tlenowo + grzyby, Ucho lewe (przewód słuchowy zew.) – posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho prawe (przewód słuchowy zew.) – posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Ucho - posiew beztlenowo, Ucho środkowe lewe – posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Ucho środkowe prawe – posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Chlamydia pneumoniae antygen – z wymazu, Dolne drogi oddechowe (plwocina) – tlenowo, Plwocina – posiew TBC met. konwencjonalna, Plwocina – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko – posiew wymazu tlenowo, Oko – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu beztlenowo, Zmiana trądzikowa tlenowo i beztlenowo, Zmiany skórne – posiew tlenowo, Rana – posiew wymazu tlenowo + beztlenowo, Tkanki/wydzieliny/biopataty – posiew tlenowo + beztlenowo, Ropa – posiew tlenowo + beztlenowo, Biocenoza pochwy – czystość, preparat, Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (cewka moczowa), Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (pochwa), Posiew z dróg moczowo-płciowych (cewka moczowa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (pochwa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) beztlenowo, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) beztlenowo, Nasienie – posiew tlenowo, Pochwa v posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Streptococcus agalactiae – posiew z odbytu, Streptococcus agalactiae – posiew z pochwy, Streptococcus agalactiae – posiew z pochwy i odbytu, Cewka moczowa – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Cewka moczowa – posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Odbyt – posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Szyjka macicy – posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Cewka moczowa – posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy – posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Chlamydia trachomatis antygen – z wymazu cewki, Chlamydia trachomatis antygen – z wymazu gardła, Chlamydia trachomatis antygen – z wymazu oka lewego, Chlamydia trachomatis antygen – z wymazu oka prawego, Chlamydia trachomatis antygen – z wymazu szyjki macicy, Mocz - posiew, Kał ogólny – posiew tlenowo + grzyby, Kał – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Salmonella Shigella - kał posiew, Yersinia – kał posiew, Odbyt – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Wymaz z odbytu – posiew tlenowo + grzyby, Kał – Rota – Adenowirusy, Kał – badanie na nosicielstwo (pierwsze oznacz.), Kał – badanie na nosicielstwo (drugie oznacz.), Kał – badanie na nosicielstwo (trzecie oznacz.), Krew – posiew tlenowo, Płyny z jam ciała – posiew tlenowo + beztlenowo, Płyny z jam ciała – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Płyn stawowy – posiew tlenowo + beztlenowo, Płyn stawowy – posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Skóra – posiew wymazu tlenowo.

Alergeny: Immunoglobulina IgE (całk.) w surowicy.

Immunologia + autoimmunologia: P/c przeciwjądrowe (ANA2) – TEST KOMPLEKSOWY ANA 2 (p/c przeciwjądrowe ANA + miano ANABLOT), C3 składnik dopełniacza, C4 składnik dopełniacza, Poziom inhibitora C1 esteraży dopełniacza, Immunoglobulina IgA w surowicy, Immunoglobulina IgG w surowicy, Immunoglobulina IgM w surowicy, Czynniki reumatoidalny RF IgM, Przeciwciała antykardiolipinowe IgM, Przeciwciała antykardiolipinowe IgG, Przeciwciała PANCA (MPO), Przeciwciała przeciw gliadynie IgA, Przeciwciała przeciw gliadynie IgG, Przeciwciała endomysialne IgG, Przeciwciała endomysialne IgA, Przeciwciała przeciwjądrowe (ANA2), Przeciwciała mitochondrialne (AMA), Przeciwciała przeciw plemnikowe, Przeciwciała przeciw mięśniom gładkim (ASMA), Przeciwciała przeciw antycytrulinowe (aCCP), Test LKM (autoimmunologiczne zap. wątroby - AIH), Mikroalbuminuria w DZM, Przeciwciała przeciw transglutaminazie tkankowej IgA, Przeciwciała przeciw transglutaminazie tkankowej IgG, Przeciwciała przeciw keratynowe (AKA), Yersinia p/c IgA, Yersinia p/c IgG, Yersinia p/c IgM, Insulinopodobny czynnik IgF, Test ENA – 6 profil, Przeciwciała przeciw fosfatydyloserynie IgG, Przeciwciała przeciw fosfatydyloserynie IgM.

Podstawowa diagnostyka obrazowa

Na podstawie skierowania od lekarza Pacjentom wykonywane są badania diagnostyczne:

Audiogram, Badanie autorefektometrem, Badanie dna oka, Badanie widzenia przestrzennego, Dermatoskopia, EKG spoczynkowe z opisem, Gonioskopia, Krzywa dobowego ciśnienia śródgałkowego, Komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, Spirometria, Spirometria z próbą rozkurczową, Test Actim CRP, Tympanogram, Tonometria,

RTG kostny: RTG czaszki (1 projekcja), RTG czaszki AP + bok, RTG twarzoczaszki, RTG potylicy wg Towna (wg Orleya), RTG zatok obocznych nosa, RTG oczodołów porównawcze (1 projekcja), RTG oczodołów - 2 projekcje, RTG celowane na oczodół, RTG celowane na siodło tureckie, RTG kanału nerwu wzrokowego, RTG uszu wg Schillera (porównawcze), RTG stawów skroniowo-żuchwowych, RTG stawów skroniowo-żuchwowych czynnościowe, RTG żuchwy PA + skos, RTG żuchwy (1 projekcja), RTG krtani, RTG kości nosa, RTG nosogardła, RTG klatki piersiowej PA z oceną tchawicy, RTG celowane na poszczególne kręgi, RTG kręgosłupa szyjnego AP + bok, RTG kręgosłupa szyjnego - czynnościowe (2 projekcje), RTG kręgosłupa szyjnego - skosy (2 projekcje), RTG kręgosłupa szyjnego - bok (1 projekcja), RTG całego kręgosłupa w pozycji stojącej (scolioza) AP, RTG całego kręgosłupa w pozycji stojącej AP+bok; RTG klatki piersiowej AP/PA, RTG klatki piersiowej – bok, RTG klatki piersiowej AP/PA + bok, RTG klatki piersiowej AP/PA + bok z kontrastem, RTG klatki piersiowej celowane na szczyty płuc, RTG żeber – skos, RTG żeber AP/PA (1 projekcja), RTG żeber L+P (2 projekcje), RTG stawu barkowego AP, RTG stawu barkowego osiowe, RTG stawu barkowego transtorakalne, RTG stawu barkowego AP + osiowe, RTG stawów barkowych (porównawcze), RTG stawów barkowych AP + osiowe (porównawcze), RTG kości ramiennej AP + bok, RTG stawu łokciowego AP + bok, RTG stawów łokciowych AP + bok (porównawcze), RTG przedramienia AP + bok, RTG nadgarstka AP + bok, – RTG nadgarstka w 4-ch projekcjach, RTG nadgarstka - skosy (2 projekcje), RTG nadgarstków AP (porównawcze), RTG nadgarstków AP + bok (porównawcze), RTG ręki - bok/AP/skos (1 projekcja), RTG ręki AP + skos, RTG rąk AP (porównawcze), RTG rąk AP + skos (porównawcze), RTG palca ręki AP + bok, RTG łopatki AP + osiowe, RTG łopatki AP, RTG łopatki osiowe, RTG obojczyków porównawcze, RTG obojczyka AP, RTG mostka – bok, RTG mostka – bok + skos, RTG stawów mostkowo-obojczykowych (1 projekcja), RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok, RTG kręgosłupa piersiowo-łędźwiowego na stojąco AP (scolioza), RTG kręgosłupa piersiowo-łędźwiowego na stojąco AP + bok (scolioza), RTG kręgosłupa łędźwiowego AP + bok, RTG kręgosłupa łędźwiowego czynnościowe (2 projekcje), RTG kręgosłupa łędźwiowego skosy (2 projekcje), RTG kręgosłupa łędźwiowego celowane L5 - S1, RTG kości krzyżowej AP + bok, RTG kości ogonowej AP + bok, RTG kości ogonowej - bok/AP (1 projekcja), RTG stawów krzyżowo-biodrowych PA, RTG stawów krzyżowo-biodrowych skosy (2 projekcje), RTG przegładowej jamy brzusznej (1 projekcja), RTG jamy brzusznej celowane na przeponę (1 projekcja), RTG kości miednicy, RTG stawu biodrowego AP, RTG stawu biodrowego osiowe, RTG stawu biodrowego AP + osiowe, RTG stawów biodrowych AP + osiowe (porównawcze), RTG stawów biodrowych AP (porównawcze), RTG kości udowej AP + bok, RTG stawu kolanowego AP + bok, RTG stawów kolanowych AP + bok (porównawcze), RTG stawów kolanowych AP + bok (na stojąco), RTG stawów kolanowych AP/bok (1 projekcja), RTG stawów kolanowych tunelowe (porównawcze), RTG całych kończyn dolnych, RTG rzepki bok, RTG rzepki AP/PA, RTG rzepki AP/PA + bok, RTG rzepki osiowe, RTG rzepki L + P osiowe (porównawcze), RTG rzepki 3 kąty porównawcze (3 projekcje), RTG rzepki 3 kąty (3 projekcje), RTG rzepki według Merchanta, RTG podudzia AP + bok, RTG stawu skokowego AP + bok, RTG stawu skokowego AP + bok porównawcze, RTG stawu skokowego (celowane na więzozrost), RTG stopy AP + bok, RTG stopy - skos/bok (1 projekcja), RTG stóp AP/bok (porównawcze), RTG stóp AP + bok (porównawcze), RTG palca stopy AP + bok, RTG kości piętowej (1 projekcja), RTG kości piętowych osiowe + bok (porównawcze), RTG kości piętowych osiowe + bok.

Zniżki w Oddziałach ENEL-MED

Osoby objęte programem posiadają zniżkę: **15%** na pozostałe badania laboratoryjne, **15%** na program 24h dla zdrowia, **15%** na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, **15%** na stomatologię zachowawczą, **50%** na usługę ENEL-MED FAST (usługa umożliwia pacjentom umówienie się na usługę medyczną odpowiadającą rodzajowo usługom medycznym

znajdującym się w posiadanym przez Pacjenta pakiecie do imiennie wybranego lekarza specjalisty w terminie dwóch kolejnych dni, tj. dzień, w którym wizyta jest umawiana oraz dzień następny; zgodnie z aktualnymi zasadami świadczenia usługi wizyta może być umówiona przez Pacjenta za pośrednictwem systemu on-line, a zatem wymaga posiadania przez pacjenta dostępu do systemu), **10%** na pozostałe konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych i innych nie zawartych w pakietach.

Zniżki nie obejmują badań genetycznych, implantów, leków oraz materiałów użytych podczas operacji i zabiegów.

Zniżki obowiązują na usługi zgodnie z zakresem oferowanym w Oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

PAKIET OPTIMUM - Zakres Świadczeń

usługi realizowane w placówkach własnych sieci
oraz placówkach współpracujących

Konsultacje specjalistyczne

Konsultacje specjalistyczne dają możliwość uzyskania porady u lekarzy specjalistów bez konieczności uzyskania skierowań zarówno w przypadku specjalności dla dorosłych jak i dzieci. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego. Pakiet obejmuje konsultacje następujących lekarzy: **alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg naczyniowy, chirurg ogólny, chirurg onkolog, chirurg plastik, dermatolog, diabetolog, dietetyk, endokrynolog, foniatra, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, lekarz medycyny sportowej, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, proktolog, psychiatra – do 3 wizyt w roku, psycholog – wizyta pierwszorazowa, pulmonolog, reumatolog, urolog.**

Pacjent ma możliwość odbycia konsultacji profesorskiej w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.

E-Wizyty

Pacjenci korzystających z pełnej wersji systemu on-line mogą dodatkowo uzyskać poradę medyczną za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami. W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne.

Nielimitowany dostęp w ramach pakietu do danej specjalności gwarantuje tożsamy dostęp do e-wizyty, w ramach grafików e-wizyt udostępnionych w systemie on-line do następujących e-wizyt: **alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg naczyniowy, chirurg ogólny, chirurg onkolog, chirurg plastik, dermatolog, diabetolog, dietetyk, endokrynolog, foniatra, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, lekarz medycyny sportowej, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, proktolog, psychiatra – do 3 wizyt w roku, psycholog – wizyta pierwszorazowa, pulmonolog, reumatolog, urolog.**

Prowadzenie ciąży

Wszystkie badania i konsultacje wykonywane są zgodnie ze schematem prowadzenia ciąży prawidłowej zalecanej przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne. W ramach abonamentu pacjentka ma dostęp do bezpłatnych konsultacji, badań USG oraz badań laboratoryjnych zawartych w niniejszym pakiecie.

Zabiegi ambulatoryjne

Poniższe usługi wykonywane są przez lekarza lub pielęgniarkę podczas wizyty konsultacyjnej.

Alergologia: immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta).

Chirurgia: cewnikowanie pęcherza moczowego, chirurgiczne opatrzenie rany, nacięcie ropnia, nacięcie żyłaków odbytu, szycie rany, paznokieć wrastający, biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie cewnika, usunięcie ciała obcego, usunięcie kleszcza, usunięcie paznokcia, zdjęcie szwów po operacji, zmiana opatrunku po operacji.

Dermatologia: biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie kleszcza.

Ginekologia: elektrokoagulacja ginekologiczna, krioterapia nadżerek, pobranie cytologii z szyjki macicy.

Laryngologia: paracenteza (przebiecie błony bębenkowej), płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyryzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa, usunięcie ciała obcego z gardła, nacięcie ropnia, założenie przedniej tamponady nosa, usunięcie przedniej tamponady nosa.

Okulistyka: usunięcie ciała obcego z rogówki, dobieranie soczewek kontaktowych, podanie leku do worka spojówkowego, iniekcja podspojówkowa, komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, gonioskopia, tonometria, badanie autorefraktometryczne.

Ortopedia: iniekcja dostawowa z lekiem (Diprophos/Depo-Medrol), iniekcja do stawu biodrowego, nastawienie złamania, zwichnięcia, opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), opaska unieruchamiająca (gips zwykły), opatrunki, punkcja, paznokieć wrastający, szycie rany powierzchniowej kończyn, założenie unieruchomienia, zdjęcie unieruchomienia.

Reumatologia: iniekcja dostawowa bez kosztu leku.

Urologia: cewnikowanie pęcherza moczowego, usunięcie cewnika.

Gabinet zabiegowy: dożylny wlew kroplowy, iniekcje (domięśniowe, dożylnie, podskórne, śródskórna), inhalacje, opatrunki, zdjęcie szwów, wykonanie szczepienia, pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi.

Użycie do ww. zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaże, opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne jest dla pacjenta bezpłatne. W przypadku użycia innych materiałów lub środków medycznych pacjent pokrywa ich koszt.

Kompleksowe badania laboratoryjne

W ramach abonamentu na podstawie skierowania wykonywane są:

Hematologia i koagulologia: Morfologia z rozmazem automatycznym, Rozmaz ręczny krwi, Odczyn Biernackiego, Fibrynogen, D-Dimery, Ilościowe oznaczenie antytrombiny III.

Analityka: Mocz - badanie ogólne, Białko w DZM, Białko w moczu, Glukoza w DZM, Glukoza w moczu, Liczba Addisa w DZM, Białko Bence-Jonesa, Kamień moczowy - analiza składu, Osmolalność w moczu, Osmolalność w surowicy, Badanie kału w kierunku pasożytów (drugie oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (pierwsze oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (trzecie oznacz.), Kał - badanie w kierunku *Helicobacter pylori*, Kał - lamblie w kale metodą enzymatyczną ELISA, Wykrywanie krwi utajonej w kale (met. immunochemiczną), Kał - badanie ogólne, Stężenie ALA (kwas delta-aminolewulinowy) w moczu.

Biochemia: Albumina w surowicy, Alfa 1 Antytrypsyna, Amylaza w moczu, Amylaza w surowicy, Apolipoproteina A1 (APO A1), Apolipoproteina B (APO B), ASO (test ilościowy), Białko całkowite, Bilirubina całkowita w surowicy, Bilirubina bezpośrednia w surowicy, Bilirubina pośrednia w surowicy, Ceruloplazmina, Całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), Cholinoesteraza, Chlorki w DZM, Chlorki w surowicy, Cholesterol całkowity, Białko C-reaktywne (CRP) - ilościowe, Cynk w surowicy, Protoporfiryna cynkowa, Glukoza, Glukoza (po 1h po 50g glukozy), Glukoza (po 1h po 75g glukozy), Glukoza (po 1h po posiłku), Glukoza (po 2h po 50g glukozy), Glukoza (po 2h po 75g glukozy), Glukoza (po 2h po posiłku), Dehydrogenaza mleczanowa (LDH), Erytropoetyna, Sód w DZM, Fosfataza alkaliczna - frakcja kostna, Fosfataza kwaśna całkowita (ACP), Fosfataza kwaśna sterczowa (PAP), Fosfataza alkaliczna (ALP), Fosfor nieorganiczny w DZM, Fosfor nieorganiczny w surowicy, Fosforan nieorganiczny w moczu, Fruktozamina, Gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP), Cholesterol HDL w surowicy, Karbamazepina, Kinaza kreatynowa (CK), Kinaza kreatynowa - izoenzym sercowy (CK-MB) aktywn., Koproporfiryny w DZM, Kreatynina w DZM, Kreatynina w moczu, Kreatynina w surowicy, Kwas moczowy w DZM, Kwas moczowy w moczu, Kwas moczowy w surowicy, Kwas wanilinomigdałowy (VMA) w DZM, Kwas walproinowy, Kwas 5-hydroksyindoloctowy (5-HIAA) w DZM, Kwasy żółciowe, Lipaza, Lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL-wyl.), Lit, Magnez w DZM, Magnez w moczu, Magnez w surowicy, Miedź w surowicy, Mioglobina, Mocznik w DZM, Mocznik w moczu, Mocznik w surowicy, Czynniki reumatoidalny (RF) - ilość, Ołów we krwi, Odczyn Waaler - Rose, Potas w DZM, Potas w moczu, Potas w surowicy, Alfa-1-kwaśna glikoproteina (Orozomukoid), Rozdział elektrof. białek w sur. (Proteinogram), Rtęć w moczu, Sód w surowicy, Troponina I, Troponina T, Aminotransferaza alaninowa (ALT), Aminotransferaza asparaginianowa (AST), Triglicerydy, Wapń całkowity w DZM, Wapń całkowity w surowicy, Wapń w moczu, Wapń zjonizowany, Żelazo w surowicy, Żelazo w surowicy (po 1h), Żelazo w surowicy (po 2h), Żelazo w surowicy (po 3h), Żelazo w surowicy (po 4h), Żelazo w surowicy (po 5h); Żelazo w surowicy (po 6h).

Serologia: Grupa krwi +Rh, Allo-przeciwciała odpornościowe, Identyfikacja p/c odpornościowych/potwierdzenie w RCKiK, Bezpośredni test antyglobulinowy (BTA), Serologia kiły - test potwierdzenia - FTA, Serologia kiły RPR/ (VDRL), Mononukleoz (test lateksowy).

Diagnostyka chorób tarczycy: Całkowita trójiodotyronina (T3), Całkowita tyroksyna (T4), Tyreotropina (TSH) trzeciej generacji, Wolna trijodotyronina (FT3), Wolna tyroksyna (FT4), P/c antytyreoglobulinowe (ATG), Tyreoglobulina, P/c przeciwko peroksydazie tarczycowej (ATPO), Przeciwciała przeciw receptorom TSH - TRAB.

Hormony płciowe i metaboliczne: Prolaktyna (PRL), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 1h), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 2h), Luteotropina (LH), Folikulotropina (FSH), Estradiol (E2), Progesteron, Testosteron, Kortyzol rano, Kortyzol po deksametazonie, Kortyzol po południu, Kortyzol w DZM, Estriol wolny, Siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S), Dehydroepiandrosteron (DHEA), Globulina wiążąca hormony płciowe (SHBG), Androstendion, Aldosteron (surowica), Wolny aldosteron w DZM, 17 - OH progesteron, B-HCG Gonadotropina kosmówkowa, Gonadotropina kosmówkowa w surowicy - total, Transferyna, Hormon wzrostu (hGH).

Diagnostyka cukrzycy: 17 - hydroksysteridy w DZM, 17 - ketosteridy w DZM, Insulina, Insulina (po 1h po 75g glukozy), Insulina (po 2h po 75g glukozy), Hemoglobina glikowana (HbA1c), C - peptyd, P/c anty GAD (p/c p. dehydrogenazie glutaminowej), Witamina 25(OH)D Total.

Markery nowotworowe: Antygen karcinoembrionalny (CEA), CA 125, CA 15-3, CA 19-9, Alfa - fetoproteina (AFP), PSA całkowity, PSA wolny, Antygen polipeptydowy swoisty (TPS).

Diagnostyka anemii: Witamina B12, Kwas foliowy, Ferrytyna.

Badania cytologiczne: Cytologiczne badanie wymazu z szyjki macicy, Cytologiczne badanie płynów z jam ciała, Cytologia złuszczeniowa błony śluzowej nosa, Cytologia moczu.

Diagnostyka osteoporozy: Pirylinks – D w moczu, C tetopeptyd i kolagenu – ICTP, Osteokalcyna.

Diagnostyka infekcji: HBV - antygen Hbe, HBV - antygen Hbs, Borelioza p/c IgG, Borelioza p/c IgM, Brucella odczyn aglutynacyjny Wrighta, Brucella odczyn wiązania dopełniacza (OWD), Chlamydia pneumoniae IgM (met. Immunofluorescen.), Chlamydia pneumoniae p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgM, CMV IgG awidność, Cytomegalia - IgG (CMV IgG), Cytomegalia - IgM (CMV IgM), Krztusiec IgA Bordetella pertussis, Krztusiec IgM Bordetella pertussis, Krztusiec IgG Bordetella pertussis, Listerioza, EBV VCA IgM (Mononukleozą IgM), EBV VCA IgG (Mononukleozą IgG), Mycoplasma pneumoniae p/c IgG, Mycoplasma pneumoniae p/c IgM, HAV - p/c przeciwko HAV total, HAV - p/c przeciwko HAV IgM, HBV - p/c przeciwko HBc Total, HBV - p/c przeciwko HBc IgM, HBV - p/c przeciwko Hbe, HBV - p/c przeciwko HBs, HCV - p/c przeciwko HCV, Helicobacter pylori IgG, HIV - p/c przeciwko HIV1/HIV2 (HIV Ag/Ab Combo), Rubella p/c IgG, Rubella p/c IgM, P/c przeciwko Toxocara - canii, Toxo p/c IgA, Toxo p/c IgG avidity, Toxo p/c IgG, Toxo p/c IgM, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgG, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgM.

Pozostałe hormony: Metoksykatecholaminy w DZM, Gastryna, Homocysteina, Kalcytonina, Leptyna, Parathormon PTH, ACTH – hormon adrenokortykotropowy.

Bakteriologia: Plwocina – TBC (preparat + posiew, Naskórek dłoni (bad. mykol.), Naskórek stóp (bad. mykol.), Materiał z wałów paznokciowych w kierunku grzybów drożdżop. (bad. mykol.), Paznokcie rąk (bad. mykol.), Paznokcie stóp (bad. mykol.), Skóra gładka (bad. mykol.), Skóra owłosiona głowy (bad. mykol.), Włosy (bad. mykol.), Zeskrobiny inny materiał (bad. mykol.), Zeskrobiny z ucha (bad. mykol.), Chlamydia pneumoniae antygen - z wymazu z gardła Gardło - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Gardło - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Gardło - wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Migdałki - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Migdałki - wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Nos - posiew beztlenowo, Nos strona lewa - posiew tlenowo, Nos strona prawa - posiew tlenowo, Nos strona lewa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Nos strona prawa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Jama ustna - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Jama ustna - posiew z wymazu - tlenowo + grzyby, Ucho lewe (przewód słuchowy zew.) - posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho prawe (przewód słuchowy zew.) - posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Ucho - posiew beztlenowo, Ucho środkowe lewe - posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Ucho środkowe prawe - posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Chlamydia pneumoniae antygen - z wymazu, Dolne drogi oddechowe (plwocina) - tlenowo, Plwocina - posiew TBC met. konwencjonalna, Plwocina - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu tlenowo, Oko - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu beztlenowo, Zmiana trądzikowa tlenowo i beztlenowo, Zmiany skórne - posiew tlenowo, Rana - posiew wymazu tlenowo + beztlenowo, Tkanki / wydzieliny / biopaty - posiew tlenowo + beztlenowo, Ropa - posiew tlenowo + beztlenowo, Biocenoza pochwy - czystość, preparat, Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (cewka moczowa), Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (pochwa), Posiew z dróg moczowo-płciowych (cewka moczowa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (pochwa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) beztlenowo, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) beztlenowo, Nasienie - posiew tlenowo, Pochwa - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Streptococcus agalactiae - posiew z odbytu, Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy, Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy i odbytu, Cewka moczowa - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Cewka moczowa - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Odbyt - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Szyjka macicy - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Cewka moczowa - posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu cewki, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu gardła, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu oka lewego, Chlamydia trachomatis antygen -

z wymazu oka prawego, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu szyjki macicy, Mocz - posiew, Kał ogólny - posiew tlenowo + grzyby, Kał - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Salmonella Shigella - kał posiew, Yersinia - kał posiew, Odbyt - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Wymaz z odbytu - posiew tlenowo + grzyby, Kał - Rota - Adenowirusy, Kał - badanie na nosicielstwo (drugie oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (pierwsze oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (trzecie oznacz.), Krew - posiew tlenowo, Płyny z jam ciała - posiew tlenowo + beztlenowo, Płyny z jam ciała - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Płyn stawowy - posiew tlenowo + beztlenowo, Płyn stawowy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych).

Alergeny: Immunoglobulina IgE (całk.) w surowicy.

Immunologia + autoimmunologia: P/c przeciwjądrowe (ANA2) - TEST KOMPLEKSOWY ANA 2 (p/c przeciwjądrowe ANA + miano ANABLOT), C3 składnik dopełniacza, C4 składnik dopełniacza, Poziom inhibitora C1 esteraży dopełniacza, Immunoglobulina IgA w surowicy, Immunoglobulina IgG w surowicy, Immunoglobulina IgM w surowicy, Czynniki reumatoidalny RF IgM, P/c antykardiolipinowe IgM, P/c antykardiolipinowe IgG, Przeciwciała PANCA (MPO), P/c przeciw gliadynie IgA, P/c przeciw gliadynie IgG, P/c endomysialne IgG, P/c endomysialne IgA, Przeciwciała przeciwjądrowe (ANA2), Przeciwciała mitochondrialne (AMA), P/c przeciw plemnikowe, P/c przeciw mięśniom gładkim (ASMA), P/c przeciw antycytrulinowe (aCCP), Test LKM (autoimmunologiczne zap. wątroby - AIH), Mikroalbuminuria w DZM, P/c przeciw transglutaminazie tkankowej IgA, P/c przeciw transglutaminazie tkankowej IgG, P/c przeciw keratynowe (AKA), Yersinia p/c IgA, Yersinia p/c IgG, Yersinia p/c IgM, Insulinopodobny czynnik IgF, Test ENA - 6 profil, P/c przeciw fosfatydyloserynie IgG, P/c przeciw fosfatydyloserynie IgM.

Podstawowa diagnostyka obrazowa

Na podstawie skierowania od lekarza Pacjentom wykonywane są badania diagnostyczne:

Audiogram, Badanie autorefraktometrem, Badanie dna oka, Badanie widzenia przestrzennego, Dermatoskopia, EKG spoczynkowe z opisem, Holter EKG, Holter ciśnieniowy, Histopatologia, Gonioskopia, Gastroskopia, Krzywa dobowego ciśnienia śródgałkowego, Komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, Mammografia, Pole widzenia, Spirometria, Spirometria z próbą rozkurczową Testy alergologiczne – skórne, Test Actim CRP, Tympanogram, Tonometria.

RTG kostny: RTG czaszki (1 projekcja), RTG czaszki AP + bok, RTG twarzoczaszki, RTG potylicy wg Towna (wg Orleja), RTG zatok obocznych nosa, RTG oczodołów porównawcze (1 projekcja), RTG oczodołów - 2 projekcje, RTG celowane na oczodoł, RTG celowane na siodło tureckie, RTG kanału nerwu wzrokowego, RTG uszu wg Schillera (porównawcze), RTG stawów skroniowo-żuchwowych, RTG stawów skroniowo-żuchwowych czynnościowe, RTG żuchwy PA + skos, RTG żuchwy (1 projekcja), RTG krtani, RTG kości nosa, RTG nosogardła, RTG klatki piersiowej PA z oceną tchawicy, RTG celowane na poszczególne kręgi, RTG kręgow C1-C2 (celowane na ząb obrotnika), RTG kręgosłupa szyjnego AP + bok, RTG kręgosłupa szyjnego - czynnościowe (2 projekcje), RTG kręgosłupa szyjnego - skosy (2 projekcje), RTG kręgosłupa szyjnego - bok (1 projekcja), RTG całego kręgosłupa w pozycji stojącej (skolioza) AP, RTG całego kręgosłupa w pozycji stojącej AP + bok, RTG klatki piersiowej AP/PA, RTG klatki piersiowej - bok, RTG klatki piersiowej AP/PA + bok, RTG klatki piersiowej AP/PA + bok z kontrastem, RTG klatki piersiowej celowane na szczyty płuc, RTG żeber - skos, RTG żeber AP/PA (1 projekcja), RTG żeber L+P (2 projekcje), RTG stawu barkowego AP, RTG stawu barkowego osiowe, RTG stawu barkowego transtorakalne, RTG stawu barkowego AP + osiowe, RTG stawów barkowych (porównawcze), RTG stawów barkowych AP + osiowe (porównawcze), RTG kości ramiennej AP + bok, RTG stawu łokciowego AP + bok, RTG stawów łokciowych AP + bok (porównawcze), RTG przedramienia AP + bok, RTG nadgarstka AP + bok, RTG nadgarstka w 4-ch projekcjach, RTG nadgarstka - skosy (2 projekcje), RTG nadgarstków AP (porównawcze), RTG nadgarstków AP + bok (porównawcze), RTG ręki - bok/AP/skos (1 projekcja), RTG ręki AP + skos, RTG rąk AP (porównawcze), RTG rąk AP + skos (porównawcze), RTG palca ręki AP + bok, RTG łopatki AP + osiowe, RTG łopatki AP, RTG łopatki osiowe, RTG obojczyków porównawcze, RTG obojczyka AP, RTG mostka - bok, RTG mostka - bok + skos, RTG stawów mostkowo-obojczykowych (1 projekcja), RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok, RTG kręgosłupa piersiowo-łędźwiowego na stojąco AP (skolioza), RTG kręgosłupa piersiowo-łędźwiowego na stojąco AP + bok (skolioza), RTG kręgosłupa łędźwiowego AP + bok, RTG kręgosłupa łędźwiowego czynnościowe (2 projekcje), RTG kręgosłupa łędźwiowego skosy (2 projekcje), RTG kręgosłupa łędźwiowego celowane L5 - S1, RTG kości krzyżowej AP + bok, RTG kości ogonowej AP + bok, RTG kości ogonowej - bok/AP (1 projekcja), RTG stawów krzyżowo-biodrowych PA, RTG stawów krzyżowo-biodrowych skosy (2 projekcje), RTG przegładowej jamy brzusznej (1 projekcja), RTG jamy brzusznej celowane na przeponę (1 projekcja), RTG kości miednicy, RTG stawu biodrowego AP, RTG stawu biodrowego osiowe, RTG stawu biodrowego AP + osiowe, RTG stawów biodrowych AP + osiowe (porównawcze), RTG stawów biodrowych AP (porównawcze), RTG kości udowej AP + bok, RTG stawu kolanowego AP + bok, RTG stawów kolanowych AP + bok (porównawcze), RTG stawów kolanowych AP + bok (na stojąco), RTG stawów kolanowych AP/bok (1 projekcja), RTG stawów kolanowych tunelowe (porównawcze), RTG całych kończyn dolnych, RTG rzepki bok, RTG rzepki AP/PA, RTG rzepki AP/PA + bok, RTG rzepki osiowe, RTG rzepki L + P osiowe (porównawcze), RTG rzepki 3 kąty porównawcze (3 projekcje), RTG rzepki 3 kąty (3 projekcje), RTG rzepki według Merchanta, RTG podudzia AP + bok, RTG stawu skokowego

AP + bok, RTG stawu skokowego AP + bok porównawcze, RTG stawu skokowego (celowane na więzozrost), RTG stopy AP + bok, RTG stopy - skos/bok (1 projekcja), RTG stóp AP/bok (porównawcze), RTG stóp AP + bok (porównawcze), RTG palca stopy AP + bok, RTG kości piętowej (1 projekcja), RTG kości piętowych osiowe + bok (porównawcze), RTG kości piętowych osiowe + bok.

USG standard: USG jamy brzusznej, USG jamy brzusznej i ukł. moczowego, USG jąder, USG narządów rodnych, USG narządów rodnych transwaginalne, USG płodu TA/TV do 10 tyg. ciąży włącznie (ciąża pojedyncza, ciąża mnoga – opcja 2D), USG płodu rozszerzone (od 11 tygodnia - opcja 2D) - ciąża pojedyncza, USG płodu rozszerzone (od 11 tygodnia - opcja 2D) - ciąża mnoga, USG prostaty przez powłoki brzuszne, USG sutków, USG tarczycy, USG transrektalne, USG układu moczowego.

Rezonans magnetyczny (MR) standard: MR głowy, MR zatok, MR kręgosłupa, MR małych kości (dłoni, stopy), MR tkanek miękkich wskazanej okolicy.

Tomografia komputerowa (CT) – standard: TK głowy, TK twarzoczaszki, TK zatok, TK kręgosłupa, TK klatki piersiowej.

Profilaktyka stomatologiczna

Przegląd stomatologiczny co 6 miesięcy.

Zniżki w Oddziałach ENEL-MED

Osoby objęte programem posiadają zniżkę: **15%** na pozostałe badania laboratoryjne, **15%** na program 24h dla zdrowia, **15%** na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, **15%** na stomatologię zachowawczą, **50%** na usługę ENEL-MED FAST (usługa umożliwia pacjentom umówienie się na usługę medyczną odpowiadającą rodzajowo usługom medycznym znajdującym się w posiadanym przez Pacjenta pakiecie do imiennie wybranego lekarza specjalisty w terminie dwóch kolejnych dni, tj. dzień, w którym wizyta jest umawiana oraz dzień następny; zgodnie z aktualnymi zasadami świadczenia usługi wizyta może być umówiona przez Pacjenta za pośrednictwem systemu on-line, a zatem wymaga posiadania przez pacjenta dostępu do systemu), **10%** na pozostałe konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych i innych nie zawartych w pakietach.

Zniżki nie obejmują badań genetycznych, implantów, leków oraz materiałów użytych podczas operacji i zabiegów.

Zniżki obowiązują na usługi zgodnie z zakresem oferowanym w Oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

PAKIET OPTIMUM PLUS - Zakres Świadczeń

usługi realizowane w placówkach własnych sieci
oraz placówkach współpracujących

Konsultacje specjalistyczne

Konsultacje specjalistyczne dają możliwość uzyskania porady u lekarzy specjalistów bez konieczności uzyskania skierowań zarówno w przypadku specjalności dla dorosłych jak i dzieci. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego. Pakiet obejmuje konsultacje następujących lekarzy: **alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg naczyniowy, chirurg ogólny, chirurg onkolog, chirurg plastyk, dermatolog, diabetolog, dietetyk, endokrynolog, foniatra, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, lekarz medycyny sportowej, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, proktolog, psychiatra – do 3 wizyt w roku, psycholog – wizyta pierwszorazowa, pulmonolog, reumatolog, urolog.**

Pacjent ma możliwość odbycia konsultacji profesorskiej w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.

E-Wizyty

Pacjenci korzystających z pełnej wersji systemu on-line mogą dodatkowo uzyskać poradę medyczną za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami. W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne.

Nielimitowany dostęp w ramach pakietu do danej specjalności gwarantuje tożsamy dostęp do e-wizyty, w ramach grafików e-wizyt udostępnionych w systemie on-line do następujących e-wizyt: **alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg naczyniowy, chirurg ogólny, chirurg onkolog, chirurg plastyk, dermatolog, diabetolog, dietetyk, endokrynolog, foniatra, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, lekarz medycyny sportowej, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, proktolog, psychiatra – do 3 wizyt w roku, psycholog – wizyta pierwszorazowa, pulmonolog, reumatolog, urolog.**

Prowadzenie ciąży

Wszystkie badania i konsultacje wykonywane są zgodnie ze schematem prowadzenia ciąży prawidłowej zalecanej przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne. W ramach abonamentu pacjentka ma dostęp do bezpłatnych konsultacji, badań USG oraz badań laboratoryjnych zawartych w niniejszym pakiecie.

Zabiegi ambulatoryjne

Poniższe usługi wykonywane są przez lekarza lub pielęgniarkę podczas wizyty konsultacyjnej.

Alergologia: immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta).

Chirurgia: cewnikowanie pęcherza moczowego, chirurgiczne opatrzenie rany, nacięcie ropnia, nacięcie żyłaków odbytu, szycie rany, paznokieć wrastający, biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie cewnika, usunięcie ciała obcego, usunięcie kleszcza, usunięcie paznokcia, zdjęcie szwów po operacji, zmiana opatrunku po operacji.

Dermatologia: biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie kleszcza.

Ginekologia: elektrokoagulacja ginekologiczna, krioterapia nadżerek, pobranie cytologii z szyjki macicy.

Laryngologia: paracenteza (przebiecie błony bębenkowej), płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa, usunięcie ciała obcego z gardła, nacięcie ropnia, założenie przedniej tamponady nosa, usunięcie przedniej tamponady nosa.

Okulistyka: usunięcie ciała obcego z rogówki, dobieranie soczewek kontaktowych, podanie leku do worka spojówkowego, iniekcja podspojówkowa, komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, gonioskopia, tonometria, badanie autorefraktometryczne.

Ortopedia: iniekcja dostawowa z lekiem (Diprophos/Depo-Medrol), iniekcja do stawu biodrowego, nastawienie złamania, zwichnięcia, opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), opaska unieruchamiająca (gips zwykły), opatrunki, punkcja, paznokieć wrastający, szycie rany powierzchniowej kończyn, założenie unieruchomienia, zdjęcie unieruchomienia.

Reumatologia: iniekcja dostawowa bez kosztu leku.

Urologia: cewnikowanie pęcherza moczowego, usunięcie cewnika.

Gabinet zabiegowy: dożylny wlew kroplowy, iniekcje (domięśniowe, dożylnie, podskórne, śródskórna), inhalacje, opatrunki, zdjęcie szwów, wykonanie szczepienia, pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi.

Użycie do ww. zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaże, opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne jest dla pacjenta bezpłatne. W przypadku użycia innych materiałów lub środków medycznych pacjent pokrywa ich koszt.

Kompleksowe badania laboratoryjne

W ramach abonamentu na podstawie skierowania wykonywane są:

Hematologia i koagulologia: Morfologia z rozmazem automatycznym, Rozmaz ręczny krwi, Odczyn Biernackiego, Fibrynogen, D-Dimery, Ilościowe oznaczenie antytrombiny III.

Analityka: Mocz - badanie ogólne, Białko w DZM, Białko w moczu, Glukoza w DZM, Glukoza w moczu, Liczba Addisa w DZM, Białko Bence-Jonesa, Kamień moczowy - analiza składu, Osmolalność w moczu, Osmolalność w surowicy, Badanie kału w kierunku pasożytów (drugie oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (pierwsze oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (trzecie oznacz.), Kał - badanie w kierunku *Helicobacter pylori*, Kał - lamblie w kale metodą enzymatyczną ELISA, Wykrywanie krwi utajonej w kale (met. immunochemiczną), Kał - badanie ogólne, Stężenie ALA (kwas delta-aminolewulinowy) w moczu.

Biochemia: Albumina w surowicy, Alfa 1 Antytrypsyna, Amylaza w moczu, Amylaza w surowicy, Apolipoproteina A1 (APO A1), Apolipoproteina B (APO B), ASO (test ilościowy), Białko całkowite, Bilirubina całkowita w surowicy, Bilirubina bezpośrednia w surowicy, Bilirubina pośrednia w surowicy, Ceruloplazmina, Całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), Cholinoesteraza, Chlorki w DZM, Chlorki w surowicy, Cholesterol całkowity, Białko C-reaktywne (CRP) - ilościowe, Cynk w surowicy, Protoporfiryna cynkowa, Glukoza, Glukoza (po 1h po 50g glukozy), Glukoza (po 1h po 75g glukozy), Glukoza (po 1h po posiłku), Glukoza (po 2h po 50g glukozy), Glukoza (po 2h po 75g glukozy), Glukoza (po 2h po posiłku), Dehydrogenaza mleczanowa (LDH), Erytropoetyna, Sód w DZM, Fosfataza alkaliczna - frakcja kostna, Fosfataza kwaśna całkowita (ACP), Fosfataza kwaśna sterczowa (PAP), Fosfataza alkaliczna (ALP), Fosfor nieorganiczny w DZM, Fosfor nieorganiczny w surowicy, Fosforan nieorganiczny w moczu, Fruktozamina, Gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP), Cholesterol HDL w surowicy, Karbamazepina, Kinaza kreatynowa (CK), Kinaza kreatynowa - izoenzym sercowy (CK-MB) aktywn., Koproporfiryny w DZM, Kreatynina w DZM, Kreatynina w moczu, Kreatynina w surowicy, Kwas moczowy w DZM, Kwas moczowy w moczu, Kwas moczowy w surowicy, Kwas wanilinomigdałowy (VMA) w DZM, Kwas walproinowy, Kwas 5-hydroksyindoloctowy (5-HIAA) w DZM, Kwasy żółciowe, Lipaza, Lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL-wyl.), Lit, Magnez w DZM, Magnez w moczu, Magnez w surowicy, Miedź w surowicy, Mioglobina, Mocznik w DZM, Mocznik w moczu, Mocznik w surowicy, Czynniki reumatoidalny (RF) - ilość, Ołów we krwi, Odczyn Waaler - Rose, Potas w DZM, Potas w moczu, Potas w surowicy, Alfa-1-kwaśna glikoproteina (Orozomukoid), Rozdział elektrof. białek w sur. (Proteinogram), Rtęć w moczu, Sód w surowicy, Troponina I, Troponina T, Aminotransferaza alaninowa (ALT), Aminotransferaza asparaginianowa (AST), Triglicerydy, Wapń całkowity w DZM, Wapń całkowity w surowicy, Wapń w moczu, Wapń zjonizowany, Żelazo w surowicy, Żelazo w surowicy (po 1h), Żelazo w surowicy (po 2h), Żelazo w surowicy (po 3h), Żelazo w surowicy (po 4h), Żelazo w surowicy (po 5h); Żelazo w surowicy (po 6h).

Serologia: Grupa krwi +Rh, Allo-przeciwciała odpornościowe, Identyfikacja p/c odpornościowych/potwierdzenie w RCKiK, Bezpośredni test antyglobulinowy (BTA), Serologia kiły - test potwierdzenia - FTA, Serologia kiły RPR/ (VDRL), Mononukleoz (test lateksowy).

Diagnostyka chorób tarczycy: Całkowita trójiodotyronina (T3), Całkowita tyroksyna (T4), Tyreotropina (TSH) trzeciej generacji, Wolna trijiodotyronina (FT3), Wolna tyroksyna (FT4), P/c antytyreoglobulinowe (ATG), Tyreoglobulina, P/c przeciwko peroksydazie tarczycowej (ATPO), Przeciwciała przeciw receptorom TSH - TRAB.

Hormony płciowe i metaboliczne: Prolaktyna (PRL), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 1h), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 2h), Luteotropina (LH), Folikulotropina (FSH), Estradiol (E2), Progesteron, Testosteron, Kortyzol rano, Kortyzol po deksametazonie, Kortyzol po południu, Kortyzol w DZM, Estriol wolny, Siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S), Dehydroepiandrosteron (DHEA), Globulina wiążąca hormony płciowe (SHBG), Androstendion, Aldosteron (surowica), Wolny aldosteron w DZM, 17 - OH progesteron, B-HCG Gonadotropina kosmówkowa, Gonadotropina kosmówkowa w surowicy - total, Transferyna, Hormon wzrostu (hGH).

Diagnostyka cukrzycy: 17 - hydroksysteridy w DZM, 17 - ketosteridy w DZM, Insulina, Insulina (po 1h po 75g glukozy), Insulina (po 2h po 75g glukozy), Hemoglobina glikowana (HbA1c), C - peptyd, P/c anty GAD (p/c p. dehydrogenazie glutaminowej), Witamina 25(OH)D Total.

Markery nowotworowe: Antygen karcinoembrionalny (CEA), CA 125, CA 15-3, CA 19-9, Alfa - fetoproteina (AFP), PSA całkowity, PSA wolny, Antygen polipeptydowy swoisty (TPS).

Diagnostyka anemii: Witamina B12, Kwas foliowy, Ferrytyna.

Badania cytologiczne: Cytologiczne badanie wymazu z szyjki macicy, Cytologiczne badanie płynów z jam ciała, Cytologia złuszczeniowa błony śluzowej nosa, Cytologia moczu.

Diagnostyka osteoporozy: Pirylinks – D w moczu, C tetopeptyd i kolagenu – ICTP, Osteokalcyna.

Diagnostyka infekcji: HBV - antygen Hbe, HBV - antygen Hbs, Borelioza p/c IgG, Borelioza p/c IgM, Brucella odczyn aglutynacyjny Wrighta, Brucella odczyn wiązania dopełniacza (OWD), Chlamydia pneumoniae IgM (met. Immunofluorescen.), Chlamydia pneumoniae p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgM, CMV IgG awidność, Cytomegalia - IgG (CMV IgG), Cytomegalia - IgM (CMV IgM), Krztusiec IgA Bordetella pertussis, Krztusiec IgM Bordetella pertussis, Krztusiec IgG Bordetella pertussis, Listerioza, EBV VCA IgM (Mononukleozą IgM), EBV VCA IgG (Mononukleozą IgG), Mycoplasma pneumoniae p/c IgG, Mycoplasma pneumoniae p/c IgM, HAV - p/c przeciwko HAV total, HAV - p/c przeciwko HAV IgM, HBV - p/c przeciwko HBc Total, HBV - p/c przeciwko HBc IgM, HBV - p/c przeciwko Hbe, HBV - p/c przeciwko HBs, HCV - p/c przeciwko HCV, Helicobacter pylori IgG, HIV - p/c przeciwko HIV1/HIV2 (HIV Ag/Ab Combo), Rubella p/c IgG, Rubella p/c IgM, P/c przeciwko Toxocara - canii, Toxo p/c IgA, Toxo p/c IgG awiduity, Toxo p/c IgG, Toxo p/c IgM, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgG, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgM.

Pozostałe hormony: Metoksykatecholaminy w DZM, Gastryna, Homocysteina, Kalcytonina, Leptyna, Parathormon PTH, ACTH – hormon adrenokortykotropowy.

Bakteriologia: Plwocina – TBC (preparat + posiew, Naskórek dłoni (bad. mykol.), Naskórek stóp (bad. mykol.), Materiał z wałów paznokciowych w kierunku grzybów drożdżop. (bad. mykol.), Paznokcie rąk (bad. mykol.), Paznokcie stóp (bad. mykol.), Skóra gładka (bad. mykol.), Skóra owłosiona głowy (bad. mykol.), Włosy (bad. mykol.), Zeskrobiny inny materiał (bad. mykol.), Zeskrobiny z ucha (bad. mykol.), Chlamydia pneumoniae antygen - z wymazu z gardła Gardło - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Gardło - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Gardło - wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Migdałki - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Migdałki - wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Nos - posiew beztlenowo, Nos strona lewa - posiew tlenowo, Nos strona prawa - posiew tlenowo, Nos strona lewa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Nos strona prawa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Jama ustna - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Jama ustna - posiew z wymazu - tlenowo + grzyby, Ucho lewe (przewód słuchowyzew.) - posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho prawe (przewód słuchowyzew.) - posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Ucho - posiew beztlenowo, Ucho środkowe lewe - posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Ucho środkowe prawe - posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Chlamydia pneumoniae antygen - z wymazu, Dolne drogi oddechowe (plwocina) - tlenowo, Plwocina - posiew TBC met. konwencjonalna, Plwocina - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu tlenowo, Oko - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu beztlenowo, Zmiana trądzikowa tlenowo i beztlenowo, Zmiany skórne - posiew tlenowo, Rana - posiew wymazu tlenowo + beztlenowo, Tkanki / wydzieliny / biopaty - posiew tlenowo + beztlenowo, Ropa - posiew tlenowo + beztlenowo, Biocenoza pochwy - czystość, preparat, Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (cewka moczowa), Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (pochwa), Posiew z dróg moczowo-płciowych (cewka moczowa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (pochwa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) beztlenowo, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) beztlenowo, Nasienie - posiew tlenowo, Pochwa - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Streptococcus agalactiae - posiew z odbytu, Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy, Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy i odbytu, Cewka moczowa - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Cewka moczowa - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Odbyt - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Szyjka macicy - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Cewka moczowa - posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu cewki, Chlamydia trachomatis

antygen - z wymazu gardła, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu oka lewego, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu oka prawego, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu szyjki macicy, Mocz - posiew, Kał ogólny - posiew tlenowo + grzyby, Kał - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Salmonella Shigella - kał posiew, Yersinia - kał posiew, Odbyt - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Wymaz z odbytu - posiew tlenowo + grzyby, Kał - Rota - Adenowirusy, Kał - badanie na nosicielstwo (drugie oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (pierwsze oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (trzecie oznacz.), Krew - posiew tlenowo, Płyny z jam ciała - posiew tlenowo + beztlenowo, Płyny z jam ciała - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Płyn stawowy - posiew tlenowo + beztlenowo, Płyn stawowy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych).

Alergeny: Immunoglobulina IgE (całk.) w surowicy.

Immunologia + autoimmunologia: P/c przeciwjądrowe (ANA2) - TEST KOMPLEKSOWY ANA 2 (p/c przeciwjądrowe ANA + miano ANABLOT), C3 składnik dopełniacza, C4 składnik dopełniacza, Poziom inhibitora C1 esterazy dopełniacza, Immunoglobulina IgA w surowicy, Immunoglobulina IgG w surowicy, Immunoglobulina IgM w surowicy, Czynniki reumatoidalny RF IgM, P/c antykardiolipinowe IgM, P/c antykardiolipinowe IgG, Przeciwciała PANCA (MPO), P/c przeciw gliadynie IgA, P/c przeciw gliadynie IgG, P/c endomysialne IgG, P/c endomysialne IgA, Przeciwciała przeciwjądrowe (ANA2), Przeciwciała mitochondrialne (AMA), P/c przeciw plemnikowe, P/c przeciw mięśniom gładkim (ASMA), P/c przeciw antycytrulinowe (aCCP), Test LKM (autoimmunologiczne zap. wątroby - AIH), Mikroalbuminuria w DZM, P/c przeciw transglutaminazie tkankowej IgA, P/c przeciw transglutaminazie tkankowej IgG, P/c przeciw keratynowe (AKA), Yersinia p/c IgA, Yersinia p/c IgG, Yersinia p/c IgM, Insulinopodobny czynnik IgF, Test ENA - 6 profil, P/c przeciw fosfatydyloserynie IgG, P/c przeciw fosfatydyloserynie IgM.

Podstawowa diagnostyka obrazowa

Na podstawie skierowania od lekarza Pacjentom wykonywane są badania diagnostyczne:

Audiogram, Badanie autorefraktometrem, Badanie dna oka, Badanie widzenia przestrzennego, Dermatoskopia, EKG spoczynkowe z opisem, Holter EKG, Holter ciśnieniowy, Histopatologia, Gonioskopia, Gastroskopia, Krzywa dobowego ciśnienia śródgałkowego, Komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, Mammografia, Pole widzenia, Spirometria, Spirometria z próbą rozkurczową Testy alergologiczne – skórne, Test Actim CRP, Tympanogram, Tonometria.

RTG kostny: RTG czaszki (1 projekcja), RTG czaszki AP + bok, RTG twarzoczaszki, RTG potylicy wg Towna (wg Orleja), RTG zatok obocznych nosa, RTG oczodołów porównawcze (1 projekcja), RTG oczodołów - 2 projekcje, RTG celowane na oczodoły, RTG celowane na siodło tureckie, RTG kanału nerwu wzrokowego, RTG uszu wg Schillera (porównawcze), RTG stawów skroniowo-żuchwowych, RTG stawów skroniowo-żuchwowych czynnościowe, RTG żuchwy PA + skos, RTG żuchwy (1 projekcja), RTG krtani, RTG kości nosa, RTG nosogardła, RTG klatki piersiowej PA z oceną tchawicy, RTG celowane na poszczególne kręgi, RTG kręgow C1-C2 (celowane na ząb obrotnika), RTG kręgosłupa szyjnego AP + bok, RTG kręgosłupa szyjnego - czynnościowe (2 projekcje), RTG kręgosłupa szyjnego - skosy (2 projekcje), RTG kręgosłupa szyjnego – bok (1 projekcja), RTG całego kręgosłupa w pozycji stojącej (skolioza) AP, RTG całego kręgosłupa w pozycji stojącej AP + bok, RTG klatki piersiowej AP/PA, RTG klatki piersiowej – bok, RTG klatki piersiowej AP/PA + bok, RTG klatki piersiowej AP/PA + bok z kontrastem, RTG klatki piersiowej celowane na szczyty płuc, RTG żeber – skos, RTG żeber AP/PA (1 projekcja), RTG żeber L+P (2 projekcje), RTG stawu barkowego AP, RTG stawu barkowego osiowe, RTG stawu barkowego transtorakalne, RTG stawu barkowego AP + osiowe, RTG stawów barkowych (porównawcze), RTG stawów barkowych AP + osiowe (porównawcze), RTG kości ramiennej AP + bok, RTG stawu łokciowego AP + bok, RTG stawów łokciowych AP + bok (porównawcze), RTG przedramienia AP + bok, RTG nadgarstka AP + bok, RTG nadgarstka w 4-ch projekcjach, RTG nadgarstka - skosy (2 projekcje), RTG nadgarstków AP (porównawcze), RTG nadgarstków AP + bok (porównawcze), RTG ręki - bok/AP/skos (1 projekcja), RTG ręki AP + skos, RTG rąk AP (porównawcze), RTG rąk AP + skos (porównawcze), RTG palca ręki AP + bok, RTG łopatki AP + osiowe, RTG łopatki AP, RTG łopatki osiowe, RTG obojczyków porównawcze, RTG obojczyka AP, RTG mostka – bok, RTG mostka – bok + skos, RTG stawów mostkowo-obojczykowych (1 projekcja), RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok, RTG kręgosłupa piersiowo-łędźwiowego na stojąco AP (skolioza), RTG kręgosłupa piersiowo-łędźwiowego na stojąco AP + bok (skolioza), RTG kręgosłupa łędźwiowego AP + bok, RTG kręgosłupa łędźwiowego czynnościowe (2 projekcje), RTG kręgosłupa łędźwiowego skosy (2 projekcje), RTG kręgosłupa łędźwiowego celowane L5 - S1, RTG kości krzyżowej AP + bok, RTG kości ogonowej AP + bok, RTG kości ogonowej - bok/AP (1 projekcja), RTG stawów krzyżowo-biodrowych PA, RTG stawów krzyżowo-biodrowych skosy (2 projekcje), RTG przeglądowej jamy brzusznej (1 projekcja), RTG jamy brzusznej celowane na przeponę (1 projekcja), RTG kości miednicy, RTG stawu biodrowego AP, RTG stawu biodrowego osiowe, RTG stawu biodrowego AP + osiowe, RTG stawów biodrowych AP + osiowe (porównawcze), RTG stawów biodrowych AP (porównawcze), RTG kości udowej AP + bok, RTG stawu kolanowego AP + bok, RTG stawów kolanowych AP + bok (porównawcze), RTG stawów kolanowych AP + bok (na stojąco), RTG stawów kolanowych AP/bok (1 projekcja), RTG stawów kolanowych tunelowe (porównawcze), RTG całych kończyn dolnych, RTG rzepki bok, RTG rzepki AP/PA, RTG rzepki AP/PA + bok, RTG rzepki osiowe, RTG rzepki L + P osiowe (porównawcze), RTG rzepki 3 kąty porównawcze

(3 projekcje), RTG rzepki 3 kąty (3 projekcje), RTG rzepki według Merchanta, RTG podudzia AP + bok, RTG stawu skokowego AP + bok, RTG stawu skokowego AP + bok porównawcze, RTG stawu skokowego (celowane na więzozrost), RTG stopy AP + bok, RTG stopy - skos/bok (1 projekcja), RTG stóp AP/bok (porównawcze), RTG stóp AP + bok (porównawcze), RTG palca stopy AP + bok, RTG kości piętowej (1 projekcja), RTG kości piętowych osiowe + bok (porównawcze), RTG kości piętowych osiowe + bok.

USG standard: USG jamy brzusznej, USG jamy brzusznej i ukł. moczowego, USG jąder, USG narządów rodnych, USG narządów rodnych transwaginalne, USG płodu TA/TV do 10 tyg. ciąży włącznie (ciąża pojedyncza, ciąża mnoga – opcja 2D), USG płodu rozszerzone (od 11 tygodnia - opcja 2D) - ciąża pojedyncza, USG płodu rozszerzone (od 11 tygodnia - opcja 2D) - ciąża mnoga, USG prostaty przez powłoki brzuszne, USG sutków, USG tarczycy, USG transrektalne, USG układu moczowego.

Rezonans magnetyczny (MR) standard: MR głowy, MR zatok, MR kręgosłupa, MR małych kości (dłoni, stopy), MR tkanek miękkich wskazanej okolicy.

Tomografia komputerowa (CT) – standard: TK głowy, TK twarzoczaszki, TK zatok, TK kręgosłupa, TK klatki piersiowej.

Profilaktyka stomatologiczna

Przegląd stomatologiczny co 6 miesięcy.

Leczenie stomatologiczne STANDARD

Stomatologia zachowawcza

Zakres stomatologii zachowawczej obejmuje:

Wykonanie 1 raz w ciągu 12 miesięcy jednej z wymienionych usług (12 miesięcy liczone jest od dnia wykonania usługi): wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance – małe, wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance 1 powierzchnia, wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance 2 powierzchnie, wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance 3 powierzchnie.

Ponadto, Pacjenci przysługują rabaty na usługi od cennika na dany dzień z zakresu leczenia zachowawczego:

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: konsultacja - kwalifikacja do zabiegu sedacji wziewnej, lakierowanie szyjki zęba materiałem SEAL & PROTECT, usunięcie zębiniaka, zniesienie nadwrażliwości w zębach stałych za 1 ząb materiałem RIVA STAR, zniesienie nadwrażliwości w zębach stałych za 1 ząb materiałem TEETHMATE DESENSITIZER, apesyfikacja wierzchołka korzenia zęba stałego-niedojrzałego.

15% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: BIODENTIN XP bioaktywne leczenie - alternatywa dla leczenia kanałowego, BIODENTIN XP bioaktywne leczenie – leczenie zęba z próchnicą głęboką, ICON-INFILTRACJA – usuwanie przebarwień wewnętrznych szkliwa (białe plamy), tymczasowe wypełnienie korony zęba materiałem glosjomerowym – 1 powierzchnia, tymczasowe wypełnienie korony zęba materiałem glosjomerowym – 2 powierzchnie, tymczasowe wypełnienie korony zęba materiałem glosjomerowym – 3 powierzchnie, wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance – małe – po wykorzystaniu limitu, wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance 1 powierzchnia – po wykorzystaniu limitu, wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance 2 powierzchnie – po wykorzystaniu limitu, wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance 3 powierzchnie – po wykorzystaniu limitu, odbudowa korony zęba metodą bezpośrednią materiałem kompozytowym Clearfil Performance, opatrunek leczniczy, rekonstrukcja korony zęba nanowypełniaczem Bulk Fill One w odcinku bocznym, rekonstrukcja korony zęba nanowypełniaczem Bulk Fill One z wkładem koronowo-korzeniowym z włókna szklanego, rekonstrukcja korony zęba materiałem EverX z wkładem koronowo-korzeniowym z włókna szklanego, rekonstrukcja korony zęba materiałem z zawartością włókna szklanego EverX.

Stomatologia dziecięca – pedodontyka

Zakres stomatologii dziecięcej obejmuje:

Wykonanie 1 raz w ciągu 12 miesięcy jednej z wymienionych usług (12 miesięcy liczone jest od dnia wykonania usługi): wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance – małe, wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance 1 powierzchnia, wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance 2 powierzchnie, wypełnienie korony zęba materiałem kompozytowym Clearfil Performance 3 powierzchnie, wypełnienie korony zęba mlecznego materiałem kompozytowym – duże, wypełnienie korony zęba mlecznego materiałem kompozytowym – małe, wypełnienie korony zęba mlecznego materiałem kompozytowym – średnie, wypełnienie korony zęba mlecznego materiałem glosjonomerowym – małe, wypełnienie korony zęba mlecznego materiałem glosjonomerowym – duże.

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: porada lekarska stomatologiczna z użyciem mikroskopu.

15% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: amputacja zdewitalizowanej miazgi zęba z zaopatrzeniem, dewitalizacja miazgi zęba, dewitalizacja miazgi w zębie mlecznym z opatrunkiem, ekstripcja\amputacja przyżyciowa miazgi - 1 kanał, trepanacja zęba mlecznego.

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: częściowe opracowanie kanału w zębie mlecznym dodatkowy kanał, leczenie endodontyczne standard za 1 kanał - 1 wizyta, leczenie endodontyczne standard za 1 kanał - 2 wizyty, leczenie endodontyczne standard za 1 kanał -leczenie jednoseansowe, leczenie endodontyczne standard za 2 kanały - 1 wizyta, leczenie endodontyczne standard za 2 kanały - 2 wizyty, leczenie endodontyczne standard za 2 kanały - leczenie jednoseansowe, leczenie endodontyczne standard za 3 kanały - 1 wizyta, leczenie endodontyczne standard za 3 kanały - 2 wizyty, leczenie endodontyczne standard za 3 kanały - leczenie jednoseansowe, leczenie endodontyczne jednoseansowe za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem), leczenie endodontyczne jednoseansowe za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem), leczenie endodontyczne jednoseansowe za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem), leczenie endodontyczne za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, leczenie endodontyczne za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, leczenie endodontyczne za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyt, leczenie endodontyczne za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, leczenie endodontyczne za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, leczenie endodontyczne za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, powtórne leczenie endodontyczne jednoseansowe za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem), powtórne leczenie endodontyczne jednoseansowe za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem), powtórne leczenie endodontyczne jednoseansowe za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem), powtórne leczenie kanałowe za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, powtórne leczenie kanałowe za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, powtórne leczenie kanałowe za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, powtórne leczenie kanałowe za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, powtórne leczenie kanałowe za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, powtórne leczenie kanałowe za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, odbudowa zęba do leczenia kanałowego, opracowanie kanału korzeniowego w zębie mlecznym udrożnienie zobliterowanych kanałów, wypełnienie kanałów w zębie mlecznym, usunięcie złamanego narzędzia z kanału, usunięcie wkładu koronowo-korzeniowego (proste i złożone).

Radiologia stomatologiczna

Zakres diagnostyki radiologicznej do zabiegów stomatologicznych realizowanych w ENEL-MED stomatologia obejmuje:

Wykonanie 1 raz w ciągu 12 miesięcy jednej z wymienionych usług (12 miesięcy liczone jest od dnia wykonania usługi): RTG okołowierzchołkowe, RTG skrzydłowe, RTG zgryzowe, RTG boczne stawów skroniowo-żuchwowych.

Ponadto, w ramach posiadanego pakietu Pacjenci przysługują rabaty na diagnostykę radiologiczną do leczenia stomatologicznego realizowanych w ENEL-MED stomatologia:

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi w trakcie leczenia stomatologicznego: CBCT stawów skroniowo-żuchwowych (rozwarcie), CBCT stawów skroniowo-żuchwowych (zwarcie + rozwarcie), CBCT stawów skroniowo-żuchwowych (zwarcie), CBCT szczęki, CBCT szczęki i żuchwy, CBCT wycinek 5x5 - pojedyncze zęby, CBCT żuchwy, pantomogram kompletny przeglądowy – po wykorzystaniu limitu w pakiecie, pantomogram połowa lewa – po wykorzystaniu limitu w pakiecie, pantomogram połowa prawa – po wykorzystaniu limitu w pakiecie, RTG boczne stawów skroniowo-żuchwowych – po wykorzystaniu limitu w pakiecie, RTG stawów skroniowo-żuchwowych czynnościowe, RTG okołowierzchołkowe – po wykorzystaniu limitu w pakiecie, RTG skrzydłowe – po wykorzystaniu limitu w pakiecie, RTG zgryzowe – po wykorzystaniu limitu w pakiecie, teleroentgenogram, teleroentgenogram ap/pa – boczne.

Znieczulenia stomatologiczne

W ramach posiadanego pakietu Pacjenci przysługują rabaty na znieczulenia wykorzystywane do leczenia stomatologicznego:

15% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: sedacja wziewna (podtlenek azotu/ gaz rozweselający), znieczulenie komputerowe (podniebienne, śródkostne domiazgowe, śródwieżadłowe, nasiękowe, przewodowe).

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: krótkotrwałe znieczulenie ogólne wziewne bez intubacji dotchawiczej, sedacja z udziałem anestezjologa - znieczulenie ogólne, znieczulenie ogólne do zabiegu stomatologicznego, znieczulenie nasiękowe lub międzywiazadłowe, znieczulenie przewodowe wewnątrzustne.

Leczenie kanałowe – endodoncja

W ramach posiadanego pakietu Pacjenci przysługują rabaty na leczenie kanałowe zębów:

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: porada lekarska stomatologiczna z użyciem mikroskopu.

15% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: amputacja zdewitalizowanej miazgi zęba z zaopatrzeniem, dewitalizacja miazgi zęba, dewitalizacja miazgi w zębie mlecznym z opatrunkiem, ekstripacja\amputacja przyżyciowa miazgi - 1 kanał, trepanacja zęba mlecznego.

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: częściowe opracowanie kanału w zębie mlecznym, dodatkowy kanał, leczenie endodontyczne standard za 1 kanał - 1 wizyta, leczenie endodontyczne standard za 1 kanał - 2 wizyty, leczenie endodontyczne standard za 1 kanał - leczenie jednoseansowe, leczenie endodontyczne standard za 2 kanały - 1 wizyta, leczenie endodontyczne standard za 2 kanały - 2 wizyty, leczenie endodontyczne standard za 2 kanały - leczenie jednoseansowe, leczenie endodontyczne standard za 3 kanały - 1 wizyta, leczenie endodontyczne standard za 3 kanały - 2 wizyty, leczenie endodontyczne standard za 3 kanały - leczenie jednoseansowe, leczenie endodontyczne jednoseansowe za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem), leczenie endodontyczne jednoseansowe za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem), leczenie endodontyczne jednoseansowe za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem), leczenie endodontyczne za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, leczenie endodontyczne za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, leczenie endodontyczne za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, leczenie endodontyczne za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, leczenie endodontyczne za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, leczenie endodontyczne za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, powtórne leczenie endodontyczne jednoseansowe za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem), powtórne leczenie endodontyczne jednoseansowe za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem), powtórne leczenie endodontyczne jednoseansowe za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem), powtórne leczenie kanałowe za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, powtórne leczenie kanałowe za 1 kanał (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, powtórne leczenie kanałowe za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, powtórne leczenie kanałowe za 2 kanały (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, powtórne leczenie kanałowe za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem) 1 wizyta, powtórne leczenie kanałowe za 3 kanały (zabieg pod mikroskopem) 2 wizyty, odbudowa zęba do leczenia kanałowego, opracowanie kanału korzeniowego w zębie mlecznym, udrożnienie zobliterowanych kanałów, wypełnienie kanałów w zębie mlecznym, usunięcie złamanego narzędzia z kanału, usunięcie wkładu koronowo-korzeniowego (proste i złożone).

Chirurgia stomatologiczna

W ramach posiadanego pakietu Pacjenci przysługują rabaty na leczenie chirurgiczne:

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: konsultacja chirurga stomatologicznego – po wykorzystaniu limitu w pakiecie zgodnie z wykazem zakresu konsultacji, hemisekcja, korytkotomia za 1 łuk, usunięcie kamienia z przewodu ślinianki, reimplantacja zęba, resekcja korzenia zęba bocznego, resekcja korzenia zęba bocznego ze wstecznym wypełnieniem kanału MTA, resekcja korzenia zęba przedniego, resekcja korzenia zęba przedniego ze wstecznym wypełnieniem kanału MTA.

15% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: odsłonięcie zęba zatrzymanego do celów ortodontycznych, operacja torbieli / samodzielny zabieg, operacyjne usunięcie zęba zatrzymanego z torbielą, plastyka połączenia przetoki ustno-zatokowej - samodzielny zabieg, plastyka połączenia przetoki ustno-zatokowej jako powikłanie po ekstrakcji zęba, PRF po ekstrakcji zęba / korzenia, wycięcie mucocelli (torbiel zastoynowa).

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: chirurgiczne usunięcie korzeni ze znieczuleniem - samodzielny zabieg, nacięcie ropnia, opatrunek chirurgiczny, operacyjne usunięcie zęba całkowicie zatrzymanego ze znieczuleniem, operacyjne usunięcie zęba częściowo zatrzymanego ze znieczuleniem, płukanie ropnia, płukanie suchego zębodołu i aplikacja leku, podcięcie wędzidełka, usunięcie złamanego korzenia bez dłutowania ze znieczuleniem, usunięcie fragmentu zęba ze znieczuleniem, usunięcie zęba jednokorzeniowego ze znieczuleniem, usunięcie zęba mlecznego ze znieczuleniem, usunięcie zęba wielokorzeniowego ze znieczuleniem, wycięcie kieszonki dziąsłowej, wyłyczkowanie zmiany okołowierzchołkowej, zaopatrzenie rany po zabiegu chirurgicznym, zatamowanie krwawienia.

Protetyka stomatologiczna

W ramach leczenia protetycznego wykonywanego w ENEL-MED stomatologia usługi takie jak niżej wymienione są wykonywane bezpłatnie w ramach prowadzonego leczenia protetycznego:

dopasowanie protezy, kontrola pracy protetycznej na implantach 1-wszy raz, kontrola pracy protetycznej – 1-wszy raz, korekta pracy protetycznej, przymiarka metalu i dobór koloru w gabinecie, przymiarka pracy protetycznej, przymiarka pracy protetycznej na implantach, tymczasowe założenie korony lub mostu, wyciski do pracy protetycznej, wyciski do pracy protetycznej na implantach, zacementowanie korony lub mostu na stałe.

W ramach posiadanego pakietu pacjent może skorzystać z rabatów na leczenie protetyczne (rabat nie nalicza się od materiałów i komponentów wykorzystanych do leczenia):

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: konsultacja protetyczna – po wykorzystaniu limitu w pakiecie zgodnie z wykazem zakresu konsultacji, artkulacja na wartościach indywidualnych, belka na 2 implantach, blacha szkielet pod

teleskopy CrCoMo lub wzmocnienie, dobór koloru w pracowni / Spectroshade, imitacja dziąsła kompozyt/porcelana (do 5 pkt.) za 1 pkt., korekta samopolimerem, model orientacyjny gips 3 klasa, model orientacyjny gips 4 klasa, płytki do łuku gotyckiego (1 łuk), podścielenie protezy na gorąco, skanowanie 3D - dwa łuki, skanowanie 3D - jeden łuk, ustalenie leczniczego położenia żuchwy.

15% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: endokorona E-MAX (CAD-CAM CEREC), endokorona kompozytowa, endokorona kompozytowa (CAD-CAM CEREC), inlay /onlay kompozytowy (CAD-CAM CEREC), inlay /onlay pełnoceramiczny IPS EMAX (CAD-CAM CEREC), Inlay kompozytowy - podniesienie zwarcia, Inlay metalowy - łapa metalowa licowana porcelaną, Inlay metalowy 3/4 onlay – Au, Inlay/onlay porcelanowy, Inlay/onlay kompozytowy, kontrola pracy protetycznej na implantach kolejna wizyta, korona akrylowa mock – up, korona akrylowa na włóknie szklanym szklanym, korona kompozytowa (CAD-CAM CEREC), korona kompozytowa CAD/CAM EVEREST - wzmocniona włóknem szklanym, korona kompozytowa na implancie CAD-CAM CEREC, korona kompozytowa na włóknie szklanym, korona kompozytowa – stal, korona metalowa pełna – stal, korona pełnoceramiczna AL2O3 PROCERA - ząb przedni, korona pełnoceramiczna E-MAX (CAD-CAM CEREC), korona pełnoceramiczna szkło - tłoczona napalana, korona porcelanowa na implancie Tytanowa, korona pełnoceramiczna na implancie, korona porcelanowa E-MAX na implancie z łącznikiem (CAD- CAM CEREC), korona porcelanowa na Au /AgPd na implancie, korona porcelanowa na CrCo na implancie, korona porcelanowa na implancie AL2O3 PROCERA Alumina, korona porcelanowa na implancie ZrO2 z łącznikiem cyrkonowym, korona porcelanowa na implancie ZrO2 z łącznikiem tytanowym, korona porcelanowa na tytanie EVEREST, korona teleskopowa z czapką galwaniczną – stal, korona tymczasowa (CAD-CAM CEREC), korona tymczasowa na implancie CAD-CAM CEREC, licówka kompozytowa (CAD-CAM CEREC), licówka kompozytowa GRADIA, licówka porcelanowa E-MAX (CAD-CAM CEREC), licówka porcelanowa Sverkera, model drukowany (CAD-CAM CEREC), most tymczasowy do 3 pkt. (CAD-CAM CEREC), okresowa kontrola pracy protetycznej co 6 m-cy, PIB - punkt porcelanowy w moście, proteza acetalowa (1 łuk), proteza akrylowa całkowita -1 łuk, proteza całkowita na LOCATORACH, proteza szkieletowa frezowana kompletna, punkt w protezie akrylowej, rekonstrukcja zwarcia wax-up góra i dół, rekonstrukcja zwarcia wax-up góra i dół (CAD-CAM CEREC), rekonstrukcja zwarcia wax-up góra lub dół, szyna miętko-twarda (CAD-CAM CEREC), szyna terapeutyczna Gerber miętko-twarda nagryzowa, wax-up funkcjonalny 1 pkt (CAD-CAM CEREC), wax-up ząb przedni, wkład koronowo - korzeniowy pośredni z bevelem – AgPd, wkład koronowo-korzeniowy pośredni z bevelem – stal, wkład koronowo - korzeniowy pośredni złożony – AgPd, wkład koronowo-korzeniowy pośredni złożony – Au, wkład koronowo-korzeniowy pośredni złożony 2 zatyczki – AgPd, wkład koronowo-korzeniowy pośredni złożony 2 zatyczki – Au, wkład korzeniowy-AgPd, wkład korzeniowy – Au, wzmocnienie zęba po leczeniu endodontycznym wkładem z włókna szklanego – 1 włókno szklane, wzmocnienie zęba po leczeniu endodontycznym wkładem z włókna szklanego – 2 włókna szklane.

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: dodatkowe włókno szklane, CRESCO - korona kompozytowa pojedyncza (Ti), CRESCO - punkt porcelanowy w moście (CrCo), korona akrylowa szlifowana w pracowni, korona akrylowa wykonana w gabinecie, korona kompozytowa pełna, korona pełnoceramiczna na implancie tłoczona dopalana, korona pełnoceramiczna, korona porcelanowa na Au, korona porcelanowa na AgPd, korona porcelanowa na CrCo na implancie - przykręcana z łącznikiem tytanowym, korona porcelanowa na metalu (CrCo), korona porcelanowa na tytanie – odlewana, korona tymczasowa na implancie, licówka porcelanowa, most Maryland - wykonany w gabinecie, podścielenie protezy na miętko w gabinecie, podścielenie protezy na zimno w pracowni, powtórne zacementowanie mostu lub korony 1 pkt., proteza szkieletowa – 1 łuk, szyna do mock-up / klucz silikonowy (CAD- CAM CEREC), szyna do wybielania 1 łuk (CAD-CAM CEREC), szyna relaksacyjna twarda (CAD-CAM CEREC), szyna relaksacyjna - miętka (1 łuk), szyna relaksacyjna miętko - twarda (1 łuk), szyna relaksacyjna nagryzowa (1 łuk), szynoproteza szkieletowa kompletna z zębami Ivoclar, wax-up estetyczny - odbudowa powierzchni licowej (wersja próbna do pracy ostatecznej) za 1 pkt, wax-up funkcjonalny z odbudową okluzji i prowadzeń za 1 pkt., wkład koronowo-korzeniowy kompozytowy na włóknie szklanym, wkład koronowo-korzeniowy kompozytowy na włóknie szklanym metodą bezpośrednią, wkład koronowo-korzeniowy na włóknie szklanym metodą pośrednią, wkład koronowo-korzeniowy pośredni prosty – AgPd, wkład koronowo-korzeniowy pośredni prosty – Au, wkład koronowo-korzeniowy pośredni prosty – stal, wkład koronowo-korzeniowy pośredni złożony – stal, wkład koronowo-korzeniowy pośredni złożony 2 zatyczki – stal, wkład korzeniowy bezpośredni – stal, zdjęcie korony lub mostu za 1 pkt.

Leczenie dysfunkcji narządu żucia

W ramach posiadanego pakietu pacjent może skorzystać z rabatów na leczenie dysfunkcji narządu żucia (rabat nie nalicza się od materiałów i komponentów wykorzystanych do leczenia):

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: konsultacja z zakresu dysfunkcji narządu żucia – po wykorzystaniu limitu w pakiecie zgodnie z wykazem zakresu konsultacji.

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: badanie komputerowe zwarcia T-Scan, badanie układu ruchowego narządu żucia, deprogramacja koisa, ekwilibracja - za ząb, mock-up 1 łuk, mock-up 2 łuki, odbudowa wg wax-up za 1 ząb, diagnostyka stawu skroniowo-żuchwowego, krótka wizyta kontrolna w leczeniu dysfunkcji, odtworzenie płaszczyzny okluzyjno-artykulacyjnej / Memosil za 1 pkt, pobranie wycisków do badania łukiem twarzowym, rekonstrukcja zwarcia

wax-up góra i dół, szyna relaksacyjna twarda, szyna repozycyjna, szyna tymczasowa silikonowa - 1 łuk, ustalenie leczniczego położenia żuchwy, wizyta kontrolna w leczeniu dysfunkcji z korektą szyny, wykonanie płytek do badania łukiem twarzowym - (2 modele + płytki Gerbera), wyrównanie płaszczyzny okluzyjno-artykulacyjnej - korekta - za całość zabiegu, wyrównanie płaszczyzny okluzyjno-artykulacyjnej za 1 pkt (I), wyrównanie płaszczyzny okluzyjno-artykulacyjnej za 1 pkt (II).

Implantologia

W ramach posiadanego pakietu pacjent może skorzystać z rabatów na leczenie implantologiczne (rabat nie nalicza się od komponentów wykorzystanych do leczenia):

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: konsultacja implantologiczna – po wykorzystaniu limitu w pakiecie zgodnie z wykazem zakresu konsultacji, skanowanie 3D - dwa łuki, skanowanie 3D - jeden łuk.

15% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: PRF - zastosowanie bogatopłytkowej fibryny, PRF do zabiegu implantacji, szablon implantologiczny 1 ząb, szablon implantologiczny do bezzębia, szablon implantologiczny duży dla implantów z nawigacją, szablon implantologiczny kolejny ząb (indywidualizacja) dla implantów z nawigacją, szablon implantologiczny mały dla implantów z nawigacją, szablon implantologiczny powyżej 1 zęba, wszczepienie mikroimplantu ortodontycznego.

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: odbudowa tkanki kostnej, podniesienie dna zatoki, podniesienie dna zatoki z użyciem Piezosurgery, wszczep implantu Straumann BLT SLA ACITIVE, wszczep implantu Straumann BLX SLA, wszczep implantu Straumann BLX SLA ACTIVE, odsłonięcie implantu (z Healing abutment), wszczep implantu Astra (ze znieczuleniem i śrubą gojącą), wszczep implantu Straumann (ze znieczuleniem).

Ortodoncja (stała, ruchoma, aparatami nakładkowymi)

W ramach posiadanego pakietu pacjent może skorzystać z rabatów na leczenie ortodontyczne (rabat nie nalicza się od materiałów i komponentów wykorzystanych do leczenia):

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: analiza komputerowa, analiza modeli i plan leczenia ortodontycznego, analiza telorentgenogramu i modeli - plan leczenia, konsultacja ortodontyczna – po wykorzystaniu limitu w pakiecie zgodnie z wykazem zakresu konsultacji, konsultacja ortodontyczna – INVISALIGN – po wykorzystaniu limitu w pakiecie zgodnie z wykazem zakresu konsultacji, skanowanie 3D - dwa łuki, skanowanie 3D - jeden łuk, wyciski i modele diagnostyczne, wyciski i modele kontrolne / końcowe / robocze.

15% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: distaljet, distalslider, ekspander samodzielny goshgarian do aparatu stałego – lutowany, kapa nazębna / równia pochyła, aparat – Trainer, aparat - Twin block, aparat blokowy, aparat elastyczny łączyony pętlami bocznymi, aparat GMD, aparat Hybrydowy, aparat Headgear, aparat Herbsta, aparat Klammta, aparat Nance – lutowany, aparat Nance – wkładany, aparat CLEAR ALIGNER 1 nakładka, maska twarzowa, modele diagnostyczne i set-up Clear Aligner, goshgarian smodzielny, hyrax na szynach akrylowych, hyrax ze śrubą wachlarzową, leczenie ortodontyczne nakładkami CLEAR CORRECT - pakiet MINI (12 nakładek) leczenie ortodontyczne nakładkami CLEAR CORRECT - pakiet ONE (24 nakładki), leczenie ortodontyczne nakładkami CLEAR CORRECT - pakiet TWO (48 nakładek), leczenie ortodontyczne nakładkami CLEAR CORRECT - pakiet UNILIMITED (nieograniczona ilość nakładek), leczenie ortodontyczne nakładkami INVISALIGN Comprehensive opcja 1 (2łuki), leczenie ortodontyczne nakładkami INVISALIGN Comprehensive opcja 2 (2 łuki), leczenie ortodontyczne nakładkami INVISALIGN Lite (2 łuki), leczenie ortodontyczne nakładkami INVISALIGN Express (2 łuki), leczenie ortodontyczne nakładkami Invisalign - Moderate (1 łuk), leczenie ortodontyczne nakładkami Invisalign - Moderate (2 łuki), leczenie ortodontyczne nakładkami ONCE 10 (10 nakładek na łuk górny /10 na łuk dolny), leczenie ortodontyczne nakładkami ONCE 15 (15 nakładek na łuk górny /15 na łuk dolny), leczenie ortodontyczne nakładkami ONCE 20 (20 nakładek na łuk górny /20 na łuk dolny), leczenie ortodontyczne nakładkami ONCE 6 (6 nakładek na łuk górny /6 na łuk dolny), leczenie ortodontyczne nakładkami ONCE FULL (powyżej 20 nakładek dla każdego z łuków), leczenie ortodontyczne nakładkami ONCE KIDS (6 nakładek na łuk górny/6 na łuk dolny), leczenie ortodontyczne nakładkami Pakiet Flex - (plan leczenia + 1 nakładka) lip Bumpery, lutowany Herbst z łukiem Quad Helix, MULTI – P, MULTI – S, pendulum, płytka Hamiltona, płytka przedSIONKOWA – poliamidowa, płytka przedSIONKOWA – silikonowa, płytproteza - do 4 zębów, podklejenie Retainera (za ząb), quad helix do aparatu stałego – lutowany, RICK-A-NATOR, rotator do aparatu stałego, rotator samodzielny, założenie aparatu metalowego INSIGNIA (góra i dół), założenie aparatu stałego bezniklowego - 2 łuki, założenie aparatu stałego DAMON, założenie aparatu stałego DAMON CLEAR, założenie aparatu stałego kryształowego, założenie aparatu stałego metalowego, założenie aparatu stałego mieszany: łuk metalowy, założenie aparatu stałego mieszany: łuk porcelanowy, założenie aparatu stałego porcelanowy, zdjęcie aparatu stałego 1 łuk.

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: aktyuator, aparat - płytka Schwarza, czyszczenie aparatu i udrożnienie śruby, foto wewnątrzustne, foto zewnątrzustne, goshgarian do aparatu stałego – wkładany, hyrax lutowany, kontrola aparatu grubołukowego, kontrola aparatu stałego kryształowego, kontrola aparatu stałego metalowego, kontrola aparatu stałego mieszanego, kontrola aparatu stałego porcelanowego, kontrola aparatu stałego DAMON, kontrola aparatu stałego DAMON

CLEAR, kontrola zgryzu bez aparatu, kontrola zgryzu i aparatu (góra i dół) okresowa, kontrola jednego aparatu ruchomego, płytka retencyjna, szyna nazębna akrylowa, wizyta kontrolna 2 łuków INSIGNIA, wizyta kontrolna retencji, wizyta kontrolna w leczeniu – INVISALIGN, wizyta kontrolna w leczeniu CLEAR ALIGNER, wizyta kontrolna z podścieleniem zdjęcie retainera, założenie retainera stałego, retainer z włókna kompozytowego wykonany w gabinecie, zgryz konstrukcyjny.

Periodontologia

W ramach posiadanego pakietu pacjent może skorzystać z rabatów na leczenie periodontologiczne:

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: konsultacja periodontologiczna – po wykorzystaniu limitu w pakiecie zgodnie z wykazem zakresu konsultacji.

15% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: chirurgiczne wydłużenie korony zęba, flap na 3 zęby, flap za 1 ząb, PRF - zastosowanie bogatopłytkowej fibryny, aplikacja leku Chlosite w przebiegu choroby przyzębia i/lub zapalenia dziąseł, wykonanie pełnych pomiarów periodontologicznych PD,CAL,BoP, PI , w jednym kwadracie jamy ustnej.

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: czyszczenie poddąślów, dostawienie zęba w szynie na włóknie kompozytowym – ARKONA, fenulektomia z użyciem lasera, kiretaż otwarty, kiretaż ręczny, leczenie niechirurgiczne jednej kieszonki przyzębnej - za ząb, leczenie niechirurgiczne jednej kieszonki przyzębnej zęba pokrytego koroną protetyczną lub będącego filarem mostu protetycznego - za ząb, operacja jamy ustnej - podcięcie wędzidełka, pobranie przeszczepu, pogłębienie przedsionka jamy ustnej, pogłębienie przedsionka z zastosowaniem przeszczepu z podniebienia, pokrycie recesji, pokrycie recesji metoda wolnego przeszczepu, płukanie kieszonki dziąsłowej, aplikacja leku i opatrunków, sterowana regeneracja tkanek przyzębia, usunięcie naczyniaka wargi lub jamy ustnej, vestibuloplastyka metodą wolnego przeszczepu, gingivectomia (jeden ząb), gingivectomia laserowa, gingivoosteoplastyka, kiretaż laserem, kiretaż laserowy zamknięty, kiretaż z zastosowaniem systemu VECTOR, kiretaż zamknięty, kiretaż zwykły, leczenie błony śluzowej j. ustnej za każdą wizytę, niechirurgiczne peri-implantitis i musitis przy jednym implancie dentystycznym za ząb, plastyka wędzidełka, podcięcie laserowe wędzidełka języka lub wargi, podcięcie wędzidełka, pokrycie recesji z przeszczepem tkanki łącznej, terapia fotodynamiczna, unieruchomienie 1 zęba na włóknie kompozytowym – ARKONA, unieruchomienie zębów - szyna na włóknie kompozytowym – ARKONA, wizyta kontrolna periodontologiczna, wycięcie zmiany guzopodobnej (włókniak, naddziąsłak) wraz z wizytami kontrolnymi i odczytem wyniku histopatologii.

Stomatologia estetyczna

W ramach posiadanego pakietu Pacjent może skorzystać z rabatów na leczenie stomatologii estetycznej:

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: konsultacja stomatologa estetycznego – po wykorzystaniu limitu w pakiecie zgodnie z wykazem zakresu konsultacji, krótka konsultacja przed wybielaniem u higienistki, skanowanie 3D - dwa łuki, skanowanie 3D - jeden łuk.

15% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: odbudowa części stycznych, zamykanie Black hole, zamykanie diastemy, zmiana kształtu korony zęba, wybielanie Day White, wybielanie lampą Zoom, wybielanie laserem SMART, wybielanie Night White, wybielanie Yotuel Patient, wybielanie Yotuel Special, wybielanie zębów metodą gabinetową - PREVDENT, wybielanie zębów metodą Opalescence, wybielanie zębów metodą Opalescence – gabinetowe, wybielanie zębów metodą Opalescence - gabinet Boost, znoszenie nadwrażliwości po wybielaniu.

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: bonding Za 1 ząb, licówka kompozytowa /Flow Injection Za 1 ząb (metodą bezpośrednią), Majesty Es2 – nanohybrydowe estetyczne wypełnienie korony zęba 1 powierzchnia, Majesty Es2 - nanohybrydowe estetyczne wypełnienie korony zęba 2 powierzchnie, Majesty Es2 - nanohybrydowe estetyczne wypełnienie korony zęba 3 powierzchnie, odbarwienie 1 zęba - Endoperox/Opalescence Endo (za wizytę), odbudowa korony zęba materiałem Majesty Es2, odbudowa korony zęba przedtrzonowego materiałem nanohybrydowym, odbudowa korony zęba siecznego/kła materiałem nanohybrydowym, odbudowa korony zęba trzonowego materiałem nanohybrydowym, wymiana wypełnienia kompozytowego materiałem Clearfil Performance 1 powierzchnia, wymiana wypełnienia kompozytowego materiałem Clearfil Performance 2 powierzchnie, wymiana wypełnienia kompozytowego materiałem Clearfil Performance 3 powierzchnie, wymiana wypełnienia kompozytowego materiałem Clearfil Performance – małe, zamknięcie diastemy materiałem Majesty Es2, zmiana kształtu korony zęba materiałem Majesty Es2, licówka kompozytowa materiałem Majesty Efekt "Kameleona", licówka kompozytowa materiałem Enamel, odbudowa brzegu siecznego materiałem Majesty Es2, odbudowa korony zęba metodą bezpośrednią materiałem Enamel, wymiana wypełnienia kompozytowego materiałem Enamel 1 powierzchnia wymiana wypełnienia kompozytowego materiałem Enamel 2 powierzchnie, wymiana wypełnienia kompozytowego materiałem Enamel 3 powierzchnie, wymiana wypełnienia kompozytowego materiałem Enamel – małe, wypełnienie korony zęba materiałem Enamel 1 powierzchnia, wypełnienie korony zęba materiałem Enamel 2 powierzchnie, wypełnienie korony zęba materiałem Enamel 3 powierzchnie, wypełnienie korony zęba materiałem Enamel – małe.

Leczenie stomatologiczne w narkozie

W ramach posiadanego pakietu Pacjent może skorzystać z rabatów na leczenie stomatologiczne w narkozie (leczenie realizowane w Warszawie i Wrocławiu):

20% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: konsultacja anestezjologa – kwalifikacja do zabiegu stomatologicznego w znieczuleniu ogólnym, kwalifikacja stomatologa do zabiegu w znieczuleniu ogólnym.

10% rabatu od cennika na niżej wymienione usługi: krótkotrwałe znieczulenie ogólne wziewne bez intubacji dotchawiczej, sedacja z udziałem anestezjologa – znieczulenie ogólne, znieczulenie ogólne do zabiegu stomatologicznego, na leczenie zachowawcze/ pedodontyczne i chirurgiczne przeprowadzane w narkozie.

Gwarancje

Gwarancje w obszarze implantologicznym: na wszczone implanty stomatologiczne (komponenty) przysługuje dożywotnia gwarancja od producenta, na zabieg implantologiczny (wszczepienie implantów) Centrum Medyczne ENEL-MED udziela 2-letniej gwarancji obowiązującej od dnia wykonania zabiegu.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem zgłaszania się pacjenta na regularne wizyty kontrolne (min. co 6 m-cy oraz niezwłocznie w przypadku stwierdzenia przez pacjenta niepokojących objawów lub dolegliwości bólowych) oraz na wizyty w gabinecie higieny (min. co 6 m-cy).

Gwarancje w obszarze protetycznym: 1 rok – protezy osiadające, 2 lata – protezy szkieletowe, 2 lata – korony pełnoceramiczne, e-max, licowanie koron cyrkonowych, licowane na metalu, 5 lat – struktury: Procera Implant Bridge, Cresco Bridge, struktura pełnoceramiczna łączników implantologicznych 5 lat – podbudowa koron Procera Alumina i Procera Cyrkonium, Everest, łączniki tytanowe.

Gwarancje na prace protetyczne obowiązuje pod warunkiem zgłaszania się pacjenta na wizyty kontrolne (min. co 6 m-cy oraz niezwłocznie w przypadku stwierdzenia przez pacjenta niepokojących objawów lub dolegliwości bólowych) oraz na wizyty w gabinecie higieny (min. co 6 m-cy).

Gwarancje w stomatologii zachowawczej: 2 lata na wypełnienia w zębach stałych (nie dotyczy odbudowy korony zęba metodą bezpośrednią po leczeniu kanałowym), leczenie endodontyczne (kanałowe) zarówno pierwotne jak i powtórne nie jest objęte gwarancją – ma zawsze charakter leczenia warunkowego, wypełnienia w zębach mlecznych nie są objęte gwarancją – mają charakter leczenia warunkowego.

Gwarancja na wypełnienia obowiązuje pod warunkiem: zachowania prawidłowych warunków zgryzowych leczenie nie miało charakteru warunkowego zgłaszania się pacjenta na przeglądy stomatologiczne (min. co 6 m-cy oraz niezwłocznie w przypadku stwierdzenia przez pacjenta niepokojących objawów) wykonywania zaleceń lekarskich wykonywania profesjonalnej profilaktyki (min. co 6 m-cy w gabinecie higieny).

Zniżki w Oddziałach ENEL-MED

Osoby objęte programem posiadają zniżkę: **15%** na pozostałe badania laboratoryjne, **15%** na program 24h dla zdrowia, **15%** na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, **15%** na stomatologię zachowawczą, **50%** na usługę ENEL-MED FAST (usługa umożliwia pacjentom umówienie się na usługę medyczną odpowiadającą rodzajowo usługom medycznym znajdującym się w posiadanym przez Pacjenta pakiecie do imiennie wybranego lekarza specjalisty w terminie dwóch kolejnych dni, tj. dzień, w którym wizyta jest umawiana oraz dzień następny; zgodnie z aktualnymi zasadami świadczenia usługi wizyta może być umówiona przez Pacjenta za pośrednictwem systemu on-line, a zatem wymaga posiadania przez pacjenta dostępu do systemu), **10%** na pozostałe konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych i innych nie zawartych w pakietach.

Zniżki nie obejmują badań genetycznych, implantów, leków oraz materiałów użytych podczas operacji i zabiegów.

Zniżki obowiązują na usługi zgodnie z zakresem oferowanym w Oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

MEDIPAKIET

Formularze:

Wzór odstąpienia od umowy – Formularz A

Wzór wypowiedzenia z dniem zakończenia Umowy
terminowej – Formularz B

Wzór wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieokreślony
– Formularz B1

Dodatkowe dokumenty:

Polityka prywatności – Obowiązek informacyjny ENEL-MED

Formularz A

Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość

.....
Imię i nazwisko Klienta

.....
Miejscowość, data

.....
Adres zamieszkania

.....
Numer Umowy

Adresat

kontakt@medipakiet.pl

PBG Services Sp. z o.o.
ul. Młynarska 42
01-205 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

(formularz należy wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym odstępuję od umowy na świadczenie opieki medycznej realizowanej przez ENEL-MED zawartej w dniu.....

.....
data i podpis Klienta

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

Jeżeli Klient wykorzysta prawo odstąpienia od Umowy mimo zgłoszenia wyraźnego żądania otrzymania Świadczeń Zdrowotnych na rzecz Osoby Uprawnionej (Pacjenta), a tym samym rozpocznie wykonywanie Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy na rzecz Zleceniobiorcy zgodnie z zapisami OWŚU § 9 ust. 2 i 3

Formularz B
Wzór formularza wypowiedzenia umowy

.....
Imię i nazwisko Klienta

.....
Miejscowość, data

.....
Adres zamieszkania

.....
Numer Umowy

Adresat

kontakt@medipakiet.pl

PBG Services Sp. z o.o.
ul. Młynarska 42
01-205 Warszawa

WYPOWIEDZENIE UMOWY TERMINOWEJ ZAWARTEJ NA OKRES 12 MIESIĘCY

(umowę można wypowiedzieć do 30 dni przed jej zakończeniem)

Niniejszym wypowiadam umowę zawartą w dniu na okres 12 miesięcy o świadczenie usług medycznych z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym upłyne 12 miesięcy obowiązywania umowy.

.....
data i podpis Klienta

Formularz B1
Wzór formularza wypowiedzenia umowy

.....
Imię i nazwisko Klienta

.....
Miejscowość, data

.....
Adres zamieszkania

.....
Numer Umowy

Adresat

kontakt@medipakiet.pl

PBG Services Sp. z o.o.
ul. Młynarska 42
01-205 Warszawa

WYPOWIEDZENIE UMOWY ZAWARTEJ NA CZAS NIEOKREŚLONY

(wypowiedzenie po upływie 12 miesięcy trwania umowy)

Niniejszym wypowiadam umowę o świadczenie usług medycznych zawartą w dniu
(po upływie 12 miesięcy trwania umowy jest zawarta na czas nieokreślony) z zachowaniem miesięcznego
okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

.....
data i podpis Klienta

Polityka prywatności

Centrum Medyczne ENEL-MED Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), pragnie przekazać Państwu informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych.

Informacje zawarte w Polityce prywatności pomogą Państwu zrozumieć, jakie dane osobowe zbiera i przetwarza Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., w jakim celu są one wykorzystywane oraz jakie przysługują Państwu prawa w związku z ochroną danych osobowych.

Zapraszamy do zapoznania się z poniższymi informacjami.

KTO ZBIERA I PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE, CZYLI KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Centrum Medyczne ENEL-MED Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa (dalej jako CM ENEL-MED lub ADO – administrator danych osobowych).

JAK MOGĄ PAŃSTWO SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z CM ENEL-MED?

Mogą Państwo skontaktować się z CM ENEL-MED:

- 1) za pomocą e-maila: enel@enel.pl,
- 2) za pomocą telefonu: (+48) 22 431 77 01/02,
- 3) drogą pocztową: ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa,
- 4) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie enel.pl.

W CM ENEL-MED jest powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym mogą Państwo skontaktować się:

- 1) za pomocą e-maila: iod@enel.pl,
- 2) drogą pocztową: ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa,
- 3) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie enel.pl.

KIEDY ORAZ JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA I PRZETWARZA CM ENEL-MED?

CM ENEL-MED zbiera i przetwarza dane osobowe w związku z:

- 1) świadczeniem usług medycznych;
- 2) świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym usługi dostępu do prowadzonego przez CM ENEL-MED systemu on-line;
- 3) sprzedażą produktów i usług za pośrednictwem prowadzonego przez CM ENEL-MED sklepu internetowego, sprzedażą produktów i usług w oddziałach CM ENEL-MED, w tym realizacją zamówienia i kontaktem z klientem;
- 4) podejmowanymi działaniami marketingowymi;
- 5) nawiązywaniem kontaktu za pośrednictwem dostępnych na stronach internetowych formularzy;
- 6) nawiązanymi relacjami handlowymi.

JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA I PRZETWARZA CM ENEL-MED?

CM ENEL-MED zbiera i przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania celu, w którym zostały zebrane.

W zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania danych osobowych CM ENEL-MED może zbierać i przetwarzać m.in. następujące dane:

- 1) dane identyfikujące, w tym między innymi: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia;
- 2) dane kontaktowe, w tym między innymi: adres, numer telefonu, adres e-mail;
- 3) dane zbierane i przetwarzane do postawienia diagnozy i przeprowadzenia procesu leczenia, w tym w szczególności dane dotyczące stanu zdrowia, z zastrzeżeniem, że dotyczy to wyłącznie osób korzystających ze świadczonych przez CM ENEL-MED usług medycznych.

W JAKIM CELU ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ CM ENEL-MED PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE ORAZ JAK DŁUGO SĄ PRZECHOWYWANE?

1. Jeśli korzystają Państwo z usług medycznych świadczonych przez CM ENEL-MED:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej; realizacja umowy na świadczenie usług medycznych	art. 6 ust. 1 lit b lub c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (dalej jako Rozporządzenie Ministra Zdrowia)	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa
Zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, np. identyfikacji tożsamości podczas rejestracji oraz przed udzielaniem świadczeń zdrowotnych	art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 i 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, §10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia, art. 32 w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia	
Zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego, np. wystawianie zaświadczeń lub zwolnień lekarskich	art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa	
Profilaktyka zdrowotna	art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta art. 6 ust. 1 lit. e RODO art. 9 ust. 2 lit. g RODO art. 9 ust. 2 lit. i RODO	
Medycyny pracy, w tym oceny zdolności do pracy pracownika	art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 6, 11 i 12 ustawy o służbie medycyny pracy	
Postawienie diagnozy medycznej	art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta	
Realizacja praw pacjenta, w tym prawa do wyznaczenia osoby upoważnionej do udostępnienia jej dokumentacji medycznej lub/i informowania jej o stanie zdrowia oraz udostępniania dokumentacji medycznej lub/i informacji osobie upoważnionej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 9 ust. h RODO oraz art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia	
Kontakt poprzez wykorzystanie numeru telefonu lub adresu e-mail w celu np. potwierdzenia wizyty, odwołania terminu wizyty lub zabiegu, poinformowania o możliwości odbioru wyniku badań, w celu podejmowania działań w ramach profilaktyki zdrowotnej, co stanowi również prawnie uzasadniony interes ADO, jakim jest obsługa pacjenta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO art. 6 ust. 1 lit. e RODO art. 6 ust. 1 lit. f RODO	
Objęcie programem medycznym w ramach badań medycyny pracy, na podstawie umowy o świadczenie usług medycznych zawartej przez pracodawcę i/lub zleceniodawcę z ADO, w tym rejestracji i weryfikacji uprawnień do skorzystania z usług medycznych świadczonych przez ADO oraz zarządzania tymi usługami, co stanowi również prawnie uzasadniony interes ADO lub pracodawcy/zleceniodawcy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 6, art. 11 ust. 1 i art. 12 ust. 2 pkt 1 ustawy o służbie medycyny pracy art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes ADO lub pracodawcy/zleceniodawcy, którym jest realizacja umowy zawartej przez ADO z pracodawcą lub zleceniodawcą art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa Okres obowiązywania umowy
Objęcie programem medycznym w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy zawartej przez pracodawcę i/lub zleceniodawcę z ADO, w tym między innymi rejestracji i weryfikacji uprawnień do skorzystania z usług medycznych świadczonych przez ADO, kontaktu poprzez wykorzystanie numeru telefonu lub adresu e-mail w sprawach związanych z objęciem opieką medyczną w ramach programu, co stanowi również prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes ADO, którym jest realizacja umowy zawartej przez ADO z pracodawcą lub zleceniodawcą art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta	

Realizacja umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w postaci prowadzenia konta w systemie on-line – dotyczy osób posiadających konto w prowadzonym przez ADO systemie on-line	art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO	Okres prowadzenia konta
Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi również prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO art. 9 ust. 2 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	1 miesiąc
Wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku w celach marketingowych na podstawie udzielonej przez Państwa zgody	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie i wykorzystanie wizerunku	Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu jednak nie dłużej niż do czasu wycofania przez Państwa zgody

2. Jeśli korzystają Państwo z innych usług (niż usługi medyczne) świadczonych przez CM ENEL-MED (np. usługi kosmetyczne, usługi trenera personalnego):

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Realizacja umowy o świadczenie usługi lub podjęcie żądanych działań przed zawarciem umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres niezbędny do zrealizowania umowy (zrealizowanie usługi)
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	1 miesiąc
Wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku w celach marketingowych na podstawie udzielonej przez Państwa zgody	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie i wykorzystanie wizerunku	Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu jednak nie dłużej niż do czasu wycofania przez Państwa zgody

3. Jeśli są Państwo klientami CM ENEL-MED, w tym klientami prowadzonego przez CM ENEL-MED sklepu internetowego lub osobami (beneficjentami), na rzecz których kupowane są usługi:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Realizacja umowy sprzedaży zawartej z kupującym, w tym dostarczenie kupującemu towaru lub usługi, kontakt z kupującym w związku z realizacją zamówienia, wystawienie dokumentu rozliczeniowego, co stanowi również prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. b RODO art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres niezbędny do zrealizowania umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania)
Realizacja umowy sprzedaży zawartej z kupującym na rzecz osoby trzeciej, w tym dostarczenie beneficjentowi towaru lub usługi, kontakt z beneficjentem w celu realizacji zamówienia, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres niezbędny do zrealizowania umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania)
Realizacja umowy prowadzenia konta w sklepie internetowym	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres prowadzenia konta
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	1 miesiąc

4. Jeśli są Państwo kontrahentami CM ENEL-MED:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Realizacja zawartej z CM ENEL-MED umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres obowiązywania umowy
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	1 miesiąc

5. Jeśli działają Państwo w charakterze przedstawiciela kontrahenta CM ENEL-MED, w tym jako osoba wyznaczona do kontaktu, osoba upoważniona do dokonywania określonych działań w imieniu kontrahenta:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Realizacja umowy zawartej przez CM ENEL-MED z podmiotem, w którego imieniu Państwo występują, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres obowiązywania umowy, przez który działają Państwo jako przedstawiciel kontrahenta/ klienta CM ENEL-MED
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, jeśli Państwa dane były podane w umowie lub innych dokumentach związanych z realizacją przez ADO obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	1 miesiąc
Dostęp do <i>Elektronicznego portalu klienta Enel-Care</i> , co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO	Okres obowiązywania umowy, przez który działają Państwo jako przedstawiciel klienta CM ENEL-MED

6. Jeśli są Państwo potencjalnymi kontrahentami CM ENEL-MED:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Podjęcie działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do momentu podjęcia decyzji w przedmiocie zawarcia umowy
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	1 miesiąc

7. Jeśli korzystają Państwo z formularzy kontaktowych dostępnych na stronach internetowych prowadzonych przez ADO:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Kontakt w związku z pytaniem/ zgłoszeniem złożonym za pośrednictwem formularza kontaktowego, na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Przez okres niezbędny do odpowiedzi na zgłoszenie i prowadzenia korespondencji/ rozmów związanych ze zgłoszeniem, jednak nie dłużej niż do wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych
Dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną przez ADO działalnością gospodarczą, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO, gdy Państwa zgłoszenie może uzasadniać przetwarzanie danych w tym celu (np. gdy zgłoszenie dotyczy reklamacji)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO art. 9 ust. 2 lit. f RODO	Przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa

8. Jeśli kontaktują się Państwo z ADO za pośrednictwem infolinii (inicjując lub odbierając połączenie telefoniczne):

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Zapewnienie jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody na nagranie rozmowy, co stanowi również prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. a RODO art. 6 ust. 1 lit. f RODO	6 miesięcy
Realizacja zamówionego kontaktu i prowadzenie związanej z tym kontaktem korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Przez okres niezbędny do zrealizowania zamówionego kontaktu i prowadzenia korespondencji z nim związanej, jednak nie dłużej niż do wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych
Świadczenie usług medycznych i zarządzanie tymi usługami	art. 9 ust. 2 lit. h RODO	6 miesięcy
Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną przez ADO działalnością gospodarczą, co stanowi również prawnie uzasadniony interes prawny ADO	art. 6 ust. 1 lit f RODO art. 9 ust. 2 lit. f RODO	6 miesięcy

9. Jeśli podejmowane są wobec Państwa przez CM ENEL-MED działania marketingowe /wysłany jest newsletter:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania /przetwarzania danych osobowych
Prowadzenie działań marketingowych związanych z działalnością CM ENEL-MED, w tym nawiązywanie relacji handlowych, wysyłanie ofert, informacji o towarach, usługach, promocjach, newsletterów – w ramach prawnie uzasadnionego interesu ADO lub wyrażonej przez Państwa zgody	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO, którym jest marketing produktów i usług art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 Prawa telekomunikacyjnego art. 9 ust. 2 lit. a RODO	Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do: 1) złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu lub 2) jeśli wyrażali Państwo zgody marketingowe – do wycofania udzielonej zgody
Profilowanie (tworzenie profili preferencji) zmierzające do dostosowania oferowanych przez ADO usług do Państwa potrzeb, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO. Jeżeli do profilowania ADO wykorzystuje dane szczególnej kategorii, to odbywa się to za Państwa wyraźną zgodą.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO art. 9 ust. 2 lit. a RODO	Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu lub jeśli wyrażali Państwo zgodę – do jej wycofania

SKĄD CM ENEL-MED POZYSKUJE PAŃSTWA DANE?

Pacjenci: Korzystanie z usług medycznych świadczonych przez CM ENEL-MED	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub osoby upoważnionej podczas rezerwacji wizyty oraz wykonywania na Państwa rzecz usługi medycznej, m.in. konsultacji lekarskiej, badania, zabiegu. W przypadku korzystania przez Państwa z programu medycznego w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy (np. ENEL-CARE i medi-care), w pierwszej kolejności dane pozyskiwane są od Państwa na podstawie wypełnionego przez Państwa formularza przystąpienia do programu lub zostają przekazane ADO przez pracodawcę/zleceniodawcę. W przypadku korzystania przez Państwa z programu medycznego w ramach badań medycyny pracy dane: imię, nazwisko, PESEL, (w przypadku osoby, której nie nadano numeru PESEL – seria, numer i nazwa dokumentu stwierdzającego tożsamość), data urodzenia (w przypadku osoby przyjmowanej do pracy), adres zamieszkania (miejscowość, ulica, nr domu, nr lokalu) oraz stanowisko i opis warunków pracy, zostają przekazane ADO przez Państwa pracodawcę. ADO może pozyskać również Państwa dane od innych podmiotów leczniczych w ramach udostępniania dokumentacji medycznej, jeśli jest to niezbędne do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.
Klienci: Korzystanie z innych niż medyczne usług świadczonych przez CM ENEL-MED, np. usług kosmetycznych, usług trenera personalnego	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa przed zawarciem umowy lub w trakcie jej realizacji.
Klienci: Dokonywanie zakupów, w tym korzystanie ze sklepu internetowego	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub od osoby zawierającej umowę, przed zawarciem umowy lub w trakcie jej realizacji.
Kontrahenci: Nawiązywanie relacji handlowych	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa przed zawarciem umowy lub w trakcie jej realizacji.
Przedstawiciele kontrahenta, osoby do kontaktu	Dane pozyskiwane są od podmiotu, w imieniu którego Państwo występują lub bezpośrednio od Państwa. W przypadku gdy dane osobowe podawane są przez podmiot, w imieniu którego Państwo występują, ADO zbiera Państwa dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe.
Potencjalni kontrahenci	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub ze źródeł publicznie dostępnych. W przypadku gdy dane osobowe zbierane są ze źródeł publicznie dostępnych, ADO zbiera Państwa dane osobowe: imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe.
Użytkownicy formularzy kontaktowych	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa w formularzu kontaktowym lub podczas kontaktu prowadzonego w celu odpowiedzi na zgłoszenie dokonane za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Osoby kontaktujące się z ADO za pośrednictwem infolinii	Dane osobowe utrwalane podczas rozmowy telefonicznej lub przekazane w celu realizacji zamówionego kontaktu są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa. Część utrwalanych podczas rozmowy danych ADO może już posiadać, co może być wynikiem łączącego Państwa z ADO stosunku prawnego/łączącej relacji biznesowej. W takiej sytuacji ADO podczas rozmowy telefonicznej może posługiwać się już wcześniej zebranymi danymi osobowymi.
Adresaci działań marketingowych	Dane mogą być pozyskiwane: 1) bezpośrednio od Państwa; 2) od podmiotu, w imieniu którego Państwo występują (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe); 3) ze źródeł publicznie dostępnych (imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe).

CZY PODANIE PRZEZ PAŃSTWA SWOICH DANYCH JEST KONIECZNE?

Pacjenci: Korzystanie z usług medycznych świadczonych przez CM ENEL-MED	Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek ustawy w zakresie prowadzenia przez ADO dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do identyfikacji Państwa tożsamości. W związku z powyższym niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty, rejestracji albo odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego – odmowa podania danych może uniemożliwić udzielanie świadczeń zdrowotnych przez ADO. W przypadku niepodania numeru telefonu i adresu e-mail ADO nie może odmówić udzielenia Państwu świadczenia zdrowotnego, jednak podanie tych danych ułatwia korzystanie ze świadczeń dzięki możliwości kontaktowania się w sprawie realizacji usług, w tym potwierdzenia i odwołania wizyty. Jeśli korzystają Państwo z prowadzonego przez ADO systemu on-line, podanie przez Państwa danych niezbędnych do prowadzenia konta jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta. Odmowa podania danych skutkować będzie brakiem możliwości założenia i prowadzenia konta w systemie on-line.
Klienci: Korzystanie z innych niż medyczne usług świadczonych przez CM ENEL-MED, np. usług kosmetycznych, usług trenera personalnego	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do realizacji umowy jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa ich podania skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z usługi lub wystawienia faktury.
Klienci: Dokonywanie zakupów, w tym korzystanie ze sklepu internetowego	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do realizacji umowy sprzedaży jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży. Odmowa ich podania będzie skutkować brakiem możliwości dokonania zakupu lub wystawienia faktury.
Kontrahenci: Nawiązywanie relacji handlowych	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do złożenia oferty, a następnie podpisania i realizacji umowy, jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa ich podania skutkować będzie brakiem możliwości złożenia oferty oraz zawarcia umowy.
Przedstawiciele kontrahenta, osoby do kontaktu	Jeżeli podają Państwo dane osobowe bezpośrednio ADO, ich podanie jest dobrowolne, ale potrzebne do realizacji przez ADO umowy na rzecz podmiotu, w imieniu którego Państwo występują. W przypadku niepodania danych realizacja umowy może być utrudniona.
Potencjalni kontrahenci	Jeśli podają Państwo dane bezpośrednio ADO, ich podanie jest dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia działań zmierzających do nawiązania relacji handlowych, w tym złożenia oferty i zawarcia umowy.
Użytkownicy formularzy kontaktowych	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do udzielenia i odpowiedzi na zgłoszenie/ pytania, jest warunkiem uzyskania odpowiedzi. Brak podania danych skutkować będzie brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie/ pytanie.
Osoby kontaktujące się z ADO za pośrednictwem infolinii	Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne jednak w określonych sytuacjach może być warunkiem podjęcia przez ADO działań, których celem było nawiązanie połączenia telefonicznego lub przekazanie danych do kontaktu zwrotnego.
Adresaci działań marketingowych	Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne.

KOMU CM ENEL-MED MOŻE PRZEKAZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć:

- 1) pracownicy i współpracownicy ADO upoważnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych na polecenie ADO;
- 2) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług medycznych – inne podmioty lecznicze w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych;
- 3) podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym:
 - a. dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu medycznego, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie);
 - b. dostawcy usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez CM ENEL-MED działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;
 - c. zleceniodawcy, z którymi ADO zawarł umowy na świadczenie usług medycznych;
- 4) inne podmioty, osoby lub organy – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, w tym osoby upoważnione przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta;

z zastrzeżeniem, że udostępnienie Państwa danych ww. podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

CZY PAŃSTWA DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (DO KRAJÓW INNYCH NIŻ KRAJE UNII EUROPEJSKIEJ ORAZ ISLANDIA, NORWEGIA I LIECHTENSTEIN)?

ADO może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej jako Państwa trzecie) i organizacji międzynarodowych, co jest związane z zakresem prowadzonej przez CM ENEL-MED działalności oraz podejmowanej z różnymi podmiotami współpracy. CM ENEL-MED zapewnia, że dane będą przekazywane do państw, wobec których Komisja Europejska wydała decyzje o spełnianiu przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych i/lub z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy, zawierającej klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub wiążących reguł korporacyjnych, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazywanych danych osobowych.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH PRZEZ CM ENEL-MED?

W związku z przetwarzaniem przez CM ENEL-MED Państwa danych osobowych przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do Państwa danych osobowych (art. 15 RODO);
- 2) prawo do sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO);
- 3) prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
- 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- 5) prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z któregoś z tych uprawnień, CM ENEL-MED umożliwia kontakt:

- 1) za pomocą e-maila: iod@enel.pl;
- 2) drogą pocztową: ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa
- 3) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.enel.pl

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, jeśli przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych CM ENEL-MED naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli ADO przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Mogą Państwo wycofać zgodę:

- 1) za pomocą e-maila: iod@enel.pl,
- 2) w recepcjach oddziałów CM ENEL-MED,
- 3) w systemie on-line,
- 4) drogą pocztową: ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa,
- 5) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie enel.pl.
- 6) dotyczącą otrzymywania newslettera – postępując według wskazówek w wiadomości e-mail.

CZY WOBEC PAŃSTWA DANYCH BĘDĄ PODEJMOWANE ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE (DECYZJE BEZ UDZIAŁU CZŁOWIEKA)?

Wobec Państwa danych mogą być podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), jeżeli podejmowanie decyzji w taki sposób jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy łączącej Państwa z ADO. Takie sytuacje mają miejsce w związku z wykonywaniem wiążącej Państwa z ADO umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych (np. decyzje dotyczące zapewnienia Państwu odpowiedniej dostępności usług, których podejmowanie w taki sposób jest niezbędne do zawarcia lub wykonania już zawartej umowy). O innych przypadkach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (jeśli takie występuje) informowani są Państwo bezpośrednio w dokumentach związanych z zawarciem i realizacją konkretnych umów zawieranych z ADO.

W każdym przypadku podejmowania przez ADO zautomatyzowanych decyzji przysługuje Państwu prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

PRAWO WNIESIENIA SPRZECIWU

Dodatkowo CM ENEL-MED informuje, że z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym profilowania, w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych przez ADO jest:

- 1) konieczność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),
- 2) uzasadniony interes prawny ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po złożeniu sprzeciwu CM ENEL-MED nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

Jeżeli CM ENEL-MED przetwarza Państwa dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych przez CM ENEL-MED w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

CM ENEL-MED stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Państwa dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych w CM ENEL-MED zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.